



## Kecamatan Dolopo

Jl. Raya Dolopo No. 402 63174 0351365866

[www.madiunkab.go.id](http://www.madiunkab.go.id)

Pemerintah Kab. Madiun / Kecamatan Dolopo

# Pelayanan Perekaman Kartu Tanda Penduduk Elektronik (KTP-el)

No. SK :

## Persyaratan

1. Yang bersangkutan hadir langsung dengan membawa foto copy Kartu Keluarga (KK) 1 (satu) lembar

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

### STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) Pelayanan KTP El

No.	Kegiatan	Pelaksana					Dispenduk Capil	Mutu Baku			Ket
		CAMAT	SEKCAM	Kasi Pelayanan	Staf/ Operator	Pemohon		Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Staf menerima berkas dari pemohon							Fc KK	5 menit	Berkas	
2	Mencatat di buku register pendaftaran							Berkas	10 menit	Berkas	
3	Melakukan proses perekaman KTP el							Alat perekam KTP el, berkas	30 menit	Data perekaman	
4	Mengirim data hasil perekaman secara online ke Dispendukcapil dan mengarsip berkas pemohon							Komputer, Printer	15 menit	Data perekaman	
5	Staf mengarsip berkas permohonan							arsip	15 menit	Berkas	

Mengetahui,  
Camat Dolopo

Kasi Pelayanan

**HERY FAJAR NUGROHO, S.Sos, M.Si**  
Pembina  
NIP. 19720524 199703 1 004

**HARUM GANDINI, S.Sos**  
NIP. 19650422 198703 2 008

1. Staf menerima berkas dari pemohon;
2. Mencatat di buku register;
3. Operator melakukan Proses Perekaman KTPel;
4. Operator mengirim data Perekaman KTP-el ke secara online ke Dispendukcapil;
5. Staf mengarsipkan berkas permohonan;

## Waktu Penyelesaian



## Kecamatan Dolopo

Jl. Raya Dolopo No. 402 63174 0351365866

[www.madiunkab.go.id](http://www.madiunkab.go.id)

Pemerintah Kab. Madiun / Kecamatan Dolopo

15 Menit

Dengan asumsi data sudah sesuai KK, perangkat komputer dan jaringan internet dalam kondisi baik dan lancar.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Data perekaman KTP elektronik

### Pengaduan Layanan

1. Pengaduan diterima melalui :
  - a. Petugas di loket pelayanan
  - b. Kotak saran
  - c. Nomor telepon (0351)365866, 367633
  - d. Nomor WA 0812 3030 0474
2. Diidentifikasi dan ditindaklanjuti
3. Dimusyawarahkan untuk mendapat solusi