



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jl. Tentara Pelajar No. 7 46211 0265772548

[disdukcapil.ciamiskab.go.id](http://disdukcapil.ciamiskab.go.id)

Pemerintah Kab. Ciamis / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

# Pencetakan Kartu Tanda Penduduk (KTP) Elektronik

No. SK :

## Persyaratan

1. Membawa FC KK ( Kartu Keluarga ) untuk pembuatan KTP baru
2. Membawa KTP lama dan rusak apabila permohonan karena rusak
3. Apabila pembuatan KTP karena hilang harus membawa surat keterangan hilang dari kepolisian

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Penerimaan dan Verifikasi Berkas Permohonan Perekaman Data Biometrik dan Pencatatan Agenda;
2. Pemohon KTP Elektronik melakukan perekaman data di Kantor Kecamatan/Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil;
3. Setelah dilakukan perekaman, data dikirim ke data center di Kemendagri untuk dilakukan penunggalan data;
4. Data KTP Elektronik yang telah ditunggalkan oleh Kemendagri (print ready record/PRR) dikirim/disampaikan ke Disdukcapil Kabupaten untuk dilaksanakan pencetakan;
5. KTP Elektronik yang telah dicetak lalu diencoding selanjutnya diserahkan kepada yang bersangkutan di Kantor Kecamatan dan yang bersangkutan diharuskan melakukan aktivasi kartu.

## Waktu Penyelesaian

7 Hari kerja

elayanan Administrasi Kependudukan KTP-el di Dinas diselesaikan dalam waktu 7 (tujuh) hari apabila syarat terpenuhi dan tidak ada kendala terkait lainnya.

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Dokumen administrasi kependudukan berupa Kartu Tanda Penduduk (KTP) elektronik



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jl. Tentara Pelajar No. 7 46211 0265772548

[disdukcapil.ciamiskab.go.id](http://disdukcapil.ciamiskab.go.id)

Pemerintah Kab. Ciamis / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

### Pengaduan Layanan

Penanganan pengaduan dilakukan dengan menghubungi Kepala Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk atau ke bagian pengaduan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ciamis

Informasi dan Layanan Pengaduan :

1. Telepon/Fax : (0265) 772548/ (0265) 2751470
2. Email : [disdukcapilciamis3207@gmail.com](mailto:disdukcapilciamis3207@gmail.com)
3. Website : <http://disdukcapil.ciamiskab.go.id/index.php/hubungi-kami>
4. Twitter : @dukcapilciamis
5. Facebook : Disdukcapil Ciamis