



**PEMERINTAH KABUPATEN LUMAJANG
DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN
PENDUDUK, DAN KELUARGA BERENCANA
UPT. PUSKESMAS SENDURO**

Jl. Raya Senduro RT/RW : 01/17 Telp/Fax. (0334) 610065
Email : puskesmassenduro@gmail.com
Lumajang - 67361

STANDAR PELAYANAN

UNIT GAWAT DARURAT

A. SERVICE DELIVERY

No.	Komponen		Uraian																																																																																																
1.	Persyaratan	:	1. Pasien telah menyelesaikan proses pendaftaran 2. Pasien memiliki rekam medis pribadi 3. Pasien membawa rujukan bila diperlukan																																																																																																
2.	Sistem, mekanisme dan prosedur	:	1. Pasien akan ditangani oleh dokter atau tenaga medis yang bertugas berdasarkan tingkat prioritas pasien (triage) 2. Pasien diberikan resep atau rujukan internal/eksternal																																																																																																
3.	Waktu pelayanan	:	Waktu pelayanan 24 jam , dengan respon time petugas <5 menit.																																																																																																
4.	Biaya pelayanan	:	<p>A. Pasien Umum</p> <p>Tarif berdasarkan Peraturan Daerah Kabupaten Lumajang No. 1 Tahun 2024 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah, antara lain:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">Unit Gawat Darurat (UGD)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>a</td> <td>Pemeriksaan Kesehatan Umum</td> <td>25,000</td> </tr> <tr> <td>b</td> <td>Observasi <2 jam</td> <td>30,000</td> </tr> <tr> <td>c</td> <td>Tindakan Umum</td> <td></td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>Resusitasi RJP/CPR</td> <td>50,000</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Pasang Infus</td> <td>30,000</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Injeksi/pertindakan</td> <td>10,000</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Injeksi Anti Tetanus profilaksis</td> <td>250,000</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Injeksi Sabu</td> <td>250,000</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>Khitan</td> <td>150,000</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>Ambil serumen</td> <td>25,000</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>Jahitan luka non gawat darurat (per simpul)</td> <td>10,000</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>Jahitan Luka per simpul (kelipatannya)</td> <td>10,000</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>Lepas/angkat jahitan per simpul (kelipatannya)</td> <td>5,000</td> </tr> <tr> <td>11</td> <td>Rawat luka kecil (ukuran panjang dan/atau lebar luka masing-masing < 10 cm)</td> <td>25,000</td> </tr> <tr> <td>12</td> <td>Rawat luka sedang (ukuran panjang dan/atau lebar luka antara 10 – 20 cm)</td> <td>40,000</td> </tr> <tr> <td>13</td> <td>Rawat luka besar (ukuran panjang dan/atau lebar luka > 20 cm)</td> <td>60,000</td> </tr> <tr> <td>14</td> <td>Ambil benda asing di hidung/telinga</td> <td>25,000</td> </tr> <tr> <td>15</td> <td>Mengangkat Atherom/Lipoma/Clavus/ Operasi kecil < 2 cm</td> <td>80,000</td> </tr> <tr> <td>16</td> <td>Mengangkat Atherom/Lipoma/Clavus/ Operasi kecil 2 - 5 cm</td> <td>120,000</td> </tr> <tr> <td>17</td> <td>Perawatan darurat luka bakar ringan</td> <td>50,000</td> </tr> <tr> <td>18</td> <td>Perawatan darurat luka bakar sedang</td> <td>70,000</td> </tr> <tr> <td>19</td> <td>Perawatan darurat luka bakar berat</td> <td>90,000</td> </tr> <tr> <td>20</td> <td>Fiksasi patah tulang tertutup</td> <td>50,000</td> </tr> <tr> <td>21</td> <td>Fiksasi patah tulang terbuka</td> <td>75,000</td> </tr> <tr> <td>22</td> <td>Insisi abses</td> <td>40,000</td> </tr> <tr> <td>23</td> <td>Ekstraksi kuku (per kuku)</td> <td>40,000</td> </tr> <tr> <td>24</td> <td>Kateterisasi (reguler)</td> <td>50,000</td> </tr> <tr> <td>25</td> <td>Aff kateter</td> <td>15,000</td> </tr> <tr> <td>26</td> <td>Pemasangan NGT (tidak termasuk NGT Tube)</td> <td>50,000</td> </tr> <tr> <td>27</td> <td>Persupositoria</td> <td>10,000</td> </tr> <tr> <td>28</td> <td>Tindik</td> <td>20,000</td> </tr> </tbody> </table>	Unit Gawat Darurat (UGD)			a	Pemeriksaan Kesehatan Umum	25,000	b	Observasi <2 jam	30,000	c	Tindakan Umum		1	Resusitasi RJP/CPR	50,000	2	Pasang Infus	30,000	3	Injeksi/pertindakan	10,000	4	Injeksi Anti Tetanus profilaksis	250,000	5	Injeksi Sabu	250,000	6	Khitan	150,000	7	Ambil serumen	25,000	8	Jahitan luka non gawat darurat (per simpul)	10,000	9	Jahitan Luka per simpul (kelipatannya)	10,000	10	Lepas/angkat jahitan per simpul (kelipatannya)	5,000	11	Rawat luka kecil (ukuran panjang dan/atau lebar luka masing-masing < 10 cm)	25,000	12	Rawat luka sedang (ukuran panjang dan/atau lebar luka antara 10 – 20 cm)	40,000	13	Rawat luka besar (ukuran panjang dan/atau lebar luka > 20 cm)	60,000	14	Ambil benda asing di hidung/telinga	25,000	15	Mengangkat Atherom/Lipoma/Clavus/ Operasi kecil < 2 cm	80,000	16	Mengangkat Atherom/Lipoma/Clavus/ Operasi kecil 2 - 5 cm	120,000	17	Perawatan darurat luka bakar ringan	50,000	18	Perawatan darurat luka bakar sedang	70,000	19	Perawatan darurat luka bakar berat	90,000	20	Fiksasi patah tulang tertutup	50,000	21	Fiksasi patah tulang terbuka	75,000	22	Insisi abses	40,000	23	Ekstraksi kuku (per kuku)	40,000	24	Kateterisasi (reguler)	50,000	25	Aff kateter	15,000	26	Pemasangan NGT (tidak termasuk NGT Tube)	50,000	27	Persupositoria	10,000	28	Tindik	20,000
