



**BP2MI**  
Badan Pelindungan  
Pekerja Migran  
Indonesia

**Badan Perlindungan Pekerja Migran Indonesia**

Jalan MT Haryono Kav 52, Pancoran, Jakarta Selatan 12770 08001000

[www.bp2mi.go.id](http://www.bp2mi.go.id)

Badan Perlindungan Pekerja Migran Indonesia

## Pelayanan Pengaduan PMI Bermasalah (Crisis Center)

No. SK :

### Persyaratan

1. Asli / Fotocopy Paspor
2. Asli / Fotocopy Visa Kerja
3. Asli / Fotocopy Perjanjian Penempatan
4. Asli / Fotocopy Perjanjian Kerja
5. Asli / Fotocopy E-KTP
6. Asli / Fotocopy Kartu Keluarga
7. Asli / Fotocopy Kartu Kepesertaan Jaminan Sosial
8. Asli / Fotocopy Buku Nikah
9. Asli Surat Kuasa (bagi pengadu yang didampingi oleh kuasa hukum)
10. Asli / Fotocopy Surat Keterangan Kematian (bagi Calon PMI/PMI yang meninggal)

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



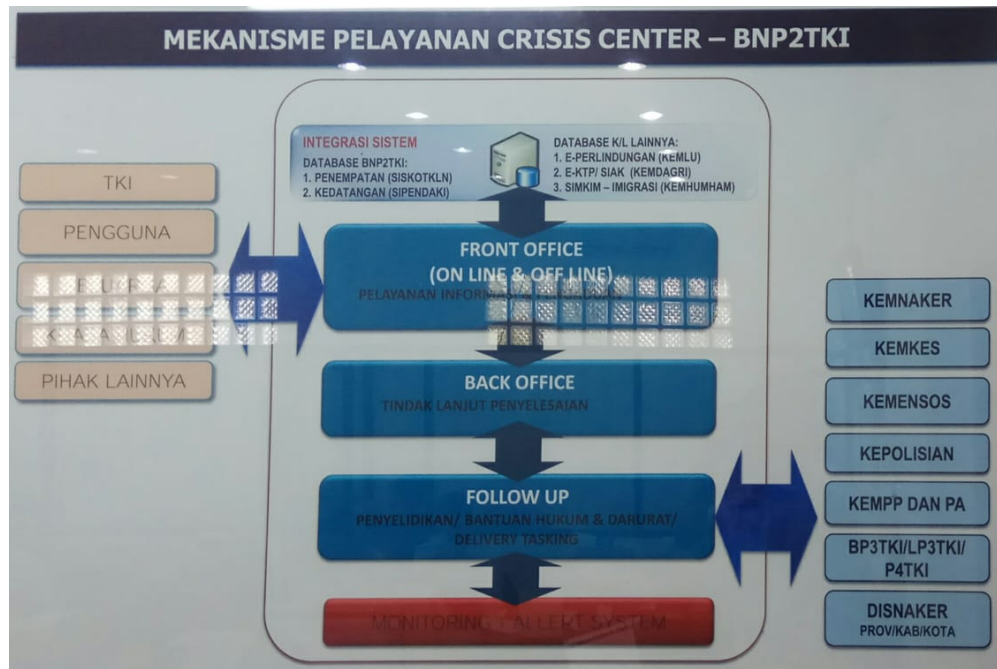
**BP2MI**  
Badan Perlindungan  
Pekerja Migran  
Indonesia

## Badan Perlindungan Pekerja Migran Indonesia

Jalan MT Haryono Kav 52, Pancoran, Jakarta Selatan 12770 08001000

[www.bp2mi.go.id](http://www.bp2mi.go.id)

Badan Perlindungan Pekerja Migran Indonesia



1. Masyarakat, Calon PMI, PMI, dan keluarga dapat melaporkan terkait permasalahan Pekerja Migran Indonesia melalui: Datang langsung : ke kantor BNP2TKI / BP3TKI / LP3TKI / P4TKI Media : Telepon Dalam Negeri = 0 800 1000 Telepon Luar Negeri = +62 2129244800 Facebook = fb.com/BNP2TKI Twitter = @BNP2TKI\_ Instagram = @bnp2tki Aplikasi Android = e-pengaduan BNP2TKI SP4N-LAPOR

### Waktu Penyelesaian

3 Hari kerja

Jangka waktu 3 Hari Kerja adalah dari mulai penerimaan pengaduan sampai dengan pengadu mendapatkan informasi awal atas tindak lanjut pengaduannya

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Layanan Penerimaan dan Penanganan Pengaduan PMI

### Pengaduan Layanan



**BP2MI**  
Badan Pelindungan  
Pekerja Migran  
Indonesia

## Badan Perlindungan Pekerja Migran Indonesia

Jalan MT Haryono Kav 52, Pancoran, Jakarta Selatan 12770 08001000

[www.bp2mi.go.id](http://www.bp2mi.go.id)

Badan Perlindungan Pekerja Migran Indonesia

Masyarakat, Calon PMI, PMI, dan keluarga dapat melaporkan terkait permasalahan Pekerja Migran Indonesia melalui:

1. Datang langsung : ke kantor Crisis Center BP2MI / UPT BP2MI Provinsi/Kabupaten/Kota
2. Media :
  - Telepon Dalam Negeri = 0 800 1000
  - Telepon Luar Negeri = +62 2129244800
  - Facebook = <https://www.facebook.com/bp2mi.ri>
  - Twitter = @bp2mi\_ri
  - Instagram = @bp2mi\_ri
  - Aplikasi Android = e-pengaduan BNP2TKI
  - SP4N-LAPOR