

# Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia



Jl. MASTRIP NO. 25 KOTA MADIUN 63139 0351462230

[bkd.madiunkota.go.id](http://bkd.madiunkota.go.id)

Pemerintah Kota Madiun / Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber  
Daya Manusia

## Pelayanan Penanganan Pengaduan

No. SK :

### Persyaratan

1. Surat Laporan Pengaduan dari PNS atau dari Masyarakat yang dimasukkan dalam Kotak Pengaduan dan Website BKPSDM

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

# Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia



Jl. MASTRIP NO. 25 KOTA MADIUN 63139 0351462230

[bkd.madiunkota.go.id](http://bkd.madiunkota.go.id)

Pemerintah Kota Madiun / Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia

Image not found or type unknown



1. Pengaduan melalui sarana yang tersedia (Kotak Pengaduan dan website BKPSDM)
2. Pengaduan di Proses oleh petugas dengan tahapan : pengaduan yang masuk diidentifikasi dan dilakukan klarifikasi, kemudian dilakukan analisa dan perumusan serta penanganan atas aduan tersebut
3. Penyampaian/pemberitahuan hasil penanganan aduan kepada pemohon
4. Petugas melaksanakan tindak lanjut pengaduan
5. Penyampaian/pemberitahuan hasil pengaduan kepada pemohon

## Waktu Penyelesaian

# Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia



Jl. MASTRIP NO. 25 KOTA MADIUN 63139 0351462230

[bkd.madiunkota.go.id](http://bkd.madiunkota.go.id)

Pemerintah Kota Madiun / Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia

1 Bulan

membutuhkan waktu 1 bulan dikarenakan harus dibuat laporan hasil pemeriksaan khusus terhadap pelayanan yang diadukan

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Laporan penanganan pengaduan

## Pengaduan Layanan

1. Datang Langsung
2. Telp : 0351-462230
3. Fax : 0351-49696
4. Website : [bkpsdm.madiunkota.go.id](http://bkpsdm.madiunkota.go.id)
5. Kotak Saran : Jl. Mastrip No. 25 Madiun