



Unit Pelayanan

Jl. Salemba Raya No.28A, RT.5/RW.6, Kenari, Kec. Senen, Kota Jakarta Pusat,
Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10430 10430

Kementerian Sosial Republik Indonesia / Unit Pelayanan

Rehabilitasi dan Perlindungan Sosial di SENTRA "MEOHAI" KENDARI

No. SK :

Persyaratan

1. Rujukan dari Lembaga/organisasi sosial, dan masyarakat

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. PSTW "Minaula" Kendari menerima aduan baik keluarga, dinas sosial, maupun datang langsung
2. mendata calon penerima yang kemudian dilakukan seleksi dan identifikasi
3. setelah itu dilakukan proses registrasi
4. kemudian dilakukan *assessment* (pendalaman masalah, analisis kebutuhan dan penggalian potensi)
5. kemudian dilakukan rencana intervensi (rencana pelayanan yang diberikan)
6. pelaksanaan pelayanan (penempatan di wisma sesuai karakteristik hasil *assessment*) tanpa batas waktu
7. proses terminasi (pemutusan hubungan) baik karena dipulangkan maupun telah meninggal.

Waktu Penyelesaian

30 Hari kerja

24 Jam pelayanan dalam panti, mulai dari masuk hingga terminasi (meninggal/ dipulangkan)

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tidak memungut biaya apapun (Gratis)

Produk Pelayanan

1. REHABILITASI

Pengaduan Layanan



Unit Pelayanan

Jl. Salemba Raya No.28A, RT.5/RW.6, Kenari, Kec. Senen, Kota Jakarta Pusat,
Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10430 10430

Kementerian Sosial Republik Indonesia / Unit Pelayanan

1. via telepon 0401-3139819/3139820
2. email : pstwkdiprov.sultra@yahoo.co.id
3. Datang langsung ke PSTW "Minaula" Kendari (Jl. Poros Bandara Haluoleo, Kendari - Sultra)