



PEMERINTAH KABUPATEN LUMAJANG
DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN
PENDUDUK, DAN KELUARGA BERENCANA
UPT. PUSKESMAS SENDURO

Jl. Raya Senduro RT/RW : 01/17 Telp/Fax. (0334) 610065
Email : puskesmassenduro@gmail.com
Lumajang - 67361

STANDAR PELAYANAN
PEMERIKSAAN GIGI DAN MULUT

A. SERVICE DELIVERY

No.	Komponen		Uraian																																
1.	Persyaratan	:	<ul style="list-style-type: none"> Pasien telah menyelesaikan proses pendaftaran Pasien memiliki Rekam Medis Pribadi Pasien membawa rujukan bila diperlukan 																																
2.	Sistem, mekanisme dan prosedur	:	<ol style="list-style-type: none"> Pasien menunggu panggilan dari poli/ruangan yang dituju, sesuai dengan nomor antrean. Pasien akan dilayani oleh dokter yang bertugas Setelah selesai diperiksa, pasien/pengunjung akan diberikan resep/rujukan internal/rujukan eksternal 																																
3.	Waktu pelayanan	:	Waktu pelayanan di ruang pemeriksaan gigi adalah maksimal 30 menit																																
4.	Biaya pelayanan	:	<p>Pasien Umum: Tarif berdasarkan Peraturan Daerah Kabupaten Lumajang No. 1 Tahun 2024 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah, antara lain:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2">Poli Gigi</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Pemeriksaan Kesehatan gigi/karcis harian</td> <td style="text-align: right;">25,000</td> </tr> <tr> <th colspan="2">Tindakan Poli Gigi</th> </tr> <tr> <td>1 Tumpatan sementara</td> <td style="text-align: right;">30,000</td> </tr> <tr> <td>2 Pencabutan Gigi permanen</td> <td style="text-align: right;">60,000</td> </tr> <tr> <td>3 Pencabutan Gigi permanen dengan penyulit</td> <td style="text-align: right;">100,000</td> </tr> <tr> <td>4 Pencabutan Gigi sulung</td> <td style="text-align: right;">30,000</td> </tr> <tr> <td>5 Pembersihankaranggigi(scaling)/stainperrahang</td> <td style="text-align: right;">75,000</td> </tr> <tr> <td>6 Tumpatan glass ionomer</td> <td style="text-align: right;">50,000</td> </tr> <tr> <td>7 Tumpatan Gigi komposit light curing</td> <td style="text-align: right;">75,000</td> </tr> <tr> <td>8 Operasi Gigi (open methode)</td> <td style="text-align: right;">150,000</td> </tr> <tr> <td>9 Perawatan syaraf gigi</td> <td style="text-align: right;">30,000</td> </tr> <tr> <td>10 Perawatan pulp capping</td> <td style="text-align: right;">35,000</td> </tr> <tr> <td>11 Incisi Abses Intra Oral</td> <td style="text-align: right;">50,000</td> </tr> <tr> <td>12 Operculectomy</td> <td style="text-align: right;">150,000</td> </tr> <tr> <td>13 Koreksi Oklusi</td> <td style="text-align: right;">40,000</td> </tr> </tbody> </table> <p>Pasien JKN: Gratis (tanpa biaya)</p> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 10px; text-align: center; margin-top: 10px;"> <p>PUSKESMAS SENDURO TIDAK MENERIMA SUAP DAN / ATAU GRATIFIKASI DALAM BENTUK APAPUN, JIKA TERDAPAT POTENSI SUAP ATAU GRATIFIKASI SILAHKAN LAPORKAN MELALUI NOMOR PENGADUAN 08123555286 DAN WEB PENGADUAN https://www.pkmsenduro.dinkesp2kb.lumajangkab.go.id/</p> </div>	Poli Gigi		Pemeriksaan Kesehatan gigi/karcis harian	25,000	Tindakan Poli Gigi		1 Tumpatan sementara	30,000	2 Pencabutan Gigi permanen	60,000	3 Pencabutan Gigi permanen dengan penyulit	100,000	4 Pencabutan Gigi sulung	30,000	5 Pembersihankaranggigi(scaling)/stainperrahang	75,000	6 Tumpatan glass ionomer	50,000	7 Tumpatan Gigi komposit light curing	75,000	8 Operasi Gigi (open methode)	150,000	9 Perawatan syaraf gigi	30,000	10 Perawatan pulp capping	35,000	11 Incisi Abses Intra Oral	50,000	12 Operculectomy	150,000	13 Koreksi Oklusi	40,000
Poli Gigi																																			
Pemeriksaan Kesehatan gigi/karcis harian	25,000																																		
Tindakan Poli Gigi																																			
1 Tumpatan sementara	30,000																																		
2 Pencabutan Gigi permanen	60,000																																		
3 Pencabutan Gigi permanen dengan penyulit	100,000																																		
4 Pencabutan Gigi sulung	30,000																																		
5 Pembersihankaranggigi(scaling)/stainperrahang	75,000																																		
6 Tumpatan glass ionomer	50,000																																		
7 Tumpatan Gigi komposit light curing	75,000																																		
8 Operasi Gigi (open methode)	150,000																																		
9 Perawatan syaraf gigi	30,000																																		
10 Perawatan pulp capping	35,000																																		
11 Incisi Abses Intra Oral	50,000																																		
12 Operculectomy	150,000																																		
13 Koreksi Oklusi	40,000																																		
5.	Produk layanan	:	<ol style="list-style-type: none"> Pemeriksaan kesehatan umum/gigi (termasuk pemberian obat) Tumpatan sementara (<i>relief of pain</i>) 																																

