

**KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BEA DAN CUKAI**

KEPUTUSAN KEPALA BALAI LABORATORIUM BEA DAN CUKAI KELAS II MEDAN
NOMOR KEP - 038 /WBC.02/BLBC/2019

TENTANG

PENETAPAN GRADASI WAKTU PENYELESAIAN PENGUJIAN LABORATORIS DI
BALAI LABORATORIUM BEA DAN CUKAI KELAS II MEDAN

KEPALA BALAI LABORATORIUM BEA DAN CUKAI KELAS II MEDAN,

- Menimbang : a. bahwa janji layanan unggulan pengujian laboratoris dan identifikasi barang bagi pengguna jasa maksimal 3 (tiga) hari kerja;
- b. bahwa Balai Laboratorium Bea dan Cukai Kelas II Medan memberikan pelayanan yang terbaik dengan mengutamakan kepentingan pengguna jasa dan mengacu kepada standar waktu layanan dalam rangka mendukung industri dan memfasilitasi perdagangan;
- c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud pada huruf a dan b perlu menetapkan Keputusan Kepala Balai Laboratorium Bea dan Cukai Kelas II Medan tentang Penetapan Gradasi Waktu Penyelesaian Pengujian Laboratoris di Balai Laboratorium Bea dan Cukai Kelas II Medan;
- Mengingat : 1. Keputusan Menteri Keuangan nomor 84/PMK.01/2018 tentang Organisasi dan Tata Kerja Laboratorium Bea dan Cukai ;
2. Peraturan Direktur Jenderal nomor PER-22/BC/2016 tentang Petunjuk Teknis Pengambilan Contoh Barang dan Pelaksanaan Pengujian dan Identifikasi Barang;
3. Keputusan Direktur Jenderal Bea dan Cukai nomor KEP-90/BC/2009 tentang Penetapan Standar Prosedur Operasi di Lingkungan Direktorat Jenderal Bea dan Cukai

MEMUTUSKAN

- Menetapkan : KEPUTUSAN KEPALA BALAI LABORATORIUM BEA DAN CUKAI KELAS II MEDAN TENTANG PENETAPAN GRADASI WAKTU PENYELESAIAN PENGUJIAN LABORATORIS DI BALAI LABORATORIUM BEA DAN CUKAI KELAS II MEDAN
- PERTAMA : Menetapkan penyelesaian pengujian laboratoris berdasarkan gradasi waktu untuk pengguna jasa internal Direktorat Jenderal Bea dan Cukai pada Balai Laboratorium Bea dan Cukai Kelas II Medan.
- KEDUA : Gradasi waktu pengujian laboratoris sebagaimana dimaksud dalam diktum PERTAMA terbagi sebagai berikut:
- a. 4 (empat) jam, apabila barang/contoh uji berupa Crude Palm Oil (CPO) dan turunannya yang berasal dari Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai (KPPBC) yang berada di wilayah kerja Balai Laboratorium Bea dan Cukai Kelas II Medan;
- b. 2 (dua) hari kerja, apabila barang/contoh uji berasal dari Pejabat Fungsional Pemeriksa Dokumen (PFPD) pada Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai TMP Belawan (KPPBC TMP Belawan);
- c. 3 (tiga) hari kerja, untuk kriteria barang/contoh uji dan asal barang yang tidak memenuhi poin a dan b diatas.

Dengan Pertimbangan bahan/reagen, metode dan instrumen tersedia

KETIGA

: Apabila Kemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam keputusan Kepala Balai Laboratorium Bea dan Cukai kelas II Medan akan diperlakukan perbaikan sebagaimana semestinya.

Keputusan Kepala Balai Laboratorium Bea dan Cukai Kelas II Medan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan

Salinan keputusan Kepala Balai ini disampaikan kepada:

1. Kepala Subbagian Umum dan Kepatuhan Internal;
2. Kepala Seksi Program dan Evaluasi;
3. Kepala Seksi Teknis Laboratorium.

