



STANDAR PELAYANAN LEGALISIR
SURAT KETERANGAN TIDAK MAMPU

No Dokumen : 02 / 52 / 04/ 2024
Tgl Revisi : --
Tgl. Efektif : 01 Mei 2024

Unit Kerja Kantor Camat Tabukan Selatan

A. Komponen Standar Pelayanan yang terkait dengan proses penyampaian Pelayanan (Service Delivery)
Meliputi :

No	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan	1 .Surat Keterangan Tidak Mampu dari Kampung 2. Foto Copy Kartu Keluarga 3. Foto copy KTP 4. Surat pernyataan belum terekam pada Data Terpadu Kesejahteraan Sosial
2	Prosedur	1. Pengguna layanan datang langsung dan mengisi buku tamu 2. Pegawai / staf memberikan informasi / petunjuk kepada pengguna
3.	Waktu Pelayanan	15 Menit
4.	Biaya / Tarif	Tidak di pungut Biaya (Gratis)
5	Produk Layananan	Surat Keterangan Tidak Mampu yang telah di legalisir
6.	Pengelolaan Pengaduan	- Kotak Saran - Tatap Muka

B. Komponen Standar Pelayanan Yang Terkait Dengan Proses Pengelolaan Pelayanan di Internal Organisasi (Manufacturing) Meliputi :

No	KOMPONEN	URAIAN
1.	Dasar Hukum	1. UU Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik 2. UU Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik 3. Peraturan Preseiden RI Nomor 29 Tahun 2014 Ttg Sistim Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah 4. PermenpanRb Nomor 53 Tahun 2010 Ttg Disiplin Pegawai Negeri Sipil 5. PermenpanRb Nomor 12 Tahun 2015 6. Ttg Pedoman Evaluasi Atas Inplementasi sistim Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah
2.	Peralatan/Perlengkapan	Meja Kursi Tamu ATK, Komputer / Laptop,printer
3.	Kualifikasi Pelaksana	1. Pendidikan S1/D3/SLTA/SMK

		<p>2. Memiliki kewenangan dalam pengumpulan Data Kinerja Kantor Camat Tabukan Selatan.</p> <p>3. Memiliki kemampuan dalam menyusun Pengumpulan data kinerja Kantor Camat Tabukan Selatan</p>
4.	Pengawasan Internal	Camat Tabukan Selatan
5.	Jumlah Pelaksana	2 (Dua) Orang
6.	Jaminan Pelayanan	Layanan di berikan dengan sebaik – baiknya
7.	Jaminan Keamanan dan keselamatan Pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> - Lingkungan aman - Kondisi ruangan nyaman
8.	Evaluasi Kinerja Pelaksana	<ul style="list-style-type: none"> - Di lakukan minimal sebulan sekali



Plt. Camat Tabukan Selatan

Olha Makarilang, S.AP

Pembina

Nip: 19711028 200903 2 001