No.	Komponen	Uraian
		<ul style="list-style-type: none"> 3. Pencabutan gigi permanen 4. Pencabutan gigi permanen dengan penyulit 5. Pencabutan gigi sulung 6. Pembersihan karang gigi (<i>scalling</i>)/stain per rahang 7. Tumpatan <i>glass ionomer</i> 8. Tumpatan gigi <i>composit light curing</i> 9. Operasi gigi (<i>open methode</i>) 10. Perawatan syaraf gigi 11. Perawatan <i>pulp capping</i> 12. <i>Incisi abses intra oral</i> 13. <i>Operculectomy</i> 14. Koreksi oklusi
6.	Pengaduan layanan	: <ul style="list-style-type: none"> 1. Instagram: Puskesmassenduro_kab.lmj 2. Facebook: Puskesmas Senduro 3. Whatsapp: 0812-3555-5286 4. Website: https://pkmsenduro.dinkesp2kb.lumajangkab.go.id 5. Email: puskesmassenduro@gmail.com 6. Kotak saran 7. Pengaduan/ kritik dan saran dapat langsung disampaikan kepada petugas pengaduan

B. MANUFACTURING

No.	Komponen	Uraian
1.	Dasar Hukum	: 1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan (Lembar Negara Republik Indonesia tahun 2009 Nomor 153, tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5072) 2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Nomor 5038) 3. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintah Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587) 4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor: 15 tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan; 5. Peraturan Ombudsman RI Nomor 22 Tahun 2016 tentang Penilaian Kepatuhan Terhadap Standar Pelayanan Publik 6. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik; 7. Permenkes Nomor 43 Tahun 2019 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat; 8. Peraturan Bupati Lumajang Nomor 91 Tahun 2016 tentang Petunjuk Pelaksanaan Peraturan Daerah Kabupaten Lumajang Nomor 8 tahun 2016 tentang Pelayanan Publik. 9. Peraturan Daerah Kabupaten Lumajang Nomor 8 Tahun 2016 tentang Pelayanan Publik 10. Peraturan Bupati Lumajang Lumajang Nomor 64 Tahun 2018 11. Peraturan Daerah Kabupaten Lumajang No. 1 Tahun 2024 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah
2.	Sarana dan prasarana, dan/atau fasilitas	: 1. Komputer 1 buah 2. Buku register dan ATK lainnya 3. Wastafel 1 buah 4. Kipas Angin 1 buah 5. Bein lurus besar 2 buah 6. Bein lurus kecil 1 buah 7. Ekskavator berujung dua (besar) 2 buah 8. Ekskavator berujung dua (kecil) 2 buah

