



PEMERINTAH KABUPATEN MOJOKERTO
DINAS KESEHATAN
UOBK RSUD Prof. dr. SOEKANDAR

Jalan Hayam Wuruk 25 Mojosari – Mojokerto Jawa Timur Kode Pos 61382
Telp. (0321) 591591 Website: rsudsoekandar.mojokertokab.go.id



**KEPUTUSAN DIREKTUR
UOBK RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Prof. dr. SOEKANDAR
KABUPATEN MOJOKERTO**

NOMOR : 188.4/27 /416-207/2023

**TENTANG
STANDAR PELAYANAN UOBK RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
Prof. dr. SOEKANDAR KABUPATEN MOJOKERTO**

**DIREKTUR UOBK RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Prof. dr. SOEKANDAR
KABUPATEN MOJOKERTO**

- Menimbang : a. Bahwa untuk mewujudkan kepastian tentang hak, tanggungjawab, kewajiban dan kewenangan seluruh pihak dalam penyelenggaraan pelayanan publik UOBK Rumah Sakit Umum Daerah Prof. dr. Soekandar Kabupaten Mojokerto dan dalam rangka mewujudkan sistem penyelenggaraan pemerintahan sesuai dengan asas – asas umum penyelenggaraan pemerintahan yang baik, terpenuhinya hak – hak masyarakat dalam memperoleh pelayanan publik secara maksimal serta mewujudkan partisipasi dan ketaatan masyarakat dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik, maka perlu ditetapkan standar pelayanan;
- b. Bahwa untuk memberikan acuan dalam penilaian ukuran kinerja dan kualitas penyelenggaraan pelayanan dimaksud huruf a, maka perlu ditetapkan Standar Pelayanan UOBK RSUD Prof. dr. Soekandar Kabupaten Mojokerto.
- Mengingat : 1. Undang – Undang Nomor 12 Tahun 1950 tentang Pembentukan Daerah-Daerah Kabupaten dalam lingkungan Propinsi Jawa Timur (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 1950 Nomor 41) Juncto Undang – Undang Nomor 2 Tahun 1965 tentang Perubahan Batas Wilayah Kotapraja Surabaya dan Daerah Tingkat II Surabaya (Lembaran Negara Republik

- Indonesia Tahun 1965 Nomor 19, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 2730);
2. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038).
 3. Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen (Lembaran Negara Tahun 1999 Nomor 42, Tambahan Lembaran Negara Nomor 4125).
 4. Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004 tentang Pemerintah Daerah (Lembaran Negara Tahun 2004 Nomor 125, Tambahan Lembaran Negara Nomor 4437).
 5. Peraturan Pemerintah Nomor 30 tahun 1980 tentang Peraturan Disiplin Pegawai Negeri Sipil (Lembaran Negara Tahun 1980 Nomor 50, Tambahan Lembaran Negara Nomor 3175).
 6. Peraturan Pemerintah Nomor 68 Tahun 1999 tentang Tata Cara Pelaksanaan Peran Serta Masyarakat dalam Penyelenggaraan Negara (Lembaran Negara tahun 1999 Nomor 129, Tambahan Lembaran Negara Nomor 3866).
 7. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 36 Tahun 2012, tentang Petunjuk teknis Penyusunan, Penetapan, dan Penerapan Standar pelayanan; Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor KEP/26/M.PAN/02/2004 tentang Petunjuk Teknis Transportasi dan Akuntabilitas Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik.
 8. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor KEP/25/M.PAN/02/2004 tentang Pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah.
 9. Peraturan Daerah Nomor 11 Tahun 2005 tentang Pelayanan Publik di Propinsi Jawa Timur.
 10. Peraturan Gubernur Nomor 14 Tahun 2006 tentang Petunjuk

Pelaksanaan Peraturan Daerah Nomor 11 Tahun 2005 tentang Pelayanan Publik di Propinsi Jawa Timur.

11. Peraturan Daerah Kabupaten Mojokerto Nomor 21 Tahun 2002 tentang Organisasi RSUD Prof. dr. Soekandar.
12. Undang – Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan;
13. Undnag – Undang Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit;
14. Peraturan Bupati Mojokerto Nomor 69 Tahun 2008 tentang Penjabaran Tugas Pokok dan Fungsi Rumah Sakit Umum Daerah Prof. dr. Soekandar Kabupaten Mojokerto sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Bupati Mojokerto Nomor 21 Tahun 2011.
15. Peraturan Bupati Kabupaten Mojokerto Nomor 57 Tahun 2015 tentang Besaran Tarif Pelayanan Kesehatan dan pemanfaatannya pada Badan Layanan Umum Daerah RSUD Prof. dr. Soekandar Kabupaten Mojokerto.

MEMUTUSKAN

- Menetapkan : KEPUTUSAN DIREKTUR UOBK RSUD Prof. dr. SOEKANDAR KABUPATEN MOJOKERTO TENTANG STANDAR PELAYANAN UOBK RSUD Prof. dr. SOEKANDAR KABUPATEN MOJOKERTO.**
- KESATU : Standar Pelayanan UOBK RSUD Prof. dr. Soekandar Kabupaten Mojokerto sebagaimana terlampir dalam Lampiran Keputusan ini.**
- KEDUA : Standar Pelayanan sebagaimana terlampir dalam Lampiran Keputusan ini wajib dilaksanakan oleh penyelenggara/ pelaksana dan sebagai acuan dalam penilaian kinerja pelayanan oleh pimpinan penyelenggara, aparat pengawasan, dan masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan publik.**

KETIGA

: Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dan apabila di kemudian hari terdapat kesalahan dalam Keputusan ini diadakan perbaikan kembali sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Mojokerto

Pada tanggal : 2023

**DIREKTUR UOBK RSUD Prof. dr. SOEKANDAR
KABUPATEN MOJOKERTO**



DJALU NASKUTUB

Lampiran 1 : Keputusan Direktur UOBK RSUD Prof. dr. Soekandar
Kabupaten Mojokerto
Nomor : 188.4/ 27 /416 - 207/2023
Tanggal : 2 Januari 2023

STANDAR PELAYANAN UOBK RSUD Prof. dr. SOEKANDAR

A. PENDAHULUAN

Pelaksanaan Pembangunan Kesehatan di tengah era globalisasi dan teknologi informasi mempunyai konsekuensi logis terhadap tuntutan masyarakat akan kebutuhan pelayanan umum, khususnya pelayanan kesehatan.

