



**STANDAR PELAYANAN REKOMENDASI  
PENGANGKATAN PERANGKAT  
KAMPUNG**

No Dokumen : 05 / 52 / 04/ 2024  
Tgl Revisi : --  
Tgl. Efektif : 01 Mei 2024

Unit Kerja Kantor Camat Tabukan Selatan

**A. Komponen Standar Pelayanan yang terkait dengan proses penyampaian Pelayanan (Service Delivery)  
Meliputi :**

No	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan	1. Berkas Penjaringan Perangkat Desa yang di Fasilitas oleh Panitia Pemilihan Perangkat Desa. 2. Surat Pengunduran Diri dari Perangkat Desa Lama 3. SK Pemberhentian dari Perangkat Desa ( bagi yg mengundurkan Diri ) 4. Permohonan Rekomendasi Penetapan Perangkat Desa yang akan di angkat dari Desa
2	Prosedur	1. Pengguna layanan datang langsung dan mengisi buku tamu 2. Pegawai / staf memberikan informasi / petunjuk kepada pengguna
3.	Waktu Pelayanan	30 Menit
4.	Biaya / Tarif	Tidak di pungut Biaya ( Gratis )
5	Produk Layananan	Surat Rekomendasi Penetapan Perangkat Kampung telah di buat untuk selanjutnya di tetapkan dengan Surat Keputusan Kepala Desa.
6.	Pengelolaan Pengaduan	- Kotak Saran - Tatap Muka

**B. Komponen Standar Pelayanan Yang Terkait Dengan Proses Pengelolaan Pelayanan di Internal Organisasi (Manufacturing) Meliputi :**

No	KOMPONEN	URAIAN
1.	Dasar Hukum	1. UU Nomor 1 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik 2. UU Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik 3. UU Nomor 06 Tahun 2014 tentang Desa 4. Permendagri 84 Tahun 2015 tentang Tata Kelola Tata Kerja Pemerintah Desa. 5. Peraturan Preseiden RI Nomor 29 Tahun 2014 Ttg Sistim Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah 6. PermenpanRb Nomor 53 Tahun 2010 Ttg Disiplin Pegawai Negeri Sipil 7. PermenpanRb Nomor 12 Tahun 2015

		8. Ttg Pedoman Evaluasi Atas Inplementasi sistim Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah
2.	Peralatan/Perlengkapan	Meja Kursi Tamu ATK, Komputer / Laptop,printer
3.	Kualifikasi Pelaksana	1. Pendidikan S1/D3/SLTA/SMK 2. Memiliki kewenangan dalam pengumpulan Data Kinerja Kantor Camat Tabukan Selatan. 3. Memiliki kemampuan dalam menyusun Pengumpulan data kinerja Kantor Camat Tabukan Selatan
4.	Pengawasan Internal	Camat Tabukan Selatan
5.	Jumlah Pelaksana	2 ( Dua ) Orang
6.	Jaminan Pelayanan	Layanan di berikan dengan sebaik – baiknya
7.	Jaminan Keamanan dan keselamatan Pelayanan	- Lingkungan aman - Kondisi ruangan nyaman
8.	Evaluasi Kinerja Pelaksana	- Di lakukan minimal sebulan sekali



Plt. Camat Tabukan Selatan

Olha Makarilang, S.AP

Pembina

Nip: 19711028 200903 2 001