No.	Komponen	Uraian
		<p>9. Kaca mulut datar No. 3 6 buah</p> <p>10. Kaca mulut datar No. 4 6 buah</p> <p>11. Mangkuk untuk larutan (<i>dappen glas</i>) 1 buah</p> <p>12. Pengungkit akar gigi (Cryer Distal) 1 buah</p> <p>13. Pengungkit akar gigi (Cryer Mesial) 1 buah</p> <p>14. Penumpat plastis 5 buah</p> <p>15. Pinset gigi 8 buah</p> <p>16. Scaller, black kiri dan kanan (type hoe) 1 buah</p> <p>17. Scaller, standar, bentuk bulan sabit (type sickle) 1 buah</p> <p>18. Sonde bengkok 5 buah</p> <p>19. Sonde lurus 5 buah</p> <p>20. Spatula pengaduk semen gigi 5 buah</p> <p>21. Tang pencabut akar gigi atas bentuk bayonet 1 buah</p> <p>22. Tang pencabut akar gigi depan atas 1 buah</p> <p>23. Tang pencabut akar gigi seri dan sisa akar bawah 2 buah</p> <p>24. Tang pencabut akar gigi terakhir atas 1 buah</p> <p>25. Tang pencabut akar gigi terakhir bawah 1 buah</p> <p>26. Tang pencabut gigi geraham atas kanan</p> <p>27. Tang pencabut gigi geraham atas kiri</p> <p>28. Tang pencabut gigi geraham besar bawah</p> <p>29. Tang pencabut gigi geraham kecil atas</p> <p>30. Tang pencabut gigi geraham kecil kecil dan taring bawah 1 buah</p> <p>31. Tangkai untuk kaca mulut 13 buah</p> <p>32. Baki logam tempat alat steril bertutup 2 buah</p> <p>33. Mixing pad 1 buah</p> <p>34. Semen glass ionomer 1 buah</p> <p>35. Bahan sterilisasi</p> <ul style="list-style-type: none"> - Chkm 1 buah - Cresotin 1 buah - Devital 1 buah <p>36. <i>Zinc phosphat sement</i> 1 buah</p> <p>37. <i>Glass ionomer</i> 1 buah</p> <p>38. <i>Eugenol</i> 1 buah</p> <p>39. <i>Calcyl plus</i> 1 buah</p> <p>40. ZOE 1 buah</p> <p>41. TKF 1 buah</p> <p>42. Komposit 2 buah</p> <p>43. <i>Reamer file</i> 1 set</p> <p>44. <i>Lightcure</i> 1 buah</p> <p>45. <i>Highspeed</i> 1 buah</p> <p>46. <i>Scaller</i> 1 buah</p> <p>47. Dental unit 1 buah</p> <p>48. Kompresor 1 buah</p> <p>49. Sterilistator 1 buah</p> <p>50. <i>Autoclave</i> 1 buah</p> <p>51. Lemari besi 1 buah</p>

No.	Komponen		Uraian
			52. Bengkok 3 buah
3.	Kompetensi pelaksana	:	Dokter Gigi: <ul style="list-style-type: none"> • Memiliki STR dan SIP • Mampu memberikan pelayanan dan pengobatan gigi mulut • Mampu mendiagnosa penyakit • Pencabutan gigi • Melakukan tindakan medis dan terapi • Pencabutan dan penumpatan gigi • Mampu mengoperasikan alat bantu pemeriksaan medis • Mampu melakukan anastesi lokal • Mengadakan/menerima rujukan medik • Memiliki budaya kerja yang berorientasi pada mutu • Memahami dan memberikan pelayanan prima
4.	Pengawasan internal	:	Audit Internal pada Pelayanan Klinis
5.	Jumlah pelaksana	:	Dokter Gigi: 1 orang
6.	Jaminan pelayanan	:	Maklumat Pelayanan
7.	Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan	:	Maklumat Pelayanan
8.	Evaluasi kinerja pelaksana	:	<ul style="list-style-type: none"> • Monitoring dan evaluasi rutin setiap bulan pada kegiatan Mini Lokakarya • Pelaksanaan Survey Kepuasan Masyarakat (SKM)

Mengetahui,
Kepala Puskesmas Senduro



dr. Mustika Kumaladewi
NIP. 19880626 201903 2 013

Penanggung Jawab
Unit Pemeriksaan Gigi dan Mulut



drg. Amellia Reikatiffany
NIP. 19890127 201903 2 019