



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI**

**BALAI BESAR PENGEMBANGAN  
PENJAMINAN MUTU PENDIDIKAN VOKASI  
BIDANG MESIN DAN TEKNIK INDUSTRI**

Jalan Pasantren Km 2, Cimahi 40513 Telepon (022) 6652326; Faksimile (022) 6654698, 6650540  
Laman : bbppmpvbmti.kemdikbud.go.id ~ Posel : bbppmpv.bmti@kemdikbud.go.id

**PERATURAN KEPALA  
BALAI BESAR PENGEMBANGAN PENJAMINAN MUTU PENDIDIKAN VOKASI  
BIDANG MESIN DAN TEKNIK INDUSTRI  
Nomor : 0691/D7.5/TI.00.02/2022  
TENTANG  
PENETAPAN STANDAR PELAYANAN  
PADA BALAI BESAR PENGEMBANGAN PENJAMINAN MUTU PENDIDIKAN VOKASI  
BIDANG MESIN DAN TEKNIK INDUSTRI  
TAHUN 2022**

- Menimbang : a. bahwa untuk melaksanakan amanah Undang – Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik pasal 20 yang menyatakan setiap penyelenggara pelayanan publik wajib menyusun, menetapkan, dan menerapkan standar pelayanan dengan memperhatikan kemampuan penyelenggara sesuai dengan kebutuhan masyarakat dan kondisi lingkungan;
- b. sehubungan dengan hasil kegiatan Review Standar Pelayanan di BBPPMPV BMTI yang dilaksanakan pada tanggal 19 Mei 2021, maka diperoleh laporan hasil review penyusunan Standar Pelayanan BBPPMPV BMTI Tahun 2021;
- c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud pada huruf a dan b diatas, perlu menetapkan Peraturan Kepala BBPPMPV BMTI tentang Penetapan Standar Pelayanan di BBPPMPV BMTI.
- Mengingat : 1. Undang - Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
2. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang – Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan;
4. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 26 Tahun 2020 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan;
5. Peraturan Kepala BBPPMPV BMTI nomor : 0953/D7.5/TI.00.02/2022 tentang Organisasi dan Tata Kerja BBPPMPV BMTI

**MEMUTUSKAN**

**PERATURAN KEPALA BALAI BESAR PENGEMBANGAN PENJAMINAN MUTU PENDIDIKAN VOKASI  
BIDANG MESIN DAN TEKNIK INDUSTRI TENTANG STANDAR PELAYANAN DI LINGKUNGAN BALAI  
BESAR PENGEMBANGAN PENJAMINAN MUTU PENDIDIKAN VOKASI BIDANG MESIN DAN TEKNIK  
INDUSTRI.**

**Pasal 1**

Standar Pelayanan di lingkungan Balai Besar Pengembangan Penjaminan Mutu Pendidikan Vokasi Bidang Mesin dan Teknik Industri dijadikan sebagai tolok ukur yang dipergunakan sebagai pedoman penyelenggaraan pelayanan dan acuan penilaian kualitas pelayanan di lingkungan Balai Besar Pengembangan Penjaminan Mutu Pendidikan Vokasi Bidang Mesin dan Teknik Industri;

## Pasal 2

Jenis Pelayanan di lingkungan Balai Besar Pengembangan Penjaminan Mutu Pendidikan Vokasi Bidang Mesin dan Teknik Industri dilaksanakan sesuai dengan tugas dan fungsi Balai Besar Pengembangan Penjaminan Mutu Pendidikan Vokasi Bidang Mesin dan Teknik Industri;

## Pasal 3

Standar Pelayanan di Lingkungan Balai Besar Pengembangan Penjaminan Mutu Pendidikan Vokasi Bidang Mesin dan Teknik Industri meliputi standar pelayanan :

- A. Layanan Utama
  - 1. Layanan Pelatihan
    - Tatap Muka
    - Tatap Muka Jarak Jauh
    - Blended Learning
- B. Layanan Lainnya/Tambahan
  - 1. Layanan Praktek Kerja Lapangan (PKL)
  - 2. Layanan Penggunaan Fasilitas Lembaga
    - Gedung Bale Pancaniti;
    - Kolam Renang.