Ditetapkan di Belawan
Pada tanggal 01 November 2019



KEPALA BALAI,

Bakhroni 

c. Faktor keberhasilan dan kegagalan capaian kinerja tahun 2018

Pencapaian target IKU tahun 2018 tidak terlepas dari peran pegawai BLBC Kelas II Medan dalam memberikan pelayanan yang baik kepada para pengguna jasa serta fasilitas, sarana dan prasarana yang baik yang disediakan BLBC Medan dalam mendukung pelayanan terhadap para pengguna jasa, sehingga pengguna jasa merasa puas dan memberikan nilai yang baik terhadap pelayanan yang diberikan oleh BLBC Kelas II Medan.

4. Rata-rata persentase janji layanan pengujian laboratoris dan identifikasi barang bagi pengguna jasa internal**a. Perbandingan antara target dengan realisasi kinerja tahun 2018**

Berdasarkan Keputusan Menteri Keuangan Nomor 187/KMK.01/2010 Tanggal 03 Mei 2010 Tentang Standar Prosedur Operasi (*Standard Operating Procedure*) Layanan Unggulan Kementerian Keuangan telah ditetapkan janji layanan untuk pengujian dan identifikasi barang bagi pengguna jasa internal DJBC paling lama 3 (tiga) hari kerja apabila surat permohonan pengujian telah dilengkapi dengan dokumen pendukung, metode pengujian tersedia, alat/instrumen dalam keadaan baik/*stand by* dan bahan/pereaksi tersedia. Janji layanan ini dijadikan patokan keberhasilan proses bisnis di BLBC Kelas II Medan dalam hal pelayanan pengujian dan identifikasi barang bagi pengguna jasa internal DJBC. Janji layanan ini juga menjadi indikator kinerja utama BLBC Kelas II Medan dalam pencapaian *strategic outcome*. Pada IKU BLBC Kelas II Medan tahun 2018 ditetapkan target untuk IKU Pelayanan pengujian laboratoris dan identifikasi barang bagi pengguna jasa internal DJBC adalah sebesar 100% dengan realisasi IKU pada Tahun 2018 sebesar 120%.

b. Perbandingan antara realisasi kinerja tahun 2018 dengan capaian kinerja tahun lalu

Selama tahun 2018, BLBC Kelas II Medan telah melaksanakan pengujian dan Identifikasi barang dengan menerima contoh uji dari berbagai kantor pelayanan dan kantor wilayah di bawah wilayah kerja BLBC Kelas II Medan. Berikut ini data pengujian dan identifikasi barang BLBC Kelas II Medan tahun 2018:

Tabel 3.4. Rekapitulasi Pengujian dan Identifikasi Barang untuk Pengujian Internal di BLBC Kelas II Medan Tahun 2018

NO.	BULAN	JUMLAH DOKUMEN	JUMLAH SAMPEL	NORMA WAKTU PENGUJIAN/ DOKUMEN			PERSENTASE NORMA WAKTU	
				<3 HK	>3 HK	Sampel yang disubkon	REALISASI PADA BULAN PELAPORAN	REALISASI S.D. BULAN PELAPORAN
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Januari	95	165	95	-	-	120,00 %	120,00 %
2	Februari	87	140	87	-	-	120,00 %	120,00 %
3	Maret	96	193	96	-	-	120,00 %	120,00 %
4	April	110	272	110	-	-	120,00 %	120,00 %
5	Mei	84	164	84	-	-	120,00 %	120,00 %
6	Juni	39	74	39	-	-	120,00 %	120,00 %
7	Juli	78	81	78	-	-	120,00 %	120,00 %
8	Agustus	85	181	85	-	-	120,00 %	120,00 %
9	September	74	143	74	-	-	120,00 %	120,00 %
10	Oktober	101	187	101	-	-	120,00 %	120,00 %
11	Nopember	92	149	92	-	-	120,00 %	120,00 %
12	Desember	54	101	54	-	-	120,00 %	120,00 %
TOTAL		995	1850	995	-	-		

*Perhitungan persentase norma waktu tidak termasuk sampel yang disubkontrakkan

Data pengujian dan identifikasi barang pada Laboratorium Bea dan Cukai Dumai pada tahun 2018 sebagai berikut:

