



PEMERINTAH KABUPATEN OGAN KOMERING ULU SELATAN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH MUARADUA

Jln.Raya Ranau Bumi Agung Jaya Kec.Buay Rawan Kab.OKU Selatan
Kode Pos 32211 Kode Reg.1608051

STANDAR PELAYANAN INFORMASI

NO	KOMPONEN PENILAIAN	URAIAN
1.	Persyaratan	Tidak ada
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<ol style="list-style-type: none">1. Petugas menerima pengunjung atau pelanggan atau keluarga pasien yang datang dengan ramah, senyum dan sopan2. Petugas menyampaikan salam "Selamat pagi/siang/sore/malam".3. Petugas menanyakan kepada penunjang atau keluarga pasien "ada yang bisa kami bantu bapak/ibu?"4. Petugas mendengarkan pertanyaan/keluhan yang disampaikan oleh penunjang5. Petugas memberikan penjelasan dengan bahasa yang mudah dimengerti oleh penunjang dengan ramah dan sopan6. Jika perlu petugas mengatur penunjang ketempat yang dikehendaki oleh pengunjung7. Petugas menawarkan bantuan kembali "apakah masih ada yang bisa kami bantu bapak/ibu?"8. Jika tidak, petugas menyampaikan salam penutup "selamat pagi/siang/sore/malam".
3.	Jangka Waktu Pelayanan	10 - 15 menit sesuai kebutuhan
4.	Biaya/Tarif	Tidak dikenakan biaya
5.	Produk Pelayanan	Informasi pada pengunjung atau keluarga pasien
6.	Penanganan, Pengaduan, Sarana dan Masukan	Melalui : <ol style="list-style-type: none">1. Secara Langsung2. Kotak Saran3. Telepon4. SMS / WA5. Email

Buay Rawan, 13 Mei 2024

Direktur
Rumah Sakit Umum Daerah Muaradua



dr. ERICK DESTIANO, Sp.PD,MARS,FINASIM
NIF 197412052002121003