## Pasal 4

Standar Pelayanan sebagaimana dimaksud pada pasal 3 angka 1, 2 dan 3 masing-masing tercantum dalam lampiran 1, Lampiran 2 dan Lampiran 3 yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Peraturan Kepala Balai ini.

## Pasal 5

Peraturan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di : Cimahi  
Pada Tanggal : 16 Februari 2022  
Kepala,



**Supriyono, M.Si.**  
NIP.196308051985031005

Lampiran Peraturan Kepala BBPPMPV BMTI  
Nomor : 0691/D7.5/TI.00.02 /2022  
Tanggal : Februari 2022

**STANDAR PELAYANAN PUBLIK  
BALAI BESAR PENGEMBANGAN PENJAMINAN MUTU PENDIDIKAN VOKASI  
BIDANG MESIN DAN TEKNIK INDUSTRI**

**I. PENDAHULUAN**

**A. LATAR BELAKANG**

Dalam rangka mewujudkan kepastian tentang hak, tanggung jawab, kewajiban, kewenangan seluruh pihak terkait dalam penyelenggaraan pelayanan publik pada Balai Besar Pengembangan Penjaminan Mutu Pendidikan Vokasi Bidang Mesin dan Teknik Industri dan mewujudkan sistem penyelenggaraan pemerintah sesuai dengan asas-asas umum penyelenggaraan pemerintahan yang baik, terpenuhinya hak-hak masyarakat dalam memperoleh pelayanan publik secara maksimal serta mewujudkan partisipasi dan ketaatan masyarakat dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik, maka perlu dibuat standar pelayanan publik yang akan digunakan sebagai acuan dalam penilaian kualitas pelayanan sebagai kewajiban dan janji penyelenggara layanan kepada masyarakat dalam rangka pelayanan yang berkualitas, cepat dan mudah, terjangkau dan terukur.

Untuk menguji keterukuran kelayakan standar pelayanan, pada tanggal 19 Mei 2021 telah dilaksanakan kegiatan Penyusunan Standar Pelayanan BBPPMPV BMTI. Adapun dokumen yang dihasilkan adalah hasil reviu Standar Pelayanan yang akan dijadikan sebagai acuan untuk diterapkan di BBPPMPV BMTI.

Pelaksanaan standar pelayanan ini mengacu pada tugas dan fungsi BBPPMPV BMTI sebagai unit pelaksana teknis dibawah Direktorat Jenderal Pendidikan Vokasi, Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan yang memiliki tugas melaksanakan Pengembangan dan Pemberdayaan Pendidik dan Tenaga Kependidikan Bidang Mesin dan Teknik Industri dan fungsi :

- a. penyusunan program pengembangan penjaminan mutu pendidikan vokasi;
- b. pelaksanaan penjaminan mutu peserta didik, sarana prasarana, dan tata kelola pendidikan vokasi;
- c. pelaksanaan penyelarasan pendidikan vokasi sesuai dengan kebutuhan dunia usaha dan dunia industri;
- d. pelaksanaan fasilitasi dan peningkatan kompetensi pendidik dan tenaga kependidikan pada pendidikan vokasi;

- e. pengelolaan data dan informasi;
- f. pelaksanaan kerja sama di bidang pengembangan penjaminan mutu pendidikan vokasi;
- g. pelaksanaan evaluasi pengembangan penjaminan mutu pendidikan vokasi; dan
- h. pelaksanaan urusan administrasi.

Untuk itu penetapan Standar Pelayanan Publik di lingkungan BBPPMPV BMTI dilaksanakan sebagai tujuan untuk memberikan pedoman dan acuan dalam melaksanakan pelayanan sesuai dengan tugas pokok dan fungsi Balai Besar Pengembangan Penjaminan Mutu Pendidikan Vokasi Bidang Mesin dan Teknik Industri.

