



UPTD Puskesmas Banjarejo

Jl. Bhayangkara No. 1 63137 0351456322

<http://puskesmasbanjarejo.madiunkota.go.id/>

Pemerintah Kota Madiun / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan
Keluarga Berencana / UPTD Puskesmas Banjarejo

Standar Pelayanan Poli Umum

No. SK : 445/401.103.1/002/2024

Persyaratan

1. Nomor antrian poli umum
2. Kartu identitas

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

UPTD Puskesmas Banjarejo

Jl. Bhayangkara No. 1 63137 0351456322

<http://puskesmasbanjarejo.madiunkota.go.id/>

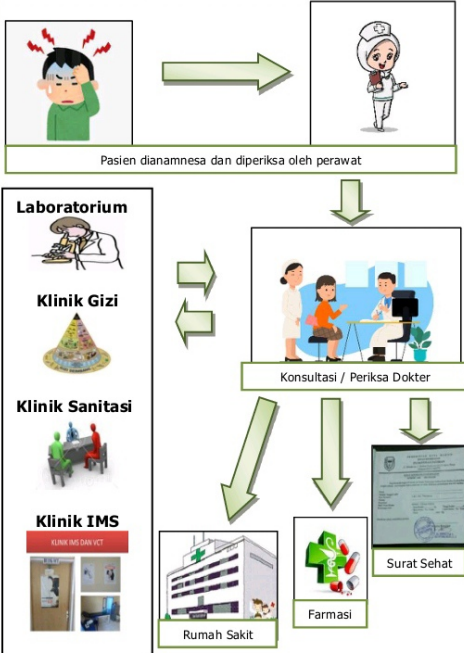
Pemerintah Kota Madiun / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana / UPTD Puskesmas Banjarejo

Lampiran 1 : Surat Keputusan Kepala UPTD Puskesmas Banjarejo

Nomor : 445/401.103.1/0.001/02/2023

Tanggal : 01 Februari 2023

2. STANDAR PELAYANAN POLI UMUM

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Dasar Hukum	Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor HK.01.07/MENKES/1186/2022 tentang Panduan Praktik Klinis Bagi Dokter di fasilitas Pelayanan Kesehatan Tingkat Pertama
2.	Persyaratan pelayanan	Nomor antrian pelayanan
3.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	 <p>Pasien dianamnesa dan diperiksa oleh perawat</p> <p>Laboratorium</p> <p>Klinik Gizi</p> <p>Klinik Sanitasi</p> <p>Klinik IMS</p> <p>Rumah Sakit</p> <p>Farmasi</p> <p>Surat Sehat</p> <p>Konsultasi / Periksa Dokter</p>
4.	Jangka Waktu Penyelesaian	5 – 10 menit
5.	Biaya/tarif	1. Pasien BPJS/ASKES dilayani sesuai ketentuan 2. Pasien diluar no.1 tarif layanan: a. Poliklinik rawat jalan di : Rp 20.000,- Puskesmas/ Pustu,

Keterangan:

1. Pasien dipanggil sesuai nomor antrian poli
2. Dilakukan anamnesa pemeriksaan fisik oleh perawat.
3. Konsultasi ke dokter
4. Jika diperlukan pasien dirujuk ke laboratorium/ klinik gizi/ klinik sanitasi/ klinik IMS selanjutnya kembali ke dokter
5. Pemberian resep obat oleh dokter
6. Pengambilan resep ke apotek
7. Dirujuk ke PPK Tk.II/RS bila diperlukan

1. Pasien dipanggil sesuai nomor antrian poli

2. Dilakukan anamnesa pemeriksaan fisik oleh perawat

3. Konsultasi ke dokter



UPTD Puskesmas Banjarejo

Jl. Bhayangkara No. 1 63137 0351456322

<http://puskesmasbanjarejo.madiunkota.go.id/>

Pemerintah Kota Madiun / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana / UPTD Puskesmas Banjarejo

Waktu Penyelesaian

10 Menit

Pelayanan di Poli Umum Puskesmas Banjarejo 5 - 10 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien BPJS dilayani sesuai ketentuan

2. Pasien diluar BPJS tarif layanan : a. Poliklinik rawat jalan : Rp 15.000,- b. Konsultasi : Rp 10.000,- c.

Pemeriksaan Dokter Umum : Rp 15.000,- d. Pemeriksaan buta warna : Rp 10.000,- e. Pemeriksaan kesehatan

Calon Jamaah Haji standar : Rp 100.000,- f. Pemeriksaan kesehatan Catin : Rp 25.000,- g. USG : Rp 75.000,- h.

EKG : Rp 30.000,- i Nebulizer : Rp 50.000,-

Produk Pelayanan

1. Mendapatkan pemeriksaan dan penjelasan tentang penyakit
2. Mendapatkan tindakan yang diperlukan
3. Mendapatkan resep obat oleh dokter sesuai diagnosa
4. Mendapatkan Surat Sakit apabila diperlukan
5. Mendapat Surat Sehat apabila meminta keterangan sehat
6. Mendapatkan rujukan apabila diperlukan

Pengaduan Layanan

1. Email : puskbjr@gmail.com
2. Telp : 0351- 456322
3. Kotak keluhan dan saran
4. Petugas informasi dan pengaduan