Tabel 3.5 Rekapitulasi Pengujian dan Identifikasi Barang di Laboratorium Bea Cukai Dumai Tahun 2018

NO	BULAN	JUMLAH DOKUMEN	JUMLAH SAMPEL	NORMA WAKTU PENGUJIAN/ DOKUMEN			PERSENTASE NORMA WAKTU	
				<3 HK	>3 HK	Sampel yang disubkon	REALISASI ASI PADA BULAN PELAPORAN	REALISASI S.D. BULAN PELAPORAN
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Januari	165	197	165	-	-	120,00 %	120,00 %
2	Februari	77	91	77	-	-	120,00 %	120,00 %
3	Maret	62	70	62	-	-	120,00 %	120,00 %
4	April	38	46	38	-	-	120,00 %	120,00 %
5	Mei	54	64	54	-	-	120,00 %	120,00 %
6	Juni	60	70	60	-	-	120,00 %	120,00 %
7	Juli	71	81	71	-	-	120,00 %	120,00 %
8	Agustus	214	259	214	-	-	120,00 %	120,00 %
9	September	258	370	258	-	-	120,00 %	120,00 %
10	Oktober	156	241	156	-	-	120,00 %	120,00 %
11	Nopember	104	175	104	-	-	120,00 %	120,00 %
12	Desember	62	94	62	-	-	120,00 %	120,00 %
TOTAL		1321	1758	1321	-	-		

Berikut data pengujian dan identifikasi barang pada Laboratorium Bea dan Cukai Bandar Lampung dari bulan Januari sampai dengan bulan Desember 2018:

Tabel 3.6. Rekapitulasi Pengujian dan Identifikasi Barang di Laboratorium Bea Cukai Bandar Lampung Tahun 2018

NO.	BULAN	JUMLAH DOKUMEN	JUMLAH SAMPEL	NORMA WAKTU PENGUJIAN/ DOKUMEN			PERSENTASE NORMA WAKTU	
				<3 HK	>3 HK	Sampel yang disubkon	REALISASI PADA BULAN PELAPORAN	REALISASI S.D. BULAN PELAPORAN
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Januari	1	1	1	-	-	120,00 %	120,00 %
2	Februari	8	8	8	-	-	120,00 %	120,00 %
3	Maret	7	7	7	-	-	120,00 %	120,00 %
4	April	4	9	4	-	-	120,00 %	120,00 %
5	Mei	3	5	3	-	-	120,00 %	120,00 %
6	Juni	2	2	2	-	-	120,00 %	120,00 %
7	Juli	3	12	3	-	-	120,00 %	120,00 %
8	Agustus	2	2	2	-	-	120,00 %	120,00 %
9	September	8	8	8	-	-	120,00 %	120,00 %
10	Oktober	7	10	7	-	-	120,00 %	120,00 %
11	Nopember	1	1	1	-	-	120,00 %	120,00 %
12	Desember	5	5	5	-	-	120,00 %	120,00 %
TOTAL		51	70	51	-	-		

Berikut data pengujian dan identifikasi barang pada Laboratorium Bea dan Cukai Palembang dari bulan Juli sampai dengan bulan Desember 2018:

Tabel 3.7. Rekapitulasi Pengujian dan Identifikasi Barang di Laboratorium Bea Cukai Palembang Tahun 2018

NO.	BULAN	JUMLAH DOKUMEN	JUMLAH SAMPEL	NORMA WAKTU PENGUJIAN/ DOKUMEN			PERSENTASE NORMA WAKTU	
				<3 HK	>3 HK	Sampel yang disubkon	REALISASI PADA BULAN PELAPORAN	REALISASI S.D. BULAN PELAPORAN
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Juli	4	4	4	-	-	120,00 %	120,00 %
2	Agustus	1	1	1	-	-	120,00 %	120,00 %
3	September	4	6	4	-	-	120,00 %	120,00 %
4	Oktober	3	5	3	-	-	120,00 %	120,00 %
5	Nopember	7	10	7	-	-	120,00 %	120,00 %
6	Desember	4	8	4	-	-	120,00 %	120,00 %
TOTAL		23	34	23	-	-		

Dari pengujian yang dilakukan selama tahun 2018 pada BLBC Medan, Laboratorium Bea dan Cukai Dumai, Laboratorium Bea dan Cukai Bandar Lampung, dan Laboratorium Bea dan Cukai Palembang dapat dilihat pada tabel 3.8 dibawah ini, akumulasi jumlah pengujian dari ketiga laboratorium tersebut.

