

Pelayanan Pengaduan Online

No. SK :

Persyaratan

1. Mengisi formulir pengaduan online
2. Menyebutkan lokasi kejadian yang diadakan secara lengkap (ada nama Kelurahan, Kecamatan, Jalan, atau Kawasan)
3. Isi pengaduan (substansi) terkait dengan pelaksanaan pelayanan yang menjadi wewenang Pemerintah Kota Malang.
4. Disertai dengan bukti-bukti pendukung terhadap permasalahan yang diadakan untuk menghindari terjadinya fitnah.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. -

Waktu Penyelesaian

Dinas Komunikasi dan Informatika

Perkantoran Terpadu Gedung A / Lt. 4 Jl. Mayjend. Sungkono 65132

0341751550

kominfo.malangkota.go.id

Pemerintah Kota Malang / Dinas Komunikasi dan Informatika



7 Hari kerja

Waktu Penyelesaian Tanpa Perlu Koordinasi

- Paling lama 3 hari kerja sejak pengaduan diterima harus identifikasi/klarifikasi
- Paling lama 7 hari kerja sejak pengaduan diterima harus menyampaikan hasil

Waktu Penyelesaian Perlu Koordinasi

- Paling lama 7 hari kerja sejak pengaduan diterima harus identifikasi/klarifikasi
- Paling lama 30 hari kerja sejak pengaduanditerima harus menyampaikan hasil

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

-

Produk Pelayanan

1. Sambat Online

Pengaduan Layanan

-