



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jalan Kenari Nomor 56 Komplek Balaikota Yogyakarta 55165 0274563925

kependudukan.jogjakota.go.id

Pemerintah Kota Yogyakarta / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Pelayanan Kartu Tanda Penduduk Elektronik Baru (Pemula)

No. SK :

Persyaratan

1. KK
2. Telah berusia 17 tahun, sudah kawin, atau pernah kawin;

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon Registrasi di JSS di <https://jss.jogjakota.go.id>
2. Pemohon Memilih menu Pelayanan Pendaftaran penduduk dan Jenis Dokumen serta mengisi data diri berbasis NIK
3. Pemohon Mengunggah Foto Dokumen Persyaratan
4. Petugas memverifikasi dan memberi Pesan Notifikasi
5. Pemohon Melakukan Rekam Biometrik di MPP sesuai jadwal
6. Pemohon mengambil KTP El di Mall Pelayanan Publik sesuai waktu yang disampaikan

Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

- Senin-Kamis : 08.00 - 14.00 WIB
- Jumat : 08.00 - 11.30 WIB
- 13.00 - 14.00 WIB

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. KTP Elektronik

Pengaduan Layanan

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jalan Kenari Nomor 56 Komplek Balaikota Yogyakarta 55165 0274563925

kependudukan.jogjakota.go.id

Pemerintah Kota Yogyakarta / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

1. Unit Pelayanan Informasi dan Keluhan (UPIK) di: Email : upik@jogjakota.go.id
2. SMS : 0812-2780-001
3. Telepon/Fax : (0274) 561270
4. SP4N LAPOR!
5. E-LAPOR DIY
6. Whistleblowing System Pemerintah Kota Yogyakarta
7. Email : kependudukan@jogjakota.go.id
8. Telepon : (0274) 515865, 515866, 587490 pesawat 166, 221.
9. Fax : (0274) 555241
10. Kotak saran/pengaduan