Tabel 3.8. Rekapitulasi Total Pengujian dan Identifikasi Barang di BLBC Kelas II Medan, Laboratorium Bea Cukai Dumai, Laboratorium Bea Cukai Bandar Lampung, dan Laboratorium Bea dan Cukai Palembang Tahun 2018

NO.	BULAN	JUMLAH DOKUMEN	JUMLAH SAMPEL	NORMA WAKTU PENGUJIAN/ DOKUMEN			PERSENTASE NORMA WAKTU	
				<3 HK	>3 HK	Sampel yang disubkon	REALISASI PADA BULAN PELAPORAN	REALISASI S.D. BULAN PELAPORAN
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Januari	261	363	114	-	-	120,00 %	120,00 %
2	Februari	172	239	172	-	-	120,00 %	120,00 %
3	Maret	165	270	165	-	-	120,00 %	120,00 %
4	April	152	327	152	-	-	120,00 %	120,00 %
5	Mei	141	233	141	-	-	120,00 %	120,00 %

6	Juni	101	146	101	-	-	120,00 %	120,00 %
7	Juli	156	178	156	-	-	120,00 %	120,00 %
8	Agustus	302	443	302	-	-	120,00 %	120,00 %
9	September	342	525	342	-	-	120,00 %	120,00 %
10	Oktober	267	443	267	-	-	120,00 %	120,00 %
11	Nopember	204	335	204	-	-	120,00 %	120,00 %
12	Desember	125	208	125	-	-	120,00 %	120,00 %
TOTAL		2390	3712	2390	-	-		

Berdasarkan tabel 3.7. di atas dapat diketahui bahwa pelayanan pengujian sampel tepat waktu (sesuai janji layanan yaitu paling lama 3 hari) di BLBC Medan, Laboratorium Bea dan Cukai Dumai, Laboratorium Bea dan Cukai Bandar Lampung dan Laboratorium Bea dan Cukai Palembang tahun 2018 adalah 2390 sampel (dari total 2390 sampel) untuk pelaksanaan pengujian sejak Januari s.d Desember 2018. Berdasarkan data tersebut dapat disimpulkan bahwa target IKU Pelayanan pengujian laboratoris dan identifikasi barang bagi pengguna jasa internal DJBC Tahun 2018 tercapai dengan baik bahkan melampaui target yang ditetapkan yaitu sebesar 100%. IKU Pelayanan pengujian laboratoris dan identifikasi barang bagi pengguna jasa internal DJBC merupakan IKU yang sama dengan IKU Rata-rata persentase realisasi janji layanan pengujian dan identifikasi barang bagi pengguna jasa internal pada tahun 2017, dimana capaian IKU tersebut pada tahun 2017 sebesar 117,10%, sehingga dapat diambil kesimpulan pada tahun 2018 capaian IKU ini meningkat dari tahun sebelumnya. Pencapaian target yang baik ini tidak terlepas dari kerja keras pemeriksa dan analis; peningkatan *tools* pemeriksaan berupa perbaikan metode uji dan penambahan sarana (*instrument* dan *database instrument*) pengujian; serta sinergitas antar pegawai BLBC Kelas II Medan. Selain melaksanakan pengujian internal dalam fungsinya sebagai Unit Pelaksana Teknis (UPT) yang melayani unit-unit vertikal DJBC di wilayah kerja BLBC Kelas II Medan.