RSUD Prof. dr. Soekandar merupakan salah satu Rumah Sakit milik Pemerintah Daerah Kabupaten Mojokerto yang telah memiliki izin Operasional Rumah Sakit Nomor : P2T/13/03.22/01/XI/2016 tanggal 16 Nopember 2016.

Pada saat ini RSUD Prof. dr. Soekandar sesuai dengan Peraturan dan Rekomendasi Surat Keputusan Menteri Kesehatan RI Nomor 1123/Menkes/SK/XI/2007 telah menjadi Rumah Sakit Kelas B sejak tanggal 28 Nopember 2007.

Dengan peningkatan Standar Pelayanan Rumah Sakit diharapkan upaya meningkatkan kualitas pelayanan publik bisa terwujud sesuai dengan asas - asas umum penyelenggara pemerintah yang baik untuk memenuhi hak – hak masyarakat dalam memperoleh pelayanan secara optimal.

B. STANDAR PELAYANAN

➤ Jenis Pelayanan:

1. Pelayanan Gawat Darurat
2. Pelayanan Rawat Jalan
3. Pelayanan Rawat Inap
4. Pelayanan Bedah (IBS)
5. Pelayanan Persalinan dan Perinatologi (PONEK)
6. Pelayanan Instalasi Pelayanan Intensif (IPI)
7. Pelayanan Kemoterapi
8. Pelayanan Hemodialisis
9. Pelayanan Radiologi

10. Pelayanan Laboratorium Patologi Klinik
11. Pelayanan Laboratorium Patologi Anatomi
12. Pelayanan Rehabilitasi Medik
13. Pelayanan Farmasi
14. Pelayanan Gizi
15. Pelayanan Transfusi Darah (Bank Darah)
16. Pelayanan Rekam Medik
17. Instalasi Penyehatan Lingkungan (IPL)
18. Pengelolaan Limbah
19. Pelayanan Administrasi dan Manajemen
20. Pelayanan Ambulans
21. Pelayanan Sterilisasi dan Laundry
22. Pelayanan Pemeliharaan Sarana
23. Pelayanan Pemulasaraan Jenazah

➤ **Komponen**

1. Dasar Hukum

Dasar Hukum dari semua jenis pelayanan yang ada di UOBK RSUD Prof. dr. Soekandar adalah:

- Undang-undang nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
- Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 741/MENKES/PER/VII/2008 tentang Standar Minimal Bidang Kesehatan di Kabupaten/Kota;
- Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 129/Menkes/SK/III/2008 tentang standar Minimal Rumah Sakit;
- Peraturan Pelayanan Minimal RSUD Prof. dr. Soekandar Kabupaten Mojokerto.

2. Persyaratan Pelayanan

a. Pasien Umum

- Pasien Baru:
 - Membawa Kartu Identitas: KTP/ SIM/ fotocopy Kartu Keluarga jika tidak memiliki KTP
- Pasien Lama:
 - Membawa Kartu Berobat/ KIB (Kartu Identitas Berobat)

b. Pasien BPJS & Penjamin Lain (BPJS Ketenagakerjaan, PT. Wika, PT. Waskita, PT. Inhealth, PT. Jasa Raharja, PT. Taspen & PT. KAI)

- Membawa Rujukan dari PPK 1
 - Membawa Kartu BPJS/ Penjamin Lain
 - Menunjukkan Kartu Identitas: KTP/ SIM/ Kartu Keluarga
- c. Pasien Jampersal
- Pasien Baru :
 - Membawa Surat Keterangan Tidak Mampu dari Kelurahan/ Kecamatan (dibuat dari rujukan bidan setempat)
 - Membawa Kartu Identitas: KTP/ SIM/ Kartu Keluarga
 - Pasien Lama :
 - Membawa Kartu Berobat/ KIB (Kartu Identitas Berobat)
 - Menunjukkan Kartu Identitas: KTP/ SIM/ Kartu Keluarga
 - Membawa SKTM

3. Biaya/Tarif

- a Membayar biaya pelayanan sesuai tarif pelayanan kesehatan UOBK RSUD Prof. dr. Soekandar seperti tercantum dalam Peraturan Bupati Mojokerto Nomor 16 Tahun 2019 tentang Tarif Pelayanan Pada Rumah Sakit dan Perda Kabupaten Mojokerto Nomor 3 tahun 2021 tentang Restribusi Umum.
- b Biaya pelayanan untuk peserta BPJS sesuai dengan tarif yang ditetapkan oleh Kementerian Kesehatan (tarif INA CBG's) dan ditanggung oleh BPJS Kesehatan sesuai dengan peraturan yang berlaku.
- c Biaya pelayanan untuk peserta Jampersal sesuai dengan tarif INA CBG's dan ditanggung oleh APBD Kabupaten Mojokerto.

4. Sistem, Mekanisme dan Prosedur Layanan :

Bagan Alur Pelayanan Pasien UOBK RSUD Prof. dr. Soekandar (terlampir)

5. Waktu Pelayanan

NO	JENIS PELAYANAN	HARI BUKA	JAM BUKA	LAMA PELAYANAN
1.	Gawat Darurat	Setiap hari	24 jam	- Respon time <5 menit - Lama pelayanan disesuaikan dengan kondisi pasien
2.	PONEK	Setiap hari	24 jam	- Respon time <5 menit - Lama pelayanan disesuaikan dengan kondisi pasien