Unit Gawat Darurat (UGD)																																																																																																			
a	Pemeriksaan Kesehatan Umum	25,000																																																																																																	
b	Observasi <2 jam	30,000																																																																																																	
c	Tindakan Umum																																																																																																		
1	Resusitasi RJP/CPR	50,000																																																																																																	
2	Pasang Infus	30,000																																																																																																	
3	Injeksi/pertindakan	10,000																																																																																																	
4	Injeksi Anti Tetanus profilaksis	250,000																																																																																																	
5	Injeksi Sabu	250,000																																																																																																	
6	Khitan	150,000																																																																																																	
7	Ambil serumen	25,000																																																																																																	
8	Jahitan luka non gawat darurat (per simpul)	10,000																																																																																																	
9	Jahitan Luka per simpul (kelipatannya)	10,000																																																																																																	
10	Lepas/angkat jahitan per simpul (kelipatannya)	5,000																																																																																																	
11	Rawat luka kecil (ukuran panjang dan/atau lebar luka masing-masing < 10 cm)	25,000																																																																																																	
12	Rawat luka sedang (ukuran panjang dan/atau lebar luka antara 10 – 20 cm)	40,000																																																																																																	
13	Rawat luka besar (ukuran panjang dan/atau lebar luka > 20 cm)	60,000																																																																																																	
14	Ambil benda asing di hidung/telinga	25,000																																																																																																	
15	Mengangkat Atherom/Lipoma/Clavus/ Operasi kecil < 2 cm	80,000																																																																																																	
16	Mengangkat Atherom/Lipoma/Clavus/ Operasi kecil 2 - 5 cm	120,000																																																																																																	
17	Perawatan darurat luka bakar ringan	50,000																																																																																																	
18	Perawatan darurat luka bakar sedang	70,000																																																																																																	
19	Perawatan darurat luka bakar berat	90,000																																																																																																	
20	Fiksasi patah tulang tertutup	50,000																																																																																																	
21	Fiksasi patah tulang terbuka	75,000																																																																																																	
22	Insisi abses	40,000																																																																																																	
23	Ekstraksi kuku (per kuku)	40,000																																																																																																	
24	Kateterisasi (reguler)	50,000																																																																																																	
25	Aff kateter	15,000																																																																																																	
26	Pemasangan NGT (tidak termasuk NGT Tube)	50,000																																																																																																	
27	Persupositoria	10,000																																																																																																	
28	Tindik	20,000																																																																																																	