Selain melakukan pengujian dan identifikasi barang dari pengguna jasa internal, BLBC Medan juga menerima pengajuan pengujian dan identifikasi barang dari pengguna jasa eksternal seperti mahasiswa yang melakukan penelitian, pengusaha/eksportir dan pihak lainnya. Berikut ini adalah rekapitulasi dari pengujian dan identifikasi barang yang dilakukan BLBC Medan selama tahun 2018 dari pengguna jasa eksternal:

Tabel 3.9. Rekapitulasi Pengujian dan Identifikasi Barang untuk
Pengujian Eksternal di BLBC Kelas II Medan Tahun 2018

NO.	BULAN	JUMLAH DOKUMEN	JUMLAH SAMPEL
1	JAN	6	14
2	FEB	1	2
3	MAR	7	9
4	APR	6	11
5	MEI	10	17
6	JUNI	1	1
7	JULI	8	12
8	AGU	17	31
9	SEP	13	25
10	OKT	13	16
11	NOV	12	22
12	DES	5	5
TOTAL		99	165

Sepanjang tahun 2018, BLBC Kelas II Medan tercatat beberapa kali membantu kantor-kantor pelayanan dalam memberantas penyelundupan narkoba terutama jenis shabu-shabu/methamphetamine dengan melakukan pengujian dan identifikasi laboratorium untuk memastikan barang tangkapan kantor-kantor pelayanan tersebut adalah benar narkoba. Dalam pelayanan pengujian dan identifikasi barang khususnya barang Larangan dan Pembatasan (Lartas) narkoba, BLBC Kelas II Medan melakukan pelayanan optimal 24 (dua puluh empat) jam sehari selama 7 (tujuh) hari seminggu. Berikut ini data pelayanan dan pengujian Lartas narkoba di BLBC Kelas II Medan tahun 2018.

Tabel 3.9. Rekapitulasi Pengujian dan Identifikasi Narkoba di BLBC Kelas II Medan Tahun 2018

NO.	BULAN	JUMLAH DOKUMEN	JUMLAH SAMPEL	KANTOR PENGIRIM	HASIL PENGUJIAN
1	JANUARI	-	-	-	-
2	FEBRUARI	-	-	-	-
3	MARET	-	-	-	-
4	APRIL	1	3	KPPBC TMP B KUALANAMU	METHAMPHETAMINE (3 JB)
5	MEI	-	-	-	-
6	JUNI	-	-	-	-
7	JULI	-	-	-	-
8	AGUSTUS	-	-	-	-
9	SEPTEMBER	-	-	-	-
10	OKTOBER	1	2	KPPBC TMP B KUALANAMU	METHAMPHETAMINE (2 JB)
11	NOPEMBER	1	1	KPPBC TMP C Teluk Nibung	METHAMPHETAMINE (1 JB)
12	DESEMBER	-	-	-	-
TOTAL		3	6		

*JB = Jenis Barang

c. Faktor keberhasilan dan kegagalan capaian kinerja tahun 2018

Faktor-faktor yang mempengaruhi cepat dan lancarnya pengujian dan identifikasi barang di BLBC Medan terdiri dari faktor internal dan eksternal. Faktor internal meliputi SDM (termasuk *skill* dan jumlah pegawai), sarana (*Instrument dan database instrument*) serta metode (metode uji, SOP, instruksi kerja). Faktor eksternal terdiri dari ketepatan contoh uji yang diajukan dan kelengkapan dokumen yang diperlukan untuk pendukung pengujian dan identifikasi (Surat Pengajuan Contoh Barang; *Certificate of Analysis*; *Material Safety Data Sheet (MSDS)*; *Mill Certificate* dan dokumen lain yang terkait), serta telah digunakan aplikasi Ceisa Laboratorium yang terintegrasi dengan aplikasi Ceisa yang digunakan oleh Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai. Secara umum kendala yang dihadapi dalam pelaksanaan pencapaian target untuk IKU Persentase Layanan Pengujian Laboratoris dan Identifikasi Barang yang Tepat Waktu, adalah tidak tersedianya *instrument* pengujian yang diperlukan untuk pengujian contoh uji tertentu. Contoh uji yang diuji oleh BLBC Kelas II Medan terdiri dari beberapa klasifikasi dengan sifat dan karakteristik tertentu serta kompleksitas pengujian yang berbeda sehingga memerlukan *instrument* yang

tepat untuk memperoleh hasil optimal. Optimalisasi hasil pengujian laboratoris ini bertujuan untuk mempermudah kantor pelayanan dan/atau kantor wilayah dalam mengidentifikasi barang.

