



**PEMERINTAH KABUPATEN KUDUS**  
**DINAS KESEHATAN**  
**UPTD PUSKESMAS JEKULO**  
Jalan Raya Kudus-Pati Km. 10 No. 24 Klaling,  
Jekulo, Kudus Telp. (0291) 4246117, 4246118  
Email: [puskesmasjekulo@gmail.com](mailto:puskesmasjekulo@gmail.com)

---

**KEPUTUSAN**

**KEPALA UPTD PUSKESMAS JEKULO**

**Nomor : II/SK/001/01/2023**

**TENTANG**

**IDENTIFIKASI KEBUTUHAN DAN HARAPAN MASYARAKAT**

**KEPALA UPTD PUSKESMAS JEKULO,**

- Menimbang : a. bahwa kegiatan dalam setiap pelayanan Upaya Kesehatan Masyarakat di Puskesmas tidak hanya mengacu pada pedoman atau acuan yang sudah ditetapkan oleh Kementerian Kesehatan, Dinas Kesehatan Provinsi, maupun Dinas Kesehatan Kabupaten, tetapi perlu memperhatikan kebutuhan dan harapan masyarakat;
- b. bahwa kebutuhan dan harapan masyarakat dari Pelayanan Upaya Kesehatan Masyarakat di Puskesmas dapat dilakukan identifikasi melalui prioritas nasional, survei, media komunikasi, media sosial, keluhan maupun temu muka dengan tokoh masyarakat;
- c. sehubungan dengan yang dimaksud pada huruf a dan b di atas, maka diperlukan adanya Identifikasi kebutuhan dan harapan masyarakat yang ditentukan dan dilakukan sesuai peraturan yang berlaku;
- Mengingat : 1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 144, tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5063);
2. Peraturan Pemerintah No 2 Tahun 2018 tentang Standard Pelayanan Minimal;
3. Lampiran peraturan presiden republik indonesia nomor 18 tahun 2020 tentang Rencana

pembangunan jangka menengah Nasional tahun 2020 -2024;

4. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 39 tahun 2016, tentang Program Indonesia Sehat Pendekatan Keluarga;
5. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 44 tahun 2016, tentang Manajemen Puskesmas;
6. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2017, tentang Keselamatan Pasien;
7. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 27 Tahun 2017, tentang Pencegahan dan Pengendalian Infeksi;
8. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 52 Tahun 2018, tentang Keselamatan dan Kesehatan Kerja;
9. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 4 tahun 2019, tentang Standar Teknis Pemenuhan Mutu Pelayanan Dasar Pada Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan;
10. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 tahun 2019 tentang Puskesmas;
11. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 34 tahun 2022 tentang Petunjuk Teknis Survei Akreditasi Pusat Kesehatan Masyarakat, Klinik, Laboratorium Kesehatan, Unit Transfusi Darah, Tempat Praktik Mandiri Dokter, dan Tempat Praktik Mandiri Dokter Gigi;

#### **MEMUTUSKAN :**

Menetapkan : KEPUTUSAN KEPALA UPTD PUSKESMAS JEKULO TENTANG IDENTIFIKASI KEBUTUHAN DAN HARAPAN MASYARAKAT PUSKESMAS JEKULO.

Kesatu : Pengaturan identifikasi kebutuhan dan harapan masyarakat digunakan sebagai acuan dalam pelaksanaan sebagaimana terlampir.

Kedua : Keputusan ini mencabut surat keputusan Kepala UPTD Puskesmas Jekulo nomor B/IV/SK/002/12/2018 dan memberlakukan surat keputusan ini sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila dikemudian hari

terdapat kekeliruan akan diadakan perbaikan atau perubahan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Kudus

Pada tanggal : 02 Januari 2023

KEPALA UPTD PUSKESMAS JEKULO

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Dony Wicaksana', written over a light blue horizontal line.

DONY WICAKSANA

LAMPIRAN  
KEPUTUSAN KEPALA  
UPTD PUSKESMAS JEKULO  
NOMOR : II/SK/001/01/2023  
TANGGAL : 02 Januari 2023

**IDENTIFIKASI KEBUTUHAN DAN HARAPAN MASYARAKAT**  
**UPTD PUSKESMAS JEKULO**

Puskesmas melakukan identifikasi kebutuhan dan harapan masyarakat terdiri atas:

1. Program nasional  
Adalah prioritas nasional bidang kesehatan yang dilaksanakan melalui integrasi pelayanan Upaya Kesehatan Masyarakat dan Upaya Kesehatan perseorangan
2. Survey Mawas Diri  
Kegiatan untuk mengenali keadaan dan masalah yang dihadapi masyarakat, potensi yang dimiliki masyarakat untuk mengatasi masalah.
3. Musyawarah Masyarakat Desa  
Kegiatan untuk membahas masalah masalah terutama yang erat kaitannya dengan kemungkinan KLB, kegawatdaruratan dan bencana yang ada di desa serta merencanakan penanggulangannya.  
Topik yang bahas fokus pada hasil SMD yang telah diperoleh.
4. ESKM  
E Survey Kepuasan Masyarakat kepada pengguna layanan di lingkungan pemerintah kabupaten kudus secara elektronik melalui alamat/link sebagai berikut : <https://e-skm.kuduskab.go.id/survey>
5. Standar Pelayanan Minimal / SPM  
Ketentuan jenis dan mutu penyediaan pelayanan kesehatan dasar minimal yang berhak diperoleh masyarakat
6. PISPK  
suatu pendekatan layanan kesehatan yang menggali informasi faktor resiko terjadinya penyakit dalam suatu keluarga dan untuk menilai status kesehatan keluarga yang kemudian diwujudkan dalam bentuk Indeks Keluarga Sehat.
7. Media komunikasi dan media sosial  
Media komunikasi lewat nomer aduan masyarakat :

08112516119

IG puskesmas Jekulo

FB puskesmas Jekulo

Tiktok Puskesmas Jekulo

Web : <http://puskesmas-jekulo.kuduskab.go.id>

8. Temu muka tokoh masyarakat

Saran pendapat tokoh masyarakat, kader kesehatan, tokoh agama, tokoh pemuda kepada puskesmas dalam sebuah pertemuan.

9. Temu muka Lintas Sektor

Untuk menciptakan dan memelihara efektivitas program melalui sinkronisasi, penyerasian, kebersamaan dan keseimbangan antara berbagai kegiatan program.

KEPALA UPTD PUSKESMAS JEKULO



DONY WICAKSANA