

**STANDART PELAYANAN**  
**SEKSI PEMBERDAYAAN MASYARAKAT & KESEJAHTERAAN SOSIAL**  
**KANTOR KECAMATAN TANGGUL**  
**TAHUN 2024**



**PEMERINTAH KECAMATAN TANGGUL**  
**KABUPATEN JEMBER**  
**TAHUN 2024**

LAMPIRAN I : KEPUTUSAN CAMAT TANGGUL KABUPATEN JEMBER  
 NOMOR : 188.45/19.7/35.09.06/2024  
 TANGGAL : 2 Januari 2024

**PENGAJUAN SURAT ORGANISASI TERLARANG (OT)**

NO	PELAYANAN	SURAT ORGANISASI TERLARANG
1.	Dasar Hukum	1. Undang-undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik; 2. Undang-undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah; 3. Peraturan Pemerintahan Nomor 18 Tahun 2016 tentang Perangkat Daerah; 4. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 4 Tahun 2010 tentang Pedoman Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan; 5. Peraturan Daerah Kabupaten Jember Nomor 3 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah; 6. Peraturan Bupati Jember Nomor 29 Tahun 2021 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Kecamatan di Kabupaten Jember; 7. Peraturan Bupati Jember Nomor 30 Tahun 2021 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Kelurahan di Kabupaten Jember.
2.	Persyaratan	1. Surat Organisasi Terlarang yang sudah di ttd dan regiter oleh Kepala Desa 2. Fc KTP Pemohon 3. Fc KK Pemohon
3.	Sistem Mekanisme dan Prosedur	<pre>           graph LR             A[Pemohon datang di Seksi PMKS dan membawa berkas] --&gt; B[Penginputan data / pembuatan produk pelayanan]             B --&gt; C[Penandatanganan oleh pejabat yang berwenang]             C --&gt; D[Pencatatan kedalam Buku Register]             D --&gt; E[Penyerahan berkas kepada pemohon]           </pre>
4.	Jangka Waktu Pelayanan	1 (satu) hari
5.	Biaya/Tarif	Gratis
6.	Produk Pelayanan	Surat Organisasi Terlarang

NO	PELAYANAN	SURAT ORGANISASI TERLARANG
7.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kotak Saran;</li> <li>2. Facebook : <a href="https://www.facebook.com/tanggul;">https://www.facebook.com/tanggul;</a></li> <li>3. Instagram : <a href="https://www.instagram.com/kec.tanggul;">https://www.instagram.com/kec.tanggul;</a></li> <li>4. Email : <a href="mailto:Kec.tanggul@jemberkab.go.id">Kec.tanggul@jemberkab.go.id;</a></li> <li>5. Mekanisme penanganan pengaduan, saran direspon maksimal 2 (dua) hari sejak diterima tahapan sebagai berikut : <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Cek ditempat;</li> <li>b. Koordinasi internal;</li> <li>c. Koordinasi eksternal;</li> <li>d. Tindak lanjut dan solusi permasalahan.</li> </ol> </li> </ol>
8.	Sarana & Prasarana	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ruang tunggu ber-AC dan kursi tamu;</li> <li>2. Buku Register;</li> <li>3. Komputer dan printer.</li> </ol>
9.	Pelaksana	Maksimal 2 (dua) Orang
10.	Kompetensi Pelaksana	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 5 S (Senyum, Sapa, Salam, Santun, Sopan);</li> <li>2. Memahami Peraturan Perundang-undangan terkait Standar Pelayanan;</li> <li>3. Mampu mengoperasikan komputer.</li> </ol>
11.	Pengawasan Internal	Supervisi atasan langsung
12.	Jaminan Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Produk Pelayanan diberikan sesuai jadwal yang sudah ditentukan;</li> <li>2. Petugas yang memberikan konsultasi telah mendapatkan penugasan dari atasan langsung;</li> <li>3. Maklumat Pelayanan.</li> </ol>
13.	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Petugas Keamanan berjaga di Lingkungan Kantor Kecamatan;</li> <li>2. Produk/Dokumen Pelayanan dijamin keabsahannya;</li> <li>3. Terjamin kerahasiaan bagi pelapor/masyarakat yang melakukan pengaduan.</li> </ol>
14.	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Dilakukan setiap minggu oleh Camat

Tanggul, 2 Januari 2024

**CAMAT**

KECAMATAN  
TANGGUL

HANIFAH S.Pt. M.Si.

Pembina

NIP. 197101232006042021