5. Persentase penyusunan atau pengembangan metode uji yang tervalidasi

a. Perbandingan antara target dengan realisasi kinerja tahun 2018

IKU Persentase penyusunan atau pengembangan metode uji yang tervalidasi merupakan program berkelanjutan dalam rangka tertib administrasi untuk menghasilkan *resume* hasil pengujian yang akurat dan presisi. Target yang ditetapkan untuk IKU Persentase penyusunan atau pengembangan metode uji yang tervalidasi Tahun 2018 di BLBC Medan adalah 100% dengan realisasi IKU sebesar 100%, capaian IKU didapat sebesar 120% dengan konversi 120 sesuai ketentuan. Angka ini telah mencapai target yang ditetapkan yaitu sebesar 100%. Hal ini menunjukkan bahwa semua instruksi kerja metode uji tahun 2018 dapat diselesaikan dengan baik oleh BLBC Kelas II Medan. Berikut ini data penyusunan atau pengembangan metode uji yang tervalidasi selama tahun 2018:

Tabel 3.10. Data Penyusunan atau Pengembangan Metode Uji Tahun 2018

No.	Judul Instruksi Kerja Dan Metode Uji	Nomor	Tanggal Berlaku
1.	IKM Identifikasi Meat and Bone Meal (MBM) dengan Menggunakan MBM Test Kit	60/IKM/MT	23 Februari 2018
2.	IKM Penentuan Kadar Air pada Minyak Kelapa Sawit Mentah (CPO) dengan Metode Karl Fischer	61/IKM/MT	06 Maret 2018
3.	IKM Penetapan Kadar Abu pada Kertas, Karton, dan Pulp	62/IKM/MT	09 Maret 2018
4.	IKM Uji Kualitatif Kandungan Methamphetamine dengan GC-MS	65/IKM/MT	05 April 2018
5.	IKM Penentuan Unsur Fosfor pada Pupuk Metode Analisis Kualitatif secara Elemental Test dan Kuantitatif secara Spektrofotometer	02/IKM/MT	10 April 2018
6.	IKM Identifikasi Kandungan Minyak Atsiri dengan Menggunakan FTIR	66/IKM/MT	11 April 2018
7.	IKM Identifikasi Serat Tekstil dengan Uji Pembakaran	67/IKM/MT	02 Mei 2018
8.	IKM Penentuan Jenis Antihan Benang secara OLA	68/IKM/MT	30 Agustus 2018
9.	IKM Identifikasi Kandungan Karet Menggunakan FTIR	69/IKM/MT	12 September 2018
10.	IKM Penentuan Jenis Pengerjaan Kain Menggunakan Mikroskop	70/IKM/MT	11 September 2018
11.	IKM Penentuan Jenis Pengerjaan Benang Menggunakan Mikroskop	71/IKM/MT	29 Oktober 2018
12.	IKM Identifikasi Gula Menggunakan Metode TLC	72/IKM/MT	29 November 2018

3. Indeks Kepuasan Pengguna Jasa

a. Perbandingan antara target dengan realisasi kinerja tahun 2019

Dalam mengevaluasi layanan pengujian laboratoris yang telah dilaksanakan oleh BLBC Kelas II Medan diperlukan tanggapan atau pendapat dari para pengguna jasa internal maupun eksternal terkait kepuasan atas layanan yang diberikan oleh BLBC Kelas II Medan. Formula untuk mengukur tingkat kepuasan atas layanan laboratoris ini berpedoman pada formula Direktorat Kepatuhan Internal DJBC. Parameter untuk mengukur tingkat kepuasan tersebut terdiri dari sistem dan prosedur pelayanan; pegawai dan tugas pelayanan; sarana dan prasarana kantor; dan layanan informasi. Untuk tahun 2019, angka indeks kepuasan pengguna jasa atas layanan laboratoris di BLBC Kