



**PEMERINTAH KOTA SINGKAWANG**  
**RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr. ABDUL AZIZ**

Jalan Dr. Soetomo Nomor 28 SINGKAWANG 79123  
Telepon (0562) 631798 Fax. 636319  
Email : rsudaa@yahoo.com

**KEPUTUSAN DIREKTUR RSUD dr. ABDUL AZIZ**  
**NOMOR 130 TAHUN 2023**

**TENTANG**  
**STANDAR PELAYANAN RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. ABDUL AZIZ**  
**KOTA SINGKAWANG**

**DIREKTUR RSUD dr. ABDUL AZIZ,**

- Menimbang : a. bahwa dalam rangka meningkatkan mutu pelayanan kepada masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah dr. Abdul Aziz, diperlukan adanya suatu petunjuk prosedural yang dapat memberikan kejelasan dan transparansi kepada masyarakat dalam proses penyelenggaraan pelayanan Kesehatan, setiap penyelenggara pelayanan publik wajib menetapkan Standar Pelayanan;
- b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud huruf a, perlu menetapkan Keputusan Direktur tentang Standar Pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah dr. Abdul Aziz Kota Singkawang.
- Mengingat : 1. Undang- Undang Nomor 12 Tahun 2001 Tentang Pembentukan Kota Singkawang (Lembaran Negara RI Tahun 2001 Nomor 92, Tambahan Lembaran Negara RI Nomor 4119);
2. Undang-Undang Nomor 29 Tahun 2004 tentang Praktik Kedokteran (Lembaga Negara Republik Indonesia Tahun 2004 Nomor 116, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4431);
3. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaga Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);

4. Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan sebagaimana telah diubah dengan Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2020 tentang Cipta Kerja (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 245, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6537);
5. Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit sebagaimana telah diubah dengan Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2020 tentang Cipta Kerja (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 245, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6537);
6. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintahan Daerah sebagaimana telah diubah beberapa kali dan terakhir dengan Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2020 tentang Cipta Kerja (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 245, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6537);
7. Peraturan Pemerintah Nomor 32 Tahun 1996 tentang Tenaga Kesehatan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1996 Nomor 49, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3637);
8. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5357);
9. Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2013 Nomor 191);
10. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 615);

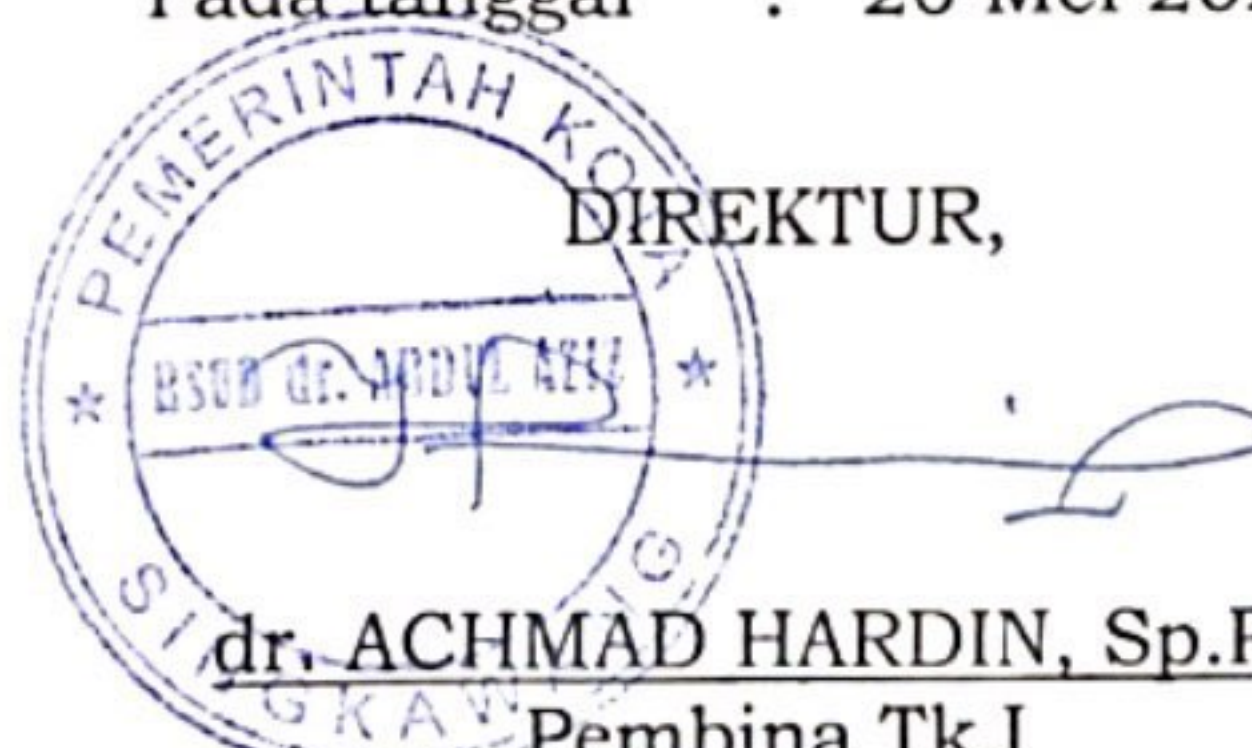
11. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 3 Tahun 2020 tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 21);
12. Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 129 Tahun 2008 Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2018 Nomor 2, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6178);
13. Peraturan Daerah Nomor 3 Tahun 2016 tentang Pembentukan Organisasi dan Perangkat Daerah (Lembaran Daerah Kota Singkawang Tahun 2016 Nomor 4, Tambahan Lembaran Daerah Kota Singkawang Nomor 51);
14. Peraturan Wali Kota Nomor 28 Tahun 2018 tentang Perubahan Atas Peraturan Wali Kota Nomor 36 Tahun 2017 tentang Tarif Layanan Kesehatan Badan Layanan Umum Daerah Pada Rumah Sakit Umum Daerah Kota Singkawang (Berita Daerah Kota Singkawang Tahun 2018 Nomor 25);
15. Peraturan Wali Kota Nomor 81 Tahun 2021 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Rumah Sakit Umum Daerah dr. Abdul Aziz Kota Singkawang (Berita Daerah Kota Singkawang Tahun 2021 Nomor 81), sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Wali Kota Nomor 122 Tahun 2021 tentang Perubahan Atas Peraturan Wali Kota Nomor 81 Tahun 2021 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Rumah Sakit Umum Daerah dr. Abdul Aziz Kota Singkawang (Berita Daerah Kota Singkawang Tahun 2021 Nomor 122);

