

KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PAJAK
KANTOR WILAYAH DJP JAWA TENGAH I
KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA JEPARA

KEPUTUSAN KEPALA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA JEPARA

NOMOR KEP-30/KPP.1013/2023

TENTANG

STANDAR PELAYANAN DAN LAYANAN UNGGULAN DI LINGKUNGAN
KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA JEPARA

KEPALA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA JEPARA,

- Menimbang : a. bahwa untuk mewujudkan penyelenggaraan pelayanan publik sesuai dengan asas penyelenggaraan pemerintah yang baik dan guna mewujudkan kepastian hak dan kewajiban berbagai pihak yang terkait dengan penyelenggaraan pelayanan, setiap penyelenggara Pelayanan Publik harus menetapkan Standar Pelayanan;
- b. bahwa dalam memberikan acuan bagi pelaksanaan penilaian ukuran kinerja dan kualitas penyelenggaraan pelayanan sebagaimana dimaksud dalam huruf a, perlu menyusun Standar Pelayanan di lingkungan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jepara;
- c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a dan huruf b, perlu menetapkan Keputusan Kepala Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jepara tentang Standar Pelayanan dan Layanan Unggulan di Lingkungan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jepara.
- Mengingat : 1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
2. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Nomor 5357);
3. Peraturan Kementerian Keuangan (PMK) Nomor 141/PMK/.01/2022 tentang Perubahan atas Peraturan Menteri Keuangan Nomor 118/PMK.01/2021 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Keuangan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2022 Nomor 954);

4. Peraturan Menteri Keuangan Nomor 210/PMK.01/2017 tentang Organisasi dan Tata Kerja Instansi Vertikal Direktorat Jenderal Pajak (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2017 Nomor 1961) sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Menteri Keuangan Nomor 184/PMK.01/2020 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Keuangan Nomor 210/PMK.01 /2017 tentang Organisasi dan Tata Kerja Instansi Vertikal Direktorat Jenderal Pajak (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 1356);
5. Peraturan Menteri Keuangan Nomor 46/PMK.01/2021 tentang Pedoman Standar Pelayanan di Lingkungan Kementerian Keuangan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 509);
6. Keputusan Direktur Jenderal Pajak Nomor 160/PJ/2022 tentang Standar Pelayanan di Lingkungan Direktorat Jenderal Pajak, yang salah satunya memuat Standar Pelayanan Kantor Pelayanan Pajak (KPP) dengan jumlah standar pelayanan;
7. Surat Edaran Direktur Jenderal Pajak Nomor SE-36/PJ/2021 tentang Standar Operasional Prosedur Layanan Unggulan Bidang Perpajakan.

MEMUTUSKAN:

- Menetapkan : KEPUTUSAN KEPALA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA JEPARA TENTANG STANDAR PELAYANAN DAN LAYANAN UNGGULAN DI LINGKUNGAN KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA JEPARA.
- KESATU : Menetapkan Standar Pelayanan dan Layanan Unggulan di lingkungan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jepara sebagaimana tercantum dalam Lampiran yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Keputusan Kepala Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jepara ini.
- KEDUA : Standar Pelayanan dan Layanan Unggulan sebagaimana dimaksud dalam Diktum KESATU harus dilaksanakan oleh seluruh unit organisasi di lingkungan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jepara dan digunakan sebagai acuan dalam penilaian kinerja oleh pimpinan, aparat pengawasan, dan masyarakat untuk perbaikan penyelenggaraan pelayanan publik.
- KETIGA : Standar Pelayanan dan Layanan Unggulan dalam keputusan ini meliputi penyelenggaraan pelayanan pada unit di lingkungan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jepara.
- KEEMPAT : Keputusan Kepala Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jepara ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Salinan Keputusan Kepala Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jepara ini disampaikan kepada:

1. Kepala Kantor Wilayah DJP Jawa Tengah I;
2. Seluruh pegawai di lingkungan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jepara.

Ditetapkan di Jepara
pada tanggal 3 Februari 2023

KEPALA KANTOR PELAYANAN
PAJAK PRATAMA JEPARA



Ditandatangani secara elektronik
NURUL HIDAYAT