NO	JENIS PELAYANAN	HARI BUKA	JAM BUKA	LAMA PELAYANAN	
3.	Rawat Jalan				
	a. Poli Penyakit Dalam	Senin s/d Sabtu	08.00 s/d selesai	Sejak entri pendaftaran sampai ditangani di poli rawat jalan < 30 menit	
	b. Poli Jantung	Senin s/d Sabtu	08.00 s/d selesai		
	c. Poli Bedah Umum	Senin s/d Sabtu	08.00 s/d selesai		
	d. Poli Ortopedi	Senin s/d Sabtu	08.00 s/d selesai		
	e. Poli Mata	Senin s/d Sabtu	08.00 s/d selesai		
	f. Poli Urologi	Senin, Rabu & Jumat	08.00 s/d selesai		
	g. Poli Paru	Senin s/d Sabtu	08.00 s/d selesai		
	h. Poli Saraf	Senin s/d Sabtu	08.00 s/d selesai		
	i. Poli Kandungan	Senin s/d Sabtu	08.00 s/d selesai		
	j. Poli Anak	Senin s/d Sabtu	08.00 s/d selesai		
	k. Poli THT	Senin s/d Jum'at	08.00 s/d selesai		
	l. Poli Kulit & Kelamin	Senin s/d Sabtu	08.00 s/d selesai		Sabtu tindakan operasi
	m. Poli Gigi & Mulut	Senin s/d Sabtu	08.00 s/d selesai		Sejak entri pendaftaran sampai ditangani di poli rawat jalan < 30 menit
	n. Rehab Medik	Senin s/d Sabtu	08.00 s/d selesai		
	o. Poli Onkologi	Senin s/d Sabtu	08.00 s/d selesai		
	p. Poli Jiwa	Senin s/d Sabtu	08.00 s/d selesai	Selasa dan kamis poli psikiatri khusus anak dan remaja	
	q. Hemodialisis	Senin s/d Sabtu	08.00 s/d selesai	Untuk kasus cito 24 jam	

NO	JENIS PELAYANAN	HARI BUKA	JAM BUKA	LAMA PELAYANAN
4.	Rawat Inap	Setiap hari	24 jam	Sejak konfirmasi kesiapan ruangan sampai penerimaan pasien
5.	Bedah Sentral	Setiap hari	24 jam	Sesuai dengan kasus dan jenis tindakan
6.	ICU	Setiap hari	24 jam	Sesuai dengan kasus
7.	Radiologi	Setiap hari	24 jam	<3 jam (dengan pembacaan dokter spesialis radiolog)
8.	Lab. Patologi Klinik	Setiap hari	24 jam	<140 menit
9.	Lab. Patologi Anatomi	Senin s/d Sabtu	08.00 s/d 13.00	- 1 jam (FNAB) - 1 minggu (histopatologi)
10.	Farmasi	Setiap hari	24 jam	- ≤30 menit (non racikan) - ≤60 menit (racikan)
11.	Gizi	Setiap hari	08.00 s/d selesai	- Pagi : 07.00-07.30 - Siang : 11.00-11.30 - Malam : 16.00-17.00
12.	Bank Darah	Setiap hari	24 jam	≤ 1 jam darah diterima
13.	Rekam Medik	Setiap hari	24 jam	- BPJS baru ≤10 menit - BPJS lama ≤5 menit - Umum baru ≤5 menit - Umum lama ≤ 5 menit
14.	Pengelolaan Limbah	Setiap hari	24 jam	Pengambilan sampah 2x seminggu oleh DKP (untuk sampah domestik), 3x seminggu oleh vendor (untuk sampah medis)
15.	Administrasi & manajemen	Setiap hari	24 jam	Pelayanan legalisir ≤ 5 menit
16.	Ambulans	Setiap hari	24 jam	≤ 10 menit ambulans siap digunakan sejak konfirmasi
17.	Sterilisasi & Laundry	Setiap hari	07.00 s/d 21.00	≤ 4 jam
18.	Pemeliharaan Sarana	Setiap hari	24 jam	≤ 15 menit (cek kerusakan setelah laporan diterima)
19.	Pengendalian Infeksi	Senin s/d Sabtu	08.00 s/d 13.00	-
20.	Pemulasaraan	Setiap hari	24 jam	≤ 2 jam (jenazah)

NO	JENIS PELAYANAN	HARI BUKA	JAM BUKA	LAMA PELAYANAN
	Jenazah			ditangani setelah laporan diterima)

6. Spesifikasi Produk Layanan
a. Radiologi

No.	RADIOLOGI	
1.	FOTO POLOS	
	1	Skull AP
	2	Skull Lat
	3	Waters
	4	Eisler
	5	Nasal
	6	Orbita kanan + kiri
	7	TMJ Panoramic
	8	TMJ Open Mouth
	9	TMJ Close Mouth
	10	Mastoid kanan + kiri
	11	Mandibula AP + Lat
	12	Panoramic
	13	Cephalometri
	14	Thorax AP
	15	Thorax Lat
	16	Thorax Top Lordotic
	17	Thorax RLD
	18	BOF
	19	BOF 1/2 duduk
	20	BOF LLD
	21	Pelvis/ Coxae AP
	22	Pelvis/ Coxae Lat
	23	Cervical AP
	24	Cervical Lat
	25	Cervical Obq kanan
	26	Cervical Obq kiri
	27	Thoracolumbal AP
	28	Thoracolumbal Lat
	29	Thoracolumbal Obq kanan

	30	Thoracolumbal Obq kiri
	31	Lumbosacral AP
	32	Lumbosacral Lat
	33	Lumbosacral Obq kanan
	34	Lumbosacral Obq kiri
	35	Clavicula
	36	Scapula
	37	Shoulder Axial
	38	Shoulder Exo & Endo Rotasi
	39	Humerus AP + Lat
	40	Elbow Joint
	41	Antebrachii AP + Lat
	42	Wrist Joint (Colless) AP + Lat
	43	Manus AP + Obq
	44	Hip Joint
	45	Hip Joint Allar Obturator view
	46	Femur AP + Lat
	47	Genu/ Knee AP + Lat
	48	Genu Axial
	49	Cruris AP + Lat
	50	Ankle AP + Lat
	51	Calcaneus Axial + Lat
	52	Pedis AP + Obq
	53	Cito Bed Thorax (ICU)
2.	FOTO KONTRAS	
	54	UGI
	55	Oesophagogram
	56	Barium Followtrough
	57	Appendicogram
	58	Colon in Loop
	59	IVP
	60	Uretro-cystogram
	61	Fistulografi
	62	HSG
	63	Lopografi
	64	Antegrade/ retrograde Pyelografi
	65	Cavemosografi
3.	CT SCAN POLOS	
	54	UGI

