



Dinas Perhubungan

Jalan Hayam Wuruk Nomor 62 Kota Madiun 63127 4472235

dishub.madiunkota.go.id

Pemerintah Kota Madiun / Dinas Perhubungan

Pelayanan Pengaduan Masyarakat

No. SK :

Persyaratan

1. Surat Pengaduan dari OPD, Masyarakat
2. Telepon, SMS pengaduan dari OPD/Masyarakat

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

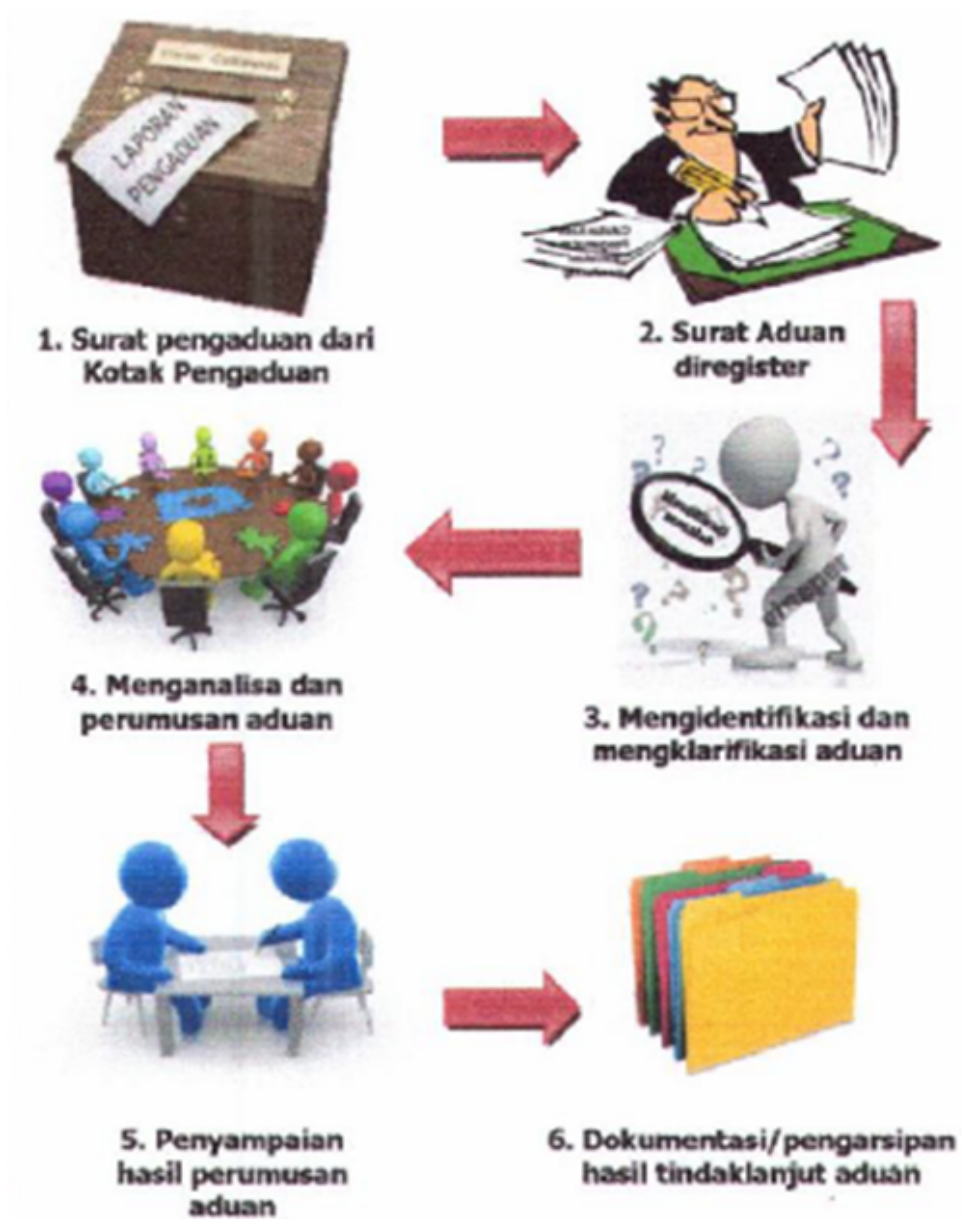


Dinas Perhubungan

Jalan Hayam Wuruk Nomor 62 Kota Madiun 63127 4472235

dishub.madiunkota.go.id

Pemerintah Kota Madiun / Dinas Perhubungan



1. Pemohon menyampaikan info/saran pengaduan tentang pelayanan Masyarakat
2. Pengaduan di register dan diinventarisasi di Sub. Bag. Umum dan Keuangan
3. Mengidentifikasi dan mengklarifikasi aduan
4. Menganalisa dan perumusan aduan
5. Proses Penanganan pengaduan melalui surat/dialog interaktif Via telepon
6. Mengarsipkan File

Waktu Penyelesaian



Dinas Perhubungan

Jalan Hayam Wuruk Nomor 62 Kota Madiun 63127 4472235

dishub.madiunkota.go.id

Pemerintah Kota Madiun / Dinas Perhubungan

2 Hari kerja

Maksimal 2 (Dua) hari

Dengan waktu pelayanan kerja:

b. Hari Jum'at : 07.00 – 11.00 WIB

: 13.00 – 14.00 WIB

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Penyelesaian pengaduan masyarakat

Pengaduan Layanan

3. Via online (Website, Instagram, Facebook)

Surat Pengaduan