No.	Komponen		Uraian												
			<table border="1"> <tr> <td>29</td> <td>Nebulizer per kali pakai</td> <td>40,000</td> </tr> <tr> <td>30</td> <td>Pelayanan Elektrokardiogram</td> <td>50,000</td> </tr> <tr> <td>31</td> <td>Pemasangan Oksigen</td> <td>10,000</td> </tr> <tr> <td>32</td> <td>Pemakaian Oksigen Per Jam</td> <td>15,000</td> </tr> </table> <p>B. Pasien JKN Gratis (tanpa biaya)</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p>PUSKESMAS SENDURO TIDAK MENERIMA SUAP DAN / ATAU GRATIFIKASI DALAM BENTUK APAPUN, JIKA TERDAPAT POTENSI SUAP ATAU GRATIFIKASI SILAHKAN LAPORKAN MELALUI NOMOR PENGADUAN 08123555286 DAN WEB PENGADUAN https://www.pkmsenduro.dinkesp2kb.lumajangkab.go.id/</p> </div>	29	Nebulizer per kali pakai	40,000	30	Pelayanan Elektrokardiogram	50,000	31	Pemasangan Oksigen	10,000	32	Pemakaian Oksigen Per Jam	15,000
29	Nebulizer per kali pakai	40,000													
30	Pelayanan Elektrokardiogram	50,000													
31	Pemasangan Oksigen	10,000													
32	Pemakaian Oksigen Per Jam	15,000													
5.	Produk layanan	:	Pengunjung/pasien terlayani sesuai keluhan												
6.	Pengaduan layanan	:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Instagram : Puskesmassenduro_kab.lmj 2. Facebook : Puskesmas Senduro 3. Whatsapp : 0812-3555-5286 4. Website: https://pkmsenduro.dinkesp2kb.lumajangkab.go.id 5. Email : puskesmassenduro@gmail.com 6. Kotak saran 7. Pengaduan/kritik dan saran dapat langsung disampaikan kepada petugas pengaduan 												

B. MANUFACTURING

No.	Komponen		Uraian
1.	Dasar Hukum	:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan 2. Peraturan Menteri Kesehatan No. 43 Tahun 2019 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat 3. Peraturan Daerah Kabupaten Lumajang No. 1 Tahun 2024 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah
2.	Sarana dan prasarana, dan/atau fasilitas	:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Alat tensimeter, stetoskop, alat pengukur berat/tinggi badan dan alat medis lainnya 2. Bed pasien 3. ATK
3.	Kompetensi pelaksana	:	<p>Dokter Umum :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kompetensi dokter umum • Pernah mengikuti pelatihan atau bersertifikat ATLS / ACLS / PPGD • Mampu melakukan Tindakan pada kegawat daruratan • Mampu mengoperasikan Epusk • Memiliki budaya kerja yang berorientasi pada mutu • Memahami dan memberikan pelayanan prima <p>Perawat :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kompetensi Perawat • bersertifikat/pernah dilatih ATLS/BCLS • Mampu melakukan Tindakan dalam kegawat daruratan • Mampu mengoperasikan Epusk


No.	Komponen		Uraian
			<ul style="list-style-type: none"> • Memiliki budaya kerja yang berorientasi pada mutu • Memahami dan memberikan pelayanan prima
4.	Pengawasan internal	:	Monev Sistem Manajemen Mutu Akreditasi dan Rapat Tinjauan Mutu
5.	Jumlah pelaksana	:	Dokter Umum : 2 Orang Perawat : 2-3 Orang pada setiap shift
6.	Jaminan pelayanan	:	Maklumat Pelayanan
7.	Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan	:	Maklumat Pelayanan
8.	Evaluasi kinerja pelaksana	:	1. Melalui Monev Rutin setiap bulan 2. Pelaksanaan Survey Kepuasan Masyarakat

Mengetahui,
Kepala Puskesmas Senduro



dr. Mustika Kumaladewi
NIP. 19880626 201903 2 013

Penanggung Jawab
Unit Gawat Darurat



dr. Endang Silatur Rominingsih
NIP. 1986082202022032001