



**PEMERINTAH KABUPATEN LINGGA
DINAS KESEHATAN PENGENDALIAN PENDUDUK
DAN KELUARGA BERENCANA
UPT PUSKESMAS RAYA**



Jl. Soekarno – Hatta Kelurahan Raya Kec. Singkep Barat, Kode Pos 29875
Email : puskesmasraya.kab.lingga@gmail.com

KEPUTUSAN

KEPALA UPT PUKESMAS RAYA

Nomor : 028/KPTS/PKM/I/2023

TENTANG

PENETAPAN STANDAR PELAYANAN

UPT PUSKESMAS RAYA

KEPALA UPT PUSKESMAS RAYA

- Menimbang :**
- a. bahwa setiap penyelenggara pelayanan publik wajib menyusun, menetapkan, dan menerapkan Standar Pelayanan dengan memperhatikan kemampuan penyelenggara, kebutuhan masyarakat, dan kondisi lingkungan;
 - b. bahwa untuk memberikan kepastian, meningkatkan kualitas dan kinerja pelayanan sesuai kebutuhan masyarakat dan selaras dengan kemampuan penyelenggara, maka perlu ditetapkan Standar Pelayanan untuk setiap Jenis Pelayanan;
 - c. bahwa untuk melaksanakan maksud sebagaimana disebutkan pada huruf a dan b, perlu ditetapkan dalam Surat Keputusan Kepala UPT Puskesmas Raya.
- Mengingat :**
1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 29 Tahun 2004 tentang Praktik Kedokteran;
 2. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
 3. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan;
 4. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2014 tentang Tenaga Kesehatan;

5. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2016 tentang perubahan atas Undang- Undang Nomor 11 tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik;
6. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 96 tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
7. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan;
8. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2016 tentang Manajemen Puskesmas;
9. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2017 tentang Pedoman Penilaian Kinerja Unit Penyelenggara Pelayanan Publik;
10. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2019 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat;
11. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 34 Tahun 2022 tentang Akreditasi Pusat Kesehatan Masyarakat, Klinik, Laboratorium Kesehatan, Unit Transfusi Darah, Tempat Praktik Mandiri Dokter dan Tempat Praktik Mandiri Dokter Gigi.

MEMUTUSKAN

- Menetapkan** : KEPUTUSAN KEPALA UPT PUSKESMAS RAYA TENTANG PENETAPAN STANDAR PELAYANAN UPT PUSKESMAS RAYA.
- Kesatu : Penetapan Standar Pelayanan UPT Puskesmas Raya sesuai dengan Jenis-Jenis Pelayanan yang ada di UPT Puskesmas Raya.
- Kedua : Standar Pelayanan UPT Puskesmas Raya sebagaimana tercantum dalam lampiran Surat Keputusan ini digunakan sebagai acuan bagi penyelenggaraan pelayanan publik di UPT Puskesmas Raya.

Ketiga : Segala biaya yang dikeluarkan sehubungan dengan penyusunan, penetapan, dan penerapan Standar Pelayanan ini dibebankan pada Anggaran UPT Puskesmas Raya.

Keempat : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dan apabila terdapat kekeliruan atau perubahan dalam pengambilan keputusan akan dilakukan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Raya
Pada Tanggal : 14 Januari 2023

KEPALA UPT PUSKESMAS RAYA



Ns. ANDRAWIRAWAN, S.Kep
NIP. 19820303 200502 1 004

LAMPIRAN : KEPUTUSAN KEPALA UPT
PUSKESMAS RAYA TENTANG
PENETAPAN STANDAR
PELAYANAN UPT PUSKESMAS
RAYA

NOMOR : 028/KPTS/PKM/I/2023

TANGGAL : 14 Januari 2023

DAFTAR STANDAR PELAYANAN PUBLIK
PENYELENGGARAAN JASA PELAYANAN KESEHATAN
UPT PUSKESMAS RAYA

No	JENIS STANDAR PELAYANAN	PRODUK STANDAR PELAYANAN
1	Standar Pelayanan Pendaftaran dan Rekam Medis	Pendaftaran : 1. Pendaftaran pasien baru 2. Pendaftaran pasien lama Rekam Medis : 1. Pencarian Rekam Medis 2. Kerahasiaan Rekam Medis 3. Penyimpanan dan Penataan Rekam Medis 4. Penilaian Kelengkapan dan Ketepatan isi Rekam Medis 5. Akses Terhadap Rekam Medis 6. Retensi dan Pemusnahan Rekam Medis
2	Standar Pelayanan Kesehatan Umum	1. Pengobatan umum sesuai kompetensi dokter umum (standar BPJS 144 penyakit) 2. Surat Keterangan Sehat
3	Standar Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut	1. Pengobatan Umum/Premedikasi 2. Pencabutan gigi susu 3. Pencabutan gigi tetap 4. Penambalan gigi dengan GIC 5. Penambalan gigi dengan sinar/RK 6. Pembersihan karang gigi
4	Standar Pelayanan Kesehatan Ibu & KB	1. Pemeriksaan ANC 2. Pelayanan KB suntik 3. Pelayanan bongkar dan pasang implant 4. Pelayanan pemasangan dan pencabutan IUD

