

**BERITA ACARA
KESEPAKATAN STANDAR PELAYANAN
BADAN PUSAT STATISTIK PROVINSI SULAWESI SELATAN**

Nomor : 135/7300/PK.300/2024
Tanggal : 5 Maret 2024

Pada hari ini Selasa tanggal Lima Maret Dua Ribu Dua Puluh Empat, Badan Pusat Statistik (BPS) Provinsi Sulawesi Selatan sebagai penyelenggara pelayanan publik bersama-sama dengan perwakilan masyarakat sebagai pengguna pelayanan publik BPS dan narasumber di bidang pelayanan publik, telah menghasilkan kesepakatan Standar Pelayanan Publik di lingkungan Badan Pusat Statistik Provinsi Sulawesi Selatan sebagai berikut:

1. Standar Pelayanan Konsultasi Statistik
2. Standar Pelayanan Perpustakaan
3. Standar Pelayanan Penjualan Produk Statistik
4. Standar Pelayanan Rekomendasi Kegiatan Statistik

Adapun standar respon pelayanan yaitu:

1. Maksimal 60 menit untuk data yang telah tersedia di dalam publikasi baik level kabupaten, provinsi maupun nasional
2. Maksimal 3 x 24 jam untuk data yang membutuhkan pengolahan terlebih dahulu baik level kabupaten, provinsi maupun nasional
3. Maksimal 7 x 24 jam untuk data yang membutuhkan konfirmasi dari BPS RI
4. Maksimal 5 hari kerja untuk permohonan rekomendasi kegiatan statistik
5. Maksimal 14 hari kerja sejak persyaratan laporan pengaduan diterima secara lengkap

Standar Pelayanan akan dipublikasikan kepada masyarakat umum melalui berbagai media. Demikian Berita Acara ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

**PENYELENGGARA PELAYANAN PUBLIK
BPS PROVINSI SULAWESI SELATAN**

NAMA	JABATAN	TANDA TANGAN
Muktamar Amal, S.Si, M.Si	Ketua Tim Statistik Sektor dan Kerjasama	
Prayitno, S.ST	Ketua Tim Integrasi Pengolahan dan Diseminasi Statistik	

NARASUMBER BIDANG PELAYANAN PUBLIK

NAMA	JABATAN	INSTANSI	TANDA TANGAN
Irawati Muin, S.H.	Asisten Pratama	Ombudsman RI Prov. Sulawesi Selatan	

**PENGGUNA PELAYANAN STATISTIK TERPADU (PST)
BPS PROVINSI SULAWESI SELATAN**

NAMA	INSTANSI	JABATAN	TANDA TANGAN
Amaliah Kartini N., S.E., M.Si.	Dinas Komunikasi Informatika, Statistik dan Persandian Provinsi Sulawesi Selatan	Analisis Data dan Informasi	
Dahlan, S.Sos, M.M.	Badan Perencanaan, Pembangunan, Penelitian dan Pengembangan Daerah	Analisis Perencanaan, Evaluasi dan Pelaporan	

NAMA	INSTANSI	JABATAN	TANDA TANGAN
Anisa, S.Si, M.Si	Universitas Hasanuddin - Fakultas MIPA, Departemen Statistika	Sekretaris Departemen Statistika	
Rakhmat Nurul Prima Nugraha, S.E, M.Sc.	Universitas Hasanuddin - Fakultas Ekonomi dan Bisnis	Dosen/Peneliti	
Arafah, S.S, M.Si	Yayasan BAKTI	Teknikal Asisten Program Perlindungan Anak	
Muh. Saddam, S.Sos	Media Massa - Pedoman Rakyat	Editor	
Jinan Rofifah Aprini	Masyarakat Umum	-	