



## Unit Pelayanan

Jl. Salemba Raya No.28A, RT.5/RW.6, Kenari, Kec. Senen, Kota Jakarta Pusat,  
Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10430 10430

Kementerian Sosial Republik Indonesia / Unit Pelayanan

# Rehabilitasi dan Perlindungan Sosial di Sentra Wyata Guna Bandung

No. SK :

## Persyaratan

1. Surat Keterangan Dokter tentang tingkat kecacatan netra.
2. Surat Keterangan Dokter yang menyatakan berbadan sehat.
3. Tidak mempunyai cacat ganda.
4. Surat Keterangan yang menyatakan tidak hamil (bagi wanita).
5. Pas Foto 2x 3 sebanyak 3 lembar, 3x 4 sebanyak 3 lembar
6. Foto copy ijazah / STTB yang dimiliki.
7. Foto copy kartu keluarga / KK.
8. Surat Akte Kelahiran.
9. Surat keterangan Berkelakuan Baik dari Kelurahan / Kecamatan.
10. Surat Keterangan Tidak mampu dari Kelurahan.
11. Mengisi formulir :
12. Identifikasi Penerima Manfaat yang disediakan.
13. Surat pernyataan dari orang tua / wali tentang kesanggupan menerima kembali penerima manfaat setelah selesai atau dikembalikan karena melanggar tata tertib / dinyatakan tidak dapat mengikuti Program pelayanan rehabilitasi.
14. Surat pernyataan untuk tidak menikah selama rehabilitasi sosial maupun pendidikan.
15. Data tentang diri penerima manfaat, keluarga atau kondisi yang diisi oleh instansi sosial terkait.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Unit Pelayanan



Jl. Salemba Raya No.28A, RT.5/RW.6, Kenari, Kec. Senen, Kota Jakarta Pusat,  
Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10430 10430

Kementerian Sosial Republik Indonesia / Unit Pelayanan

### 1. Pendekatan Awal :

- Orientasi dan Konsultasi, bertujuan untuk Mendapatkan dukungan serta kemudahan bagi pelaksanaan rehabilitasi sosial dalam panti untuk mengumpulkan data penyandang disabilitas netra
- Identifikasi, bertujuan untuk Memperoleh gambaran yang lebih jelas tentang permasalahan penyandang disabilitas netra
- Pemberian motivasi, bertujuan untuk Menumbuhkan kemauan penyandang disabilitas netra untuk mengikuti program rehabilitasi sosial
- Seleksi, bertujuan untuk Menentukan calon penerima manfaat sesuai persyaratan untuk memperoleh program rehabilitasi sosial di Panti
- Penerimaan, bertujuan Menetapkan penerima manfaat untuk mengikuti program rehabilitasi sosial dalam panti
- Pengasramaan, bertujuan Menempatkan penerima manfaat dalam asrama dan terpenuhinya kebutuhan dasar penerima manfaat

2. Pemahaman dan Pengungkapan Masalah ( Asesmen ), bertujuan untuk memahami dan mengungkap kondisi objektif dari permasalahan dan potensi penerima manfaat yang berkaitan dengan aspek fisik, mental spiritual, psikososial, pendidikan formal dan kesetaraan serta keterampilan

3. Rencana Intervensi ( Penempatan dalam program rehabilitasi sosial ), bertujuan untuk menentukan jenis kegiatan rehabilitasi sosial yang dibutuhkan penerima manfaat.

### 4. Pelaksanaan program rehabilitasi sosial ( Intervensi ), bertujuan untuk :

- Meningkatkan kesehatan jasmani
- Meningkatkan ketaatan beribadah
- Mengatasi permasalahan psikososial diantaranya meningkatkan kepercayaan diri, konsep diri, penyesuaian diri, kecemasan, tanggung jawab sosial dan permasalahan psikososial lainnya.
- Meningkatkan pengetahuan dasar penerima manfaat
- Meningkatkan keterampilan kerja untuk mencapai kemandirian penerima manfaat
- Meningkatkan keterampilan sosial agar dapat menjalankan fungsi sosialnya
- Mengembangkan potensi diri penerima manfaat.

### 5. Evaluasi, bertujuan :

- Sebagai pertanggungjawaban pelaksanaan program rehabilitasi sosial
- Sebagai pengalaman belajar dalam memperbaiki kegagalan di masa yang akan datang
- Memperkuat penerima manfaat dalam menghadapi masalah, hambatan yang sama dan berbeda di masa yang akan datang
- Dapat diukur keberhasilan dan kegalaman dari aspek proses dan hasil

### 6. Terminasi

Informasi pelayanan dan mutu diambil dari [sistem rehabilitasi sosial](#) 1 Minggu 2014 untuk 1629. Dikembangkan oleh rehabilitasi sosial dengan penerima manfaat



## Unit Pelayanan

Jl. Salemba Raya No.28A, RT.5/RW.6, Kenari, Kec. Senen, Kota Jakarta Pusat,  
Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10430 10430

Kementerian Sosial Republik Indonesia / Unit Pelayanan

### Waktu Penyelesaian

30 Hari kerja

Rentang waktu pelayanan adalah sekurang-kurangnya satu tahun dan paling lama 3 tahun

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

**" REHABILITASI DAN PERLINDUNGAN SOSIAL BAGI PENYANDANG DISABILITAS NETRA PSBN WYATA GUNA BANDUNG ADALAH GRATIS "**

### Produk Pelayanan

1. Rehabilitasi dan Perlindungan Sosial

### Pengaduan Layanan

Untuk memenuhi harapan akan pelayanan prima terhadap personil maupun pelayanan yang diberikan oleh PSBN Wyata Guna Bandung, maka diperlukan pengelolaan pengaduan. Setiap masyarakat berhak memberikan pengaduan, kritik dan saran melalui telepon, email PSBN Wyata Guna Bandung.

**Telp PSBN Wyata Guna Bandung : 022 4205214**

**Email PSBN Wyata Guna Bandung : [psbnwyataguna@kemsos.go.id](mailto:psbnwyataguna@kemsos.go.id)**