		<p>5. Pelayanan KB pil</p> <p>6. Pelayanan Catin</p>
5	Standar Pelayanan Kesehatan Anak dan Imunisasi	<p>1. Pengobatan Umum anak usia \leq 5 tahun</p> <p>2. Pelayanan imunisasi</p> <p>3. Tindik telinga</p>
6	Standar Pelayanan KIE <ul style="list-style-type: none"> • Sanitasi • Gizi • Upaya Berhenti Merokok 	<p>1. Konseling Gizi</p> <p>2. Konseling Sanitasi</p> <p>3. Konseling UBM (Upaya Berhenti Merokok)</p>
7	Standar Pelayanan TB DOTS dan IMS	<p>TB DOTS</p> <p>1. Skrining pasien TB</p> <p>2. Pengobatan pasien TB</p> <p>3. Edukasi dan konseling IMS</p> <p>1. Edukasi dan Konseling</p>
8	Standar Pelayanan Kesehatan Lansia	Pengobatan Umum Lansia \geq 60 tahun sesuai kompetensi dokter umum (standar BPJS 144 penyakit)
9	Standar Pelayanan Home care	Home care
10	Standar Pelayanan Gawat Darurat	<p>1. Penanganan shock Anafilatik</p> <p>2. Penanganan status Asmatikus</p> <p>3. Penanganan status Epileptikus</p> <p>4. Resusitasi Jantung Paru</p> <p>5. Penanganan Peritonitis</p> <p>6. Penanganan Hipoglikemia</p> <p>7. Penanganan Hiperglikemia</p> <p>8. Penanganan Stroke</p> <p>9. Penanganan Apendisitis Akut</p> <p>10. Pemasangan infus</p>

		<ol style="list-style-type: none">11. Pemasangan kateter urin12. Insisi abses dan Drainase abses13. Khitan / Sirkumsisi14. Pengambilan corpus alienum15. Angkat jahitan16. Ekstraksi kuku17. Perawatan luka kecil18. Perawatan luka berat19. Pemasangan sonde20. Slym suction21. Kumbah lambung22. Perawatan luka bakar23. Aff kateter24. Pemasangan spalk / Bidai25. Pengambilan aretoma / ganglion26. Jahit luka27. Pelayanan oksigenasi28. Pelayanan nebulisasi29. Pelayanan EKG30. Pengambilan benda asing31. Pelayanan Visum et Repertum32. Pemeriksaan rample led test33. Penatalaksanaan gigitan serangga34. Penatalaksanaan gigitan hewan35. Eksisi tumor jinak
--	--	---

		36. Pemberian analgetik
11	Standar Pelayanan Persalinan	1. Pertolongan persalinan normal
12	Standar Pelayanan Rawat Inap	1. Perawatan pasien umum (anak & dewasa)
13	Standar Pelayanan Farmasi	1. Pelayanan Obat Racikan 2. Pelayanan Obat Non Racikan
14	Standar Pelayanan Laboratorium	1. Pemeriksaan Hb Stik 2. Pemeriksaan Hematologi Rutin 3. Pemeriksaan Malaria 4. Pemeriksaan Gula Darah Sewaktu 5. Pemeriksaan Gula Darah Puasa 6. Pemeriksaan Asam Urat 7. Pemeriksaan Kolesterol Total 11. Pemeriksaan Sputum (BTA) 12. Pemeriksaan HIV 13. Pemeriksaan HbsAg 14. Pemeriksaan Syphilis 15. Pemeriksaan Rapid Test Covid-19 16. Pemeriksaan Test Kehamilan 17. Pemeriksaan Glukosa/Protein 18. Pemeriksaan Urine Rutin 19. Pemeriksaan Golongan Darah 20. Pemeriksaan Widal Test 21. Pemeriksaan IgG/IgM Dengue 22. Pemeriksaan Dengue NS1

Ditetapkan di : Raya
Pada Tanggal : 14 Januari 2023

KEPALA UPT PUSKESMAS RAYA



Ns. ANDRAWIRAWAN, S.Kep
NIP.19820303 200502 1 004