	55	Oesophagogram
	56	Barium Followthrough
	57	Appendicogram
	58	Colon In Loop
	59	IVP
	60	Uretro-cystogram
	61	Fistulografi
	62	HSG
	63	Lopografi
	64	Antegrade/ retrograde Pyelografi
	65	Cavemosografi
4.	CT-SCAN KONTRAS	
	79	CT- Abdomen Kontras
	80	CT- Guiden
3.	USG	
	81	USG - Kepala
	82	USG - Mata
	83	USG - Thyroid
	84	USG - Mammae
	85	USG - Thorax
	86	USG - Abdomen
	87	USG - Urologi
	88	USG - Testis
	89	USG - Soft tissue/ Musculoskeletal
	90	USG - Doppler (per Regio)
	91	USG - Guiden

b. Laboratorium

1	HEMATOLOGI	
	1	Darah Lengkap
	2	Bleeding Time (BT)
	3	Cloting Time (CT)
	4	PPT
	5	APTT
	6	Reticulosit
	7	Malaria
	8	Hapusan Darah Tepi
	9	Golongan darah
	10	Agregasi Trombosit
	11	Viscositas Plasma

	12	Viscositas Darah
	13	Fibrinogen
	14	Trombotest/INR
	15	G6PD
	16	Hb-Elektroforesa
	17	LE sel
2	URINALISIS	
	1	Urine Lengkap + Sedimen
	2	Kadar As.Urat Urine
	3	CCT
	4	Esbach
	5	Microalbumin (kuanti)
3	KIMIA KLINIK	
	a	DIABETES MELITUS
	1	Glukosa Darah Acak
	2	Glukosa Darah Stick
	3	Glukosa Darah Puasa
	4	Glukosa Darah 2 jam PP
	5	T T G O
	6	HbA1C
	b	TEST FUNGSI HATI
	1	SGPT
	2	SGOT
	3	Bilirubin Direk + Bilirubin Total
	4	Total Protein
	5	Albumin
	6	Globulin
	7	Alkali Phospatase
	8	Gamma-GT
	9	Protein Elfor (ELP)
	10	Cholinesterase (CHE)
	11	Bile acid
4	TEST FUNGSI GINJAL	
	1	B U N
	2	Creatinin
	3	Asam Urat
	4	Creatinin Clerance
5	FUNGSI JANTUNG	
	1	C K M B
	2	L D H
	3	CPK

	4	Homocystein
	5	Apo A1
	6	Apo B
	7	Lp(a)
6	BLOOD GAS ANALISA	
7	PROFIL LEMAK	
	1	Total Cholesterol
	2	Trigliserida
	3	HDL - Cholesterol
	4	LDL - Cholesterol
8	ELEKTROLIT (Na, K, Cl)	
	1	Na,K,Cl
	2	Calsium
	3	Magnesium
	4	Phosphor Anorganik
9	SEROLOGI + IMUNOLOGI	
	1	Widal
	2	Plano test
	3	HBs Ag (ELISA)
	4	HBs Ag (Rapid)
	5	Ig E TOTAL
	6	Anti HBs (ELISA)
	7	Anti H C V (ELISA)
	8	Anti H A V (ELISA)
	9	Anti HBc
	10	Anti HBc Ig M
	11	HbeAg
	12	Anti Hbe
	13	C R P (Kwallitatif)
	14	V D R L
	15	A S O / A S T O
	16	T P H A
	17	Toxoplasma Ig G, Ig M
	18	Anti Toxoplasma IHA
	19	Anti Toxo IgG Avidity
	20	Rubella Ig G
	21	Rubella Ig M
	22	Ig G + Ig M Dengue
	23	Ig G CMV
	24	Ig M CMV
	25	Ig G HSV 1

	26	Ig M HSV 1
	27	Ig G HSV 2
	28	Ig M HSV 2
	29	ANTI HIV
	30	CD 4
	31	RAF/Rheuma F
	32	Hs CRP
	33	Dengue NS-1 Antigen (kuali)
	34	Anti Helicobacter IgG (kuali)
	35	Seramoeba
	36	Anti TB IgG
	37	Anti Salmonella Ig M
10	HORMON TIROID	
	1	T3
	2	T4
	3	T S H S
	4	F T 4
	5	FT4 Index
	6	FT3
	7	TBK/T Uptake
11	FAECES	
	1	Faeces Lengkap
	2	Benzidin
	3	Clini Test (CT)
	4	Floating Test (FT)
12	MIKROBIOLOGI	
	1	Swab Vagina
	2	Preparat Sperma
	3	Pengecatan Gram, Zn
13	TUMOR MAKER	
	1	A F P
	2	C E A
	3	P S A
	4	CA - 125
	5	CA 15 - 3
	6	CA 19 - 9
	7	Betta-HCG (Kuantiti)
14	PANKREAS	
	1	Amylase
	2	Lipase
15	LAIN - LAIN	

	1	Narkoba
	2	Analisa Cairan Pleura
	3	Mantoux test
	4	Darah (cross match)
	5	Analisa Sperma
	6	Analisa Batu Ginjal
	7	ACA Ig G
	8	ACA Ig M
	9	Acid Phosphatase
	10	Anti ds-DNA
	11	ICT Malaria
	12	ANA (IFA)
	13	ANA (EIA)
	14	Gamma Globulin
	15	Analisa Batu Empedu

c. Rehabilitasi Medik

I.	POLI REHAB. MEDIK	
	1	Infra Merah
	2	Ultra Sound Diatermi / USD
	3	Short Wave Diatermi / SWD
	4	Medium Wave Diatermi / MWD
	5	Traksi
	6	Senam hamil
	7	Terapi Exercise
	8	Electric Stimulator / ES / TENS
	9	Akupuncture penyakit
	10	Akupuncture kosmetik
	11	Laser
	12	Quadriiceps Bench
	13	Elektrode Pad
	14	Nebulizer

d. Poli Gizi

I.	POLI GIZI	
	1	Konsultasi

7. Sarana, prasarana, dan atau fasilitas

- a. Ruang Tunggu
- b. Mesin antrian rawat jalan
- c. Papan informasi
- d. Toilet/ kamar mandi
- e. Papan Informasi Pelayanan
- f. Ruang Pelayanan Pengaduan
- g. Kursi Roda
- h. Komputer
- i. Telepon
- j. Ruang Sterilisasi dan Laundry
- k. IPS (Instalasi Pemeliharaan Sarana)
- l. Mushola
- m. Kamar Jenazah
- n. Ambulans
- o. Mobil Jenazah
- p. Tempat Parkir