MEMUTUSKAN :

Menetapkan :

- KESATU : Menetapkan Standar Pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah dr. Abdul Aziz Kota Singkawang sebagaimana tercantum dalam lampiran keputusan ini.
- KEDUA : Standar pelayanan Rumah Sakit adalah penyelenggaraan pelayanan manajemen Rumah Sakit, pelayanan medik, pelayanan penunjang dan pelayanan keperawatan, baik rawat inap maupun rawat jalan yang minimal harus diselenggarakan oleh penyelenggara pelayanan publik pada Rumah Sakit Umum Daerah dr. Abdul Aziz Kota Singkawang.
- KETIGA : Keputusan ini mulai berlaku, maka Keputusan Direktur Nomor 153 Tahun 2018 tentang Standar Pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah dr. Abdul Aziz Kota Singkawang dicabut dan dinyatakan tidak berlaku.
- KEEMPAT : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di : Singkawang  
Pada tanggal : 26 Mei 2023

DIREKTUR,  
  
dr. ACHMAD HARDIN, Sp.PD  
Pembina Tk.I  
NIP 19740928 200212 1003

LAMPIRAN

KEPUTUSAN DIREKTUR RSUD dr. ABDUL AZIZ

NOMOR 130 TAHUN 2023

TENTANG STANDAR PELAYANAN RUMAH

SAKIT UMUM DAERAH dr. ABDUL AZIZ KOTA

SINGKAWANG

TANGGAL 26 MEI 2023

STANDAR PELAYANAN RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. ABDUL AZIZ  
KOTA SINGKAWANG

1. Standar Pelayanan Poliklinik Anak
2. Standar Pelayanan Poliklinik ODC Thalasemia
3. Standar Pelayanan Poliklinik Bedah Saraf
4. Standar Pelayanan Poliklinik Bedah Umum
5. Standar Pelayanan Poliklinik Gigi dan Mulut
6. Standar Pelayanan Poliklinik Konservasi Gigi
7. Standar Pelayanan Poliklinik Kebidanan
8. Standar Pelayanan Poliklinik Jantung dan Pembuluh Darah
9. Standar Pelayanan Poliklinik Kedokteran Jiwa
10. Standar Pelayanan Poliklinik Kulit dan Kelamin
11. Standar Pelayanan Poliklinik Penyakit Dalam
12. Standar Pelayanan Poliklinik Saraf
13. Standar Pelayanan Poliklinik THT
14. Standar Pelayanan Poliklinik Paru
15. Standar Pelayanan Instalasi Rehabilitasi Medik
16. Standar Pelayanan Poliklinik Mata
17. Standar Pelayanan Poliklinik Bedah Tulang (Orthopedi)
18. Standar Pelayanan Poliklinik MCU
19. Standar Pelayanan Instalasi Gawat Darurat (IGD)
20. Standar Pelayanan Ruang Perawatan Anak
21. Standar Pelayanan Ruang Perawatan Penyakit Dalam
22. Standar Pelayanan Instalasi Bedah Sentral (IBS)
23. Standar Pelayanan Kamar Bersalin
24. Standar Pelayanan Ruang Perawatan Kebidanan
25. Standar Pelayanan Ruang Perawatan 1B
26. Standar Pelayanan Ruang Perawatan 1C
27. Standar Pelayanan Ruang Perawatan Bedah
28. Standar Pelayanan Ruang Perawatan ICU-ICCU
29. Standar Pelayanan Ruang Perawatan Perinatologi
30. Standar Pelayanan Ruang Perawatan VIP
31. Standar Pelayanan Ruang Perawatan Saraf
32. Standar Pelayanan Instalasi Hemodialisis
33. Standar Pelayanan Ruang Perawatan Paru
34. Standar Pelayanan Keamanan

35. Standar Pelayanan Legalisir Surat Keterangan
36. Standar Pelayanan Ambulance
37. Standar Pelayanan Gizi Rawat Jalan
38. Standar Pelayanan Gizi Rawat Inap
39. Standar Pelayanan Laboratorium Patologi Klinik
40. Standar Pelayanan Laboratorium Mikrobiologi Klinik
41. Standar Pelayanan Radiologi
42. Standar Pelayanan Unit Transfusi Darah Rumah Sakit
43. Standar Pelayanan Visum et Repertum
44. Standar Pelayanan Farmasi Rawat Jalan
45. Standar Pelayanan Farmasi Rawat Inap
46. Standar Pelayanan Farmasi IGD

DIREKTUR,



dr. ACHMAD HARDIN, Sp.PD  
GK Pembina Tk.I  
NIP 19740928 200212 1003