



Sekretariat Daerah

JALAN BRIGJEN KATAMSO NO. 1 55813 0274391006

setda.gunungkidulkab.go.id

Pemerintah Kab. Gunung Kidul / Sekretariat Daerah

Konsultasi pada Sekretariat Daerah Kabupaten Gunungkidul

No. SK : 060/037/2019

Persyaratan

1. Pengguna layanan menyampaikan surat permohonan tertulis yang berisi : materi konsultasi secara jelas; waktu kunjungan konsultasi; dan nomor kontak personil yang dapat dihubungi ditujukan ke alamat: Sekretariat Daerah Kabupaten Gunungkidul, Jalan Brigjen Katamso 1 Wonosari, Gunungkidul, 55812.
2. Pengguna layanan datang langsung ke Sekretariat Daerah (sesuai alamat di atas) dan menyampaikan permohonan konsultasi secara jelas.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Melalui surat : 1) pengguna layanan menyampaikan surat resmi ditujukan kepada Sekretaris Daerah; 2) Sekretaris Daerah mendisposisi pejabat yang ditunjuk/bersangkutan; 3) pejabat/pegawai yang ditunjuk melaksanakan tugas pelayanan konsultasi kepada pengguna layanan.
2. Datang langsung : 1) pengguna layanan datang ke Sekretariat Daerah atau bagian yang bersangkutan dan menyampaikan tujuan konsultasi; 2) petugas meregister dan mengarahkan pengguna layanan ke petugas atau pejabat yang terkait; 3) petugas/pejabat terkait memberikan pelayanan konsultasi sesuai tujuan konsultasi.

Waktu Penyelesaian

0

- informasi/jawaban pelaksanaan konsultasi disampaikan maksimal 5 (lima) hari sejak surat permohonan diterima
- jika pengguna layanan datang langsung, maka akan diarahkan kepada petugas yang memberikan konsultasi maksimal 30 menit setelah menyampaikan maksud konsultasi.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan



Sekretariat Daerah

JALAN BRIGJEN KATAMSO NO. 1 55813 0274391006

setda.gunungkidulkab.go.id

Pemerintah Kab. Gunung Kidul / Sekretariat Daerah

1. Saran, masukan, pertimbangan, solusi, dan/atau rekomendasi terhadap permasalahan yang dikonsultasikan

Pengaduan Layanan

- pengaduan, saran, dan masukan secara langsung dapat disampaikan kepada petugas pengelola pengaduan pada Sekretariat Daerah Kabupaten Gunungkidul
- pengaduan, saran, dan masukan secara tidak langsung dapat disampaikan dengan:
 - a) secara tertulis melalui :
 - surat yang ditujukan kepada Sekretaris Daerah
 - kotak pengaduan.
 - b) Telepon : (0274) 391006 pswt 108
 - c) Fax : (0274) 391038, 391006
 - d) Email : setda@gunungkidulkab.go.id