
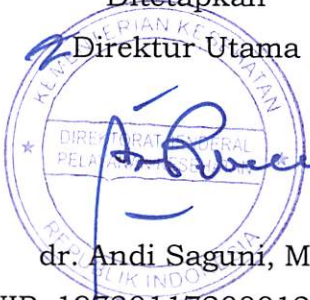
 RSUP FATMAWATI	PELAYANAN PASIEN JKN - BPJS DI INSTALASI REHABILITASI MEDIK		
	Nomor Dokumen HK 01.07/VIII.4/1640/2022 28/IRM	Nomor Revisi 02	Halaman 1/3
STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL	Tanggal Terbit 31 Agustus 2022	Ditetapkan  Direktur Utama R  dr. Andi Saguni, MA NIP. 197201172000121001	
PENGERTIAN	<p>BPJS adalah badan hukum yang dibentuk untuk Menyelenggarakan program jaminan kesehatan.</p> <p>Pelayanan JKN-BPJS adalah pelayanan yang diberikan kepada peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) yang dikelola oleh BPJS baik yang membayar iuran mandiri atau dibayar oleh Pemerintah/Institusi tertentu, yang dibuktikan dengan diterbitkannya Surat Elegibilitas Peserta (SEP) dari loket pendaftaran Rawat Jalan Rumah Sakit.</p> <p>Pelayanan Instalasi Rehabilitasi Medik adalah pelayanan Rehabilitasi Medik pada pasien rawat jalan yang membutuhkan pemeriksaan medis dan assesment fungsi yang dilakukan oleh dokter Spesialis Kedokteran Fisik dan Rehabilitasi serta pelayanan Rehabilitasi Medik yang dilakukan oleh terapis terkait sesuai permintaan dokter Spesialis Kedokteran Fisik dan Rehabilitasi tersebut.</p> <p>Dalam satu kunjungan pasien dapat menjalani terapi di beberapa unit pelayanan terapi.</p> <p>Ruang lingkup prosedur ini meliputi sejak penerimaan pasien sampai pelaksanaan evaluasi.</p>		
TUJUAN	Tersedianya acuan penerapan langkah-langkah untuk Pelayanan Pasien JKN – BPJS di Instalasi Rehabilitasi Medik.		
KEBIJAKAN	Keputusan Direktur Utama Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati Nomor : HK.01.07/VIII.1/1367/2018 Tanggal 1 Oktober 2018 tentang Kebijakan Pelayanan Medik dan Keperawatan di RSUP Fatmawati, yaitu berbasis <i>quality and patient safety</i> dan mempunyai budaya peduli. Memberikan pelayanan kesehatan gawat darurat, rawat jalan, rawat inap dan pelayanan penunjang yang berkesinambungan yang bermutu dengan berfokus kepada pelanggan, maka diperlukan upaya standarisasi pelayanan melalui penetapan kebijakan, prosedur dan risiko manajemen.		



RSUP FATMAWATI

PELAYANAN PASIEN JKN - BPJS  
DI INSTALASI REHABILITASI MEDIK

Nomor Dokumen  
HK 01.07/VIII.4/1646/2022  
28/IRM

Nomor Revisi  
02

Halaman  
2/3

PROSEDUR

1. Penerimaan pasien kunjungan IRM ke Pendaftaran pasien : Kasus baru dengan membawa surat rujukan/surat konsultasi dan kasus lama dengan membawa formulir program tindakan pelayanan Rehabilitasi Medik dan surat rujukan/surat konsultasi.
2. Pelaksanaan identifikasi awal pasien, dan kebutuhan pasien apakah ditujukan ke klinik rehabilitasi umum, klinik rehabilitasi, pelayanan rehabilitasi terpadu, atau pelayanan terapi ulangan/lanjutan.
3. Pemeriksaan dan assesmen dokter Spesialis Kedokteran Fisik dan Rehabilitasi untuk menentukan diagnosis, pengidentifikasian kebutuhan terapi, target, dan program terapi serta pelayanan rehabilitasi lainnya.
4. Pelaksanaan pelayanan terapi dilakukan jam 08.00 sampai selesai terapi yang terjadwal, meliputi pelayanan Fisioterapi, Terapi Okupasi, Terapi Wicara, Psikologi, Prostetik Ortotik dapat dilakukan pada hari yang sama setelah dilakukan pemeriksaan oleh Dokter Spesialis Kedokteran Fisik dan Rehabilitasi.
5. Apabila program terapi selesai, pasien kembali ke Dokter Spesialis Kedokteran Fisik dan Rehabilitasi untuk evaluasi/*assesment* ulang.
6. Evaluasi dimaksud untuk melihat apakah target terapi sudah tercapai atau belum. Bila masalah sudah teratasi, proses selesai. Apabila masalah belum teratasi maka dibuat program terapi yang baru.

UNIT TERKAIT

1. Instalasi Rehabilitasi Medik.
2. KSM Kedokteran Fisik dan Rehabilitasi.



RSUP FATMAWATI

PELAYANAN PASIEN JKN - BPJS  
DI INSTALASI REHABILITASI MEDIK

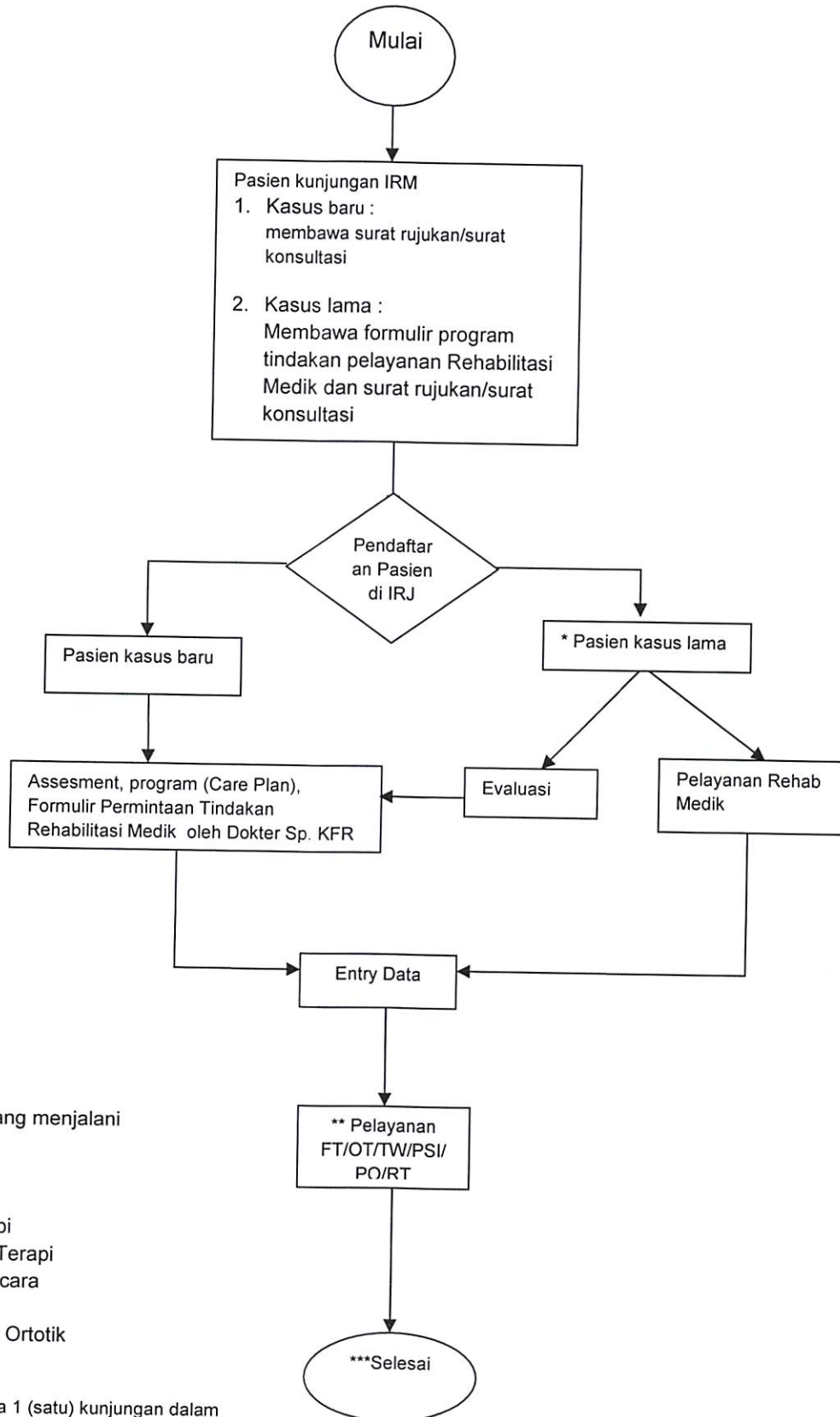
Nomor Dokumen  
HK 01.07/VIII.4/1640/2022  
28/IRM

Nomor Revisi  
02

Halaman  
3 / 3

Lampiran.

ALUR PELAYANAN PASIEN JKN - BPJS  
DI INSTALASI REHABILITASI MEDIK



\* Pasien lama :  
Pasien yang sedang menjalani program terapi

\*\* Pelayanan :  
- FT = Fisioterapi  
- OT = Okupasi Terapi  
- TW = Terapi Wicara  
- PSI = Psikologi  
- PO = Prosthetik Ortotik

\*\*\* Selesai :  
Pasien selesai pada 1 (satu) kunjungan dalam 1 (satu) hari.