Fasilitas Rawat Inap (Jumlah Tempat Tidur)

No	RUANG	NICU	IPI	VVIP	VIP	I	II	III	TOTAL	KETERANGAN			
										ISOLASI TANPA VENTILATOR/HFNC		ISOLASI DENGAN VENTILATOR/HFNC	
										TEK. NEG	NORMAL AIR FLOW	TEK. NEG	NORMAL AIR FLOW
1	MAJAPAHIT				8	12			20				
2	MATARAM					2	2	17	21	7	14		
3	DHOHO					4	8	26	38				
4	PAJAJARAN						10	24	34				
5	KAHURIPAN			1		6	10	19	36		2		
6	BLAMBANGAN					6	4	18	28		2		
7	SRIWIJAYA												
	TEMPAT TIDUR IBU					2	3	10	15				
	TEMPAT TIDUR BAYI DALAM RAWAT GABUNG					1	2	4	7				
8	KUTAI (NICU)	10							10				2
9	IPI (ICU/ PICU & ICCU)		10						10				
10	IPI COVID		5						5			5	
JUMLAH		10	15	1	8	33	39	118	224	7	18	5	2

Kelas VIP

- 1 buah tempat tidur pasien
- 1 buah tempat tidur penunggu
- *Air Conditioner (AC)*
- 1 Kamar mandi di dalam
- 1 buah TV LED
- 1 buah Sofa
- 1 buah lemari pasien
- 1 buah kulkas

Kelas I

- 2 buah tempat tidur pasien
- *Air Conditioner (AC)*
- 1 Kamar mandi di dalam
- 1 buah TV LED
- 2 buah lemari pasien

Kelas II

- 3-4 buah tempat tidur pasien
- *Air Conditioner (AC)*
- Kamar mandi di dalam
- 3-4 buah lemari pasien

Kelas III

- 5-6 buah tempat tidur pasien
- *Air Conditioner (AC)*
- Kamar mandi di dalam
- 5-6 buah lemari pasien

8. Jumlah dan Kompetensi Pelaksana serta Produk Layanan

NO	JENIS PELAYANAN	JUMLAH PELAKSANA (ORANG)	KOMPETENSI PELAKSANA (ORANG)	PRODUK LAYANAN
1.	Gawat Darurat	36	Dokter Umum: 16 D3 Keperawatan: 18 S1 Keperawatan: 2	Pemeriksaan/Tindakan Medis, Resep

NO	JENIS PELAYANAN	JUMLAH PELAKSANA (ORANG)	KOMPETENSI PELAKSANA (ORANG)	PRODUK LAYANAN
2.	Rawat Jajan			
	a. Poli Penyakit Dalam	6	Dokter spesialis : 4 D3 Keperawatan: 2	Pemeriksaan/Tindakan Medis,Resep/Obat
	b. Poli Jantung	5	Dokter spesialis: 3 D3 Keperawatan:2	
	c. Poli Bedah Umum	3	Dokter spesialis: 2 D3 Keperawatan:1	
	d. Poli Bedah Digestif	2	Dokter spesialis: 1 D3 Keperawatan:1	
	e. Poli Ortopedi	3	Dokter spesialis: 2 D3 Keperawatan:1	
	f. Poli Urologi	2	Dokter spesialis: 1 D3 Keperawatan:1	
	g. Poli Kandungan	6	Dokter spesialis: 4 D3 Keperawatan:2	
	h. Poli Anak	4	Dokter spesialis: 3 D3 Keperawatan:1	
	i. Poli Mata	4	Dokter spesialis: 2 D3 Keperawatan:1 D3 Refraksionis:1	
	j. Poli Kulit dan Kelamin	2	Dokter spesialis: 1 D3 Keperawatan:1	
	k. Poli THT	2	Dokter spesialis: 1 D3 Keperawatan:1	
	l. Poli Paru	3	Dokter spesialis: 1 D3 Keperawatan:2	
	m. Poli Saraf	3	Dokter spesialis: 2 D3 Keperawatan:1	
	n. Poli Gigi dan Mulut	6	Dokter Gigi spesialis: 3 Dokter Gigi Umum: 1 D3 Kesehatan Gigi:1 SPRG: 1	

NO	JENIS PELAYANAN	JUMLAH PELAKSANA (ORANG)	KOMPETENSI PELAKSANA (ORANG)	PRODUK LAYANAN
	o. Poli Onkologi	3	Dokter spesialis : 1 S1 Keperawatan : 1 D3 Keperawatan : 1	
	p. Poli Jiwa	2	Dokter Spesialis : 1 D3 Keperawatan : 1	
	q. Hemodialisis	15	Dokter spesialis : 1 D3 Keperawatan : 7 S1 Keperawatan : 7	Pemeriksaan, Tindakan HD
3.	Rawat Inap	150	D3 Keperawatan: 70 D4 Keperawatan : 1 S1 Keperawatan: 63 D3 Kebidanan : 9 D4 Kebidanan : 7	Pemeriksaan/Tindakan Medis, Resep/Obat
4.	Bedah Sentral	31	D3 Keperawatan: 6 S1 Keperawatan: 24 Administrasi: 1	Tindakan Medis Operatif, Obat
5.	Ponek	7	D3 Kebidanan: 5 D4 Kebidanan: 2	Pemeriksaan/Tindakan Medis, Resep/Obat
6.	Intensif (IPI)	15	D3 Keperawatan: 8 D4 Keperawatan : 1 S1 Keperawatan: 6	Permeriksaan/ Tindakan Medis, Resep/Obat
7.	Radiologi	14	Dokter Spesialis: 2 D3 Radiologi: 11 Administrasi: 1	Foto Polos Foto dengan Kontras USG, dll
8.	Laboratorium	16	Dokter Spesialis: 1 D3 Analis: 8 D4 : 1 SMAK: 4 Administrasi : 2	Hematologi Pemeriksaan Urine Kimia Klinik Serologi
9.	Rehabilitasi Medik	3	Dokter Spesialis: 1 D3 Fisioterapi: 2	Infra Merah Ultra Sound Diatermi Traksi, Medium Wave Diatermi, Short Wave Diatermi, Terapi Exercise

NO	JENIS PELAYANAN	JUMLAH PELAKSANA (ORANG)	KOMPETENSI PELAKSANA (ORANG)	PRODUK LAYANAN
				Electric Stimulator
10.	Farmasi	33	S1 Apoteker: 12 D3 Farmasi: 6 SMF: 9 Administrasi :6	Obat-obatan Alat Kesehatan
11.	Gizi	15	S1 Gizi : 1 S1 Ekonomi : 1 D3 Gizi: 3 SMA: 8 SMP : 1 SD : 1	Konsultasi Gizi
12.	Bank Darah	4	D3 Analis: 3 SMAK: 1	Cross Match Darah, Produk Darah
13.	Rekam Medis	22	S1 Ekonomi: 3 S1 Hukum: 1 S1 Sosial: 1 S1 Ilmu politik: 1 D3 MPRS: 1 D3 Informatika: 1 D3 Kebidanan: 1 D3 Rekamedis: 2 SMA: 11	Status Rawat Jalan Status Rawat Inap
14.	Pengelolaan Limbah	1	S1 Kesehatan Lingkungan	Baku mutu limbah cair pengelolaan limbah padat infeksius
15.	Administrasi dan Manajemen	40	S2 : 7 S1 : 24 D3 Akuntansi: 1 SLTA: 8	Laporan Keuangan Informasi tagihan pasien rawat inap Pelatihan Karyawan
16.	Pelayanan Ambulans	7	SLTA	Pelayanan Ambulans 24 jam
17.	Laundry	8	SMA : 6 SMP : 2	Penyediaan Linen untuk semua ruangan
18.	Pemeliharaan Sarana	7	D3: 3 STM: 4	Pemeliharaan alat Kalibrasi alat

NO	JENIS PELAYANAN	JUMLAH PELAKSANA (ORANG)	KOMPETENSI PELAKSANA (ORANG)	PRODUK LAYANAN
19.	Pengendalian Infeksi	2	S1 Keperawatan : 2	Pencatatan pelaporan Infeksi Nosokomial Pengendalian Infeksi
20.	Pemulasaraan Jenazah	3	D3 Keperawatan : 2 SMA : 1	Otopsi Perawatan Jenazah

9. Pelayanan Informasi/ Pelayanan Pengaduan Masyarakat

a. Pelayanan Informasi

1. Memberikan informasi/ keterangan atau pengetahuan terkait pelayanan yang disediakan oleh RSUD Prof. dr. Soekandar kepada pelanggan sesuai dengan kebutuhan sehingga pelanggan menjadi paham.
2. Petugas pemberi informasi memberikan pelayanan 24 jam.
3. Sarana pemberian informasi:
 - tempat dekat loket pendaftaran;
 - leaflet, banner, poster, dll.

b. Pelayanan Pengaduan Masyarakat

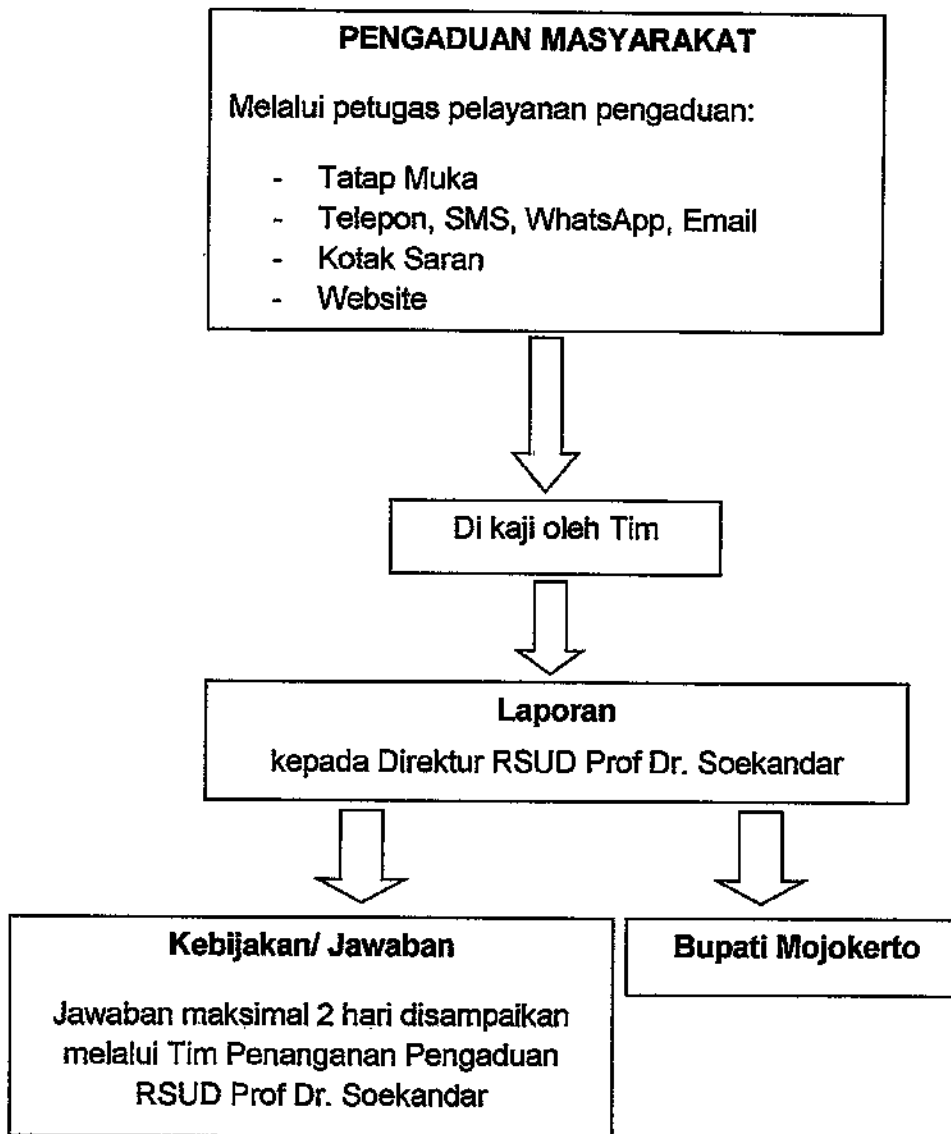
1. Menampung laporan, kritik, maupun saran perbaikan dari pelanggan terkait pelayanan RSUD Prof. dr. Soekandar.
2. Petugas pelayanan pengaduan masyarakat memberikan pelayanan pada pukul 07.00-20.00.
3. Sarana pelayanan pengaduan:
 - Ruang pengaduan;
 - Kotak saran;
 - Form pengaduan;
 - Telepon, SMS & WhatsApp: 08113458777;
 - Email pengaduan: pengaduansoekandar@gmail.com.
 - Aplikasi SIPPN
 - Web : damarmojo.lapor.go.id
 - Aplikasi WBS

DIREKTUR UOBK RSUD Prof. dr. SOEKANDAR
KABUPATEN MOJOKERTO



DJALU NASKUTUB

ALUR PENGADUAN MASYARAKAT

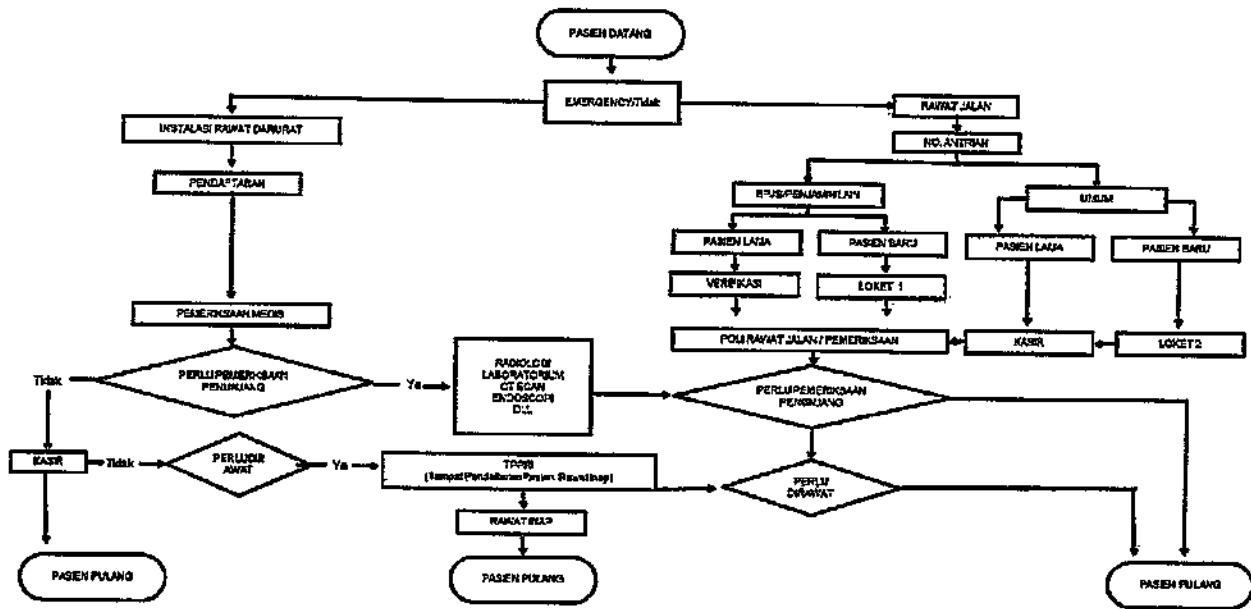


Catatan :