## **B. MAKSUD, TUJUAN DAN SASARAN**

1. Maksud dan tujuan dari Penetapan Standar Pelayanan Publik Balai Besar Pengembangan Penjaminan Mutu Pendidikan Vokasi Bidang Mesin dan Teknik Industri yaitu sebagai acuan bagi penyelenggara pelayanan publik dalam menyusun dan menetapkan standar pelayanan publik.
2. Sasaran dari Penetapan Standar Pelayanan Publik BBPPMPV BMTI, yaitu:
  - a. Terselenggaranya pelayanan publik yang berkualitas sesuai harapan masyarakat dan memberikan kepastian pelayanan;
  - b. Terwujudnya kepuasan pelanggan atau pemangku kepentingan.

## **C. KOMPONEN**

Komponen standar pelayanan adalah komponen dari unsur-unsur administrasi dan manajemen yang menjadi bagian dalam sistem dan proses penyelenggaraan pelayanan publik. Berdasarkan Pasal 21 Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009, setiap standar pelayanan dipersyaratkan harus mencantumkan komponen sekurang-kurangnya meliputi:

1. Dasar Hukum, adalah peraturan perundang-undangan yang menjadi dasar penyelenggaraan pelayanan.
2. Persyaratan, adalah syarat (dokumen atau hal lain) yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
3. Sistem, mekanisme, dan prosedur, adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
4. Jangka waktu penyelesaian, adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.

5. Biaya/tarif, adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
6. Produk pelayanan, adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan.
7. Sarana, prasarana, dan/atau fasilitas, adalah peralatan dan fasilitas yang diperlukan dalam penyelenggaraan pelayanan, termasuk peralatan dan fasilitas pelayanan bagi kelompok rentan.
8. Kompetensi pelaksana, adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman.
9. Pengawasan internal, adalah sistem pengendalian intern dan pengawasan langsung yang dilakukan oleh pimpinan satuan kerja atau atasan langsung pelaksana.
10. Penanganan pengaduan, saran, dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
11. Jumlah pelaksana, adalah tersedianya pelaksana sesuai dengan beban kerja. Informasi mengenai komposisi atau jumlah petugas yang melaksanakan tugas sesuai pembagian dan uraian tugasnya.
12. Jaminan pelayanan, adalah memberikan kepastian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan Standar pelayanan.
13. Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan, adalah dalam bentuk komitmen untuk memberikan rasa aman, bebas dari bahaya, risiko, dan keragu-raguan.
14. Evaluasi kinerja pelaksana, adalah penilaian untuk mengetahui seberapa jauh pelaksanaan kegiatan sesuai dengan standar pelayanan.

#### **D. JENIS - JENIS LAYANAN**

Standar Pelayanan di Lingkungan BBPPMPV BMTI mengacu berdasarkan Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 26 Tahun 2020 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan.

Jenis layanan di Balai Besar Pengembangan Penjaminan Mutu Pendidikan Vokasi Bidang Mesin dan Teknik Industri terdiri dari:

##### **A. Layanan Utama**

###### **1. Layanan Pelatihan terdiri dari :**

- Tatap Muka
- Tatap Muka Jarak Jauh
- Blended Learning

Pelaksanaan Layanan Pelatihan terdiri dari:

- Layanan Akademik
  - Program Pelatihan
  - Fasilitas Belajar
  - Kualitas Bahan Ajar
  - Layanan Pengajar
  - Layanan Praktek
- Layanan Non Akademik
  - Layanan Akomodasi
  - Layanan Konsumsi
  - Layanan Panitia

B. Layanan Lainnya/Tambahan

2. Layanan Praktek Kerja Lapangan (PKL)
3. Layanan Penggunaan Fasilitas Lembaga
  - Gedung Bale Pancaniti
  - Kolam Renang.