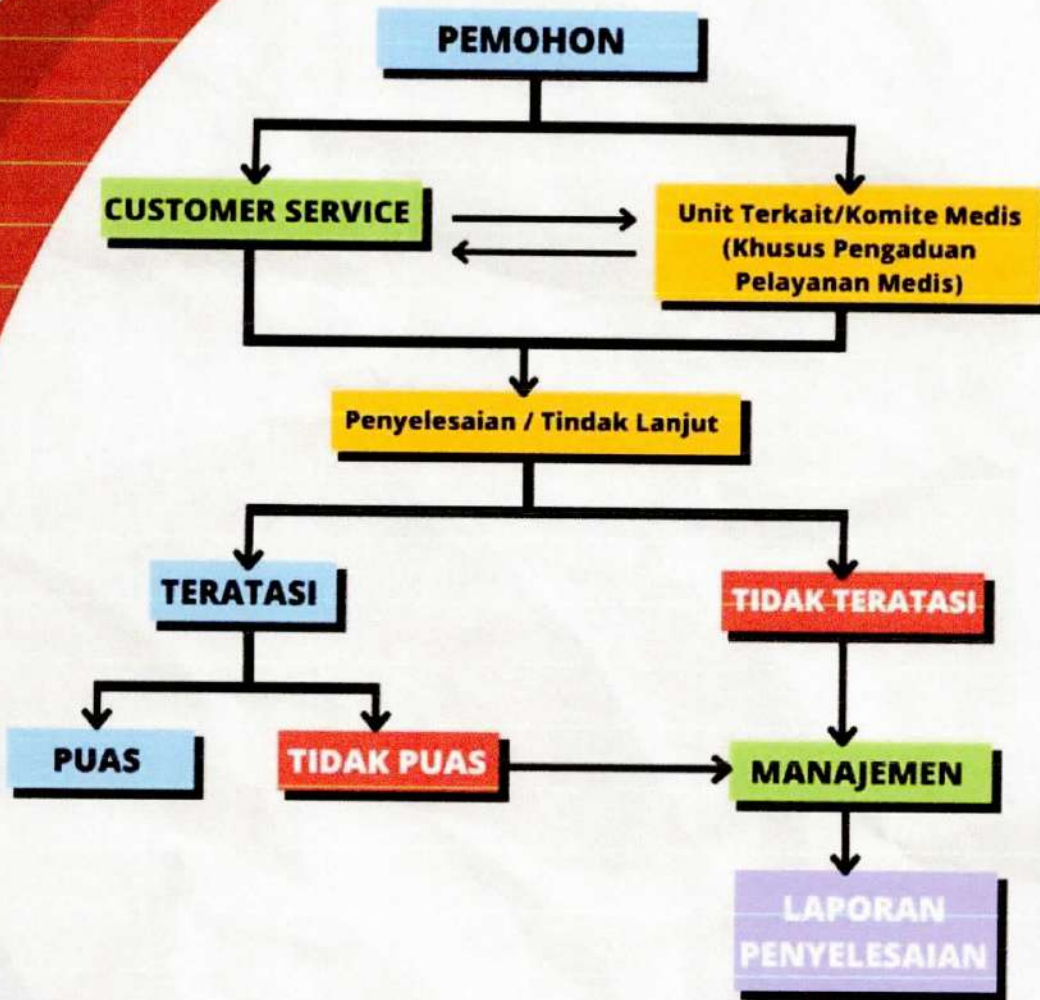
Layanan pengaduan pada jam 07.00 s/d 20.00 WIB

Tim Pengaduan: 08113458777

**ALUR PELAYANAN PASIEN
RSUD Prof. Dr. SOEKANDAR**

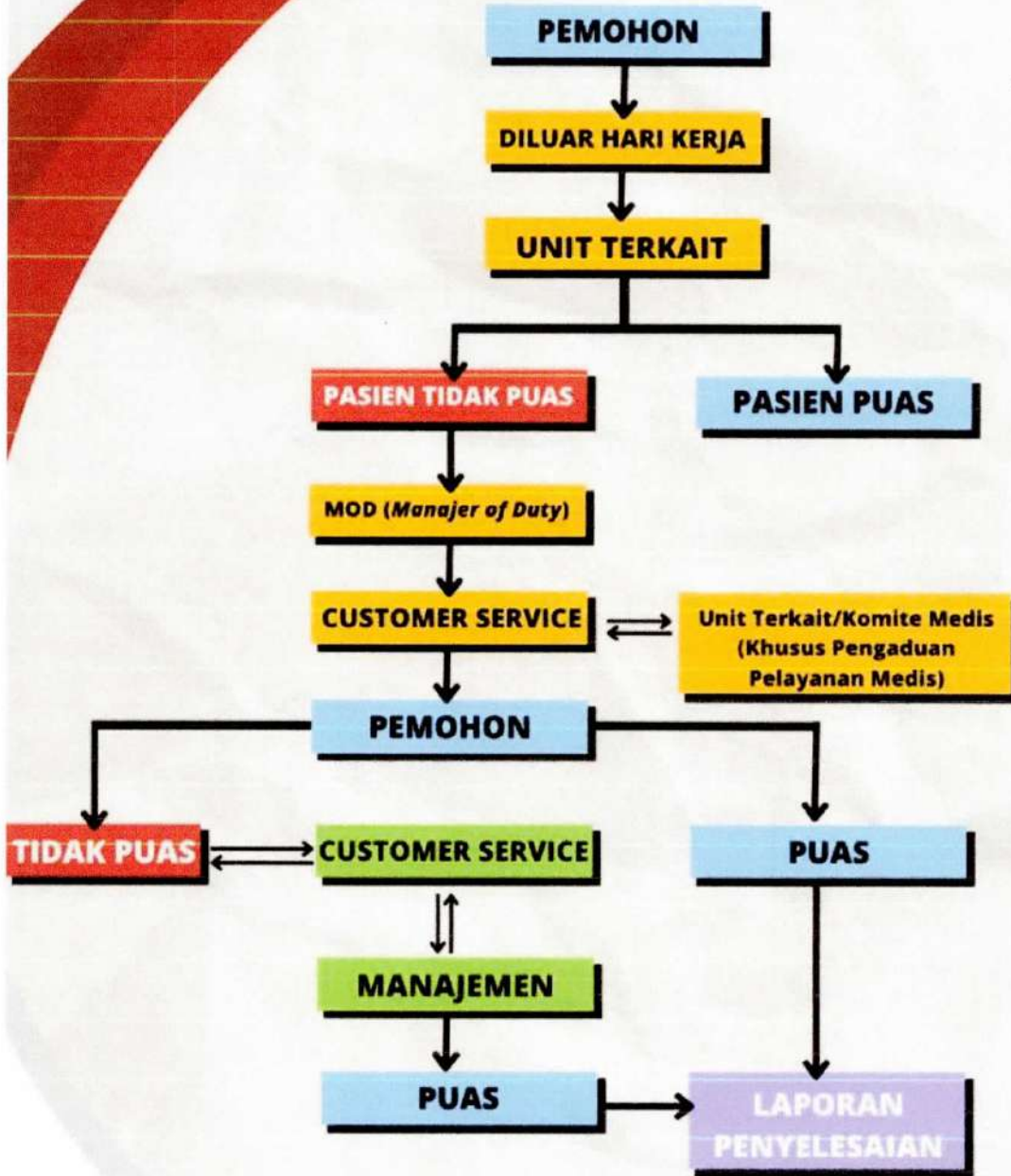


Alur Pelayanan Pengaduan Pada Jam Kerja (07.00-21.00)



Kami Bangga Melayani Anda

Alur Pelayanan Pengaduan Diluar Jam Kerja (21.01-06.59)



Kami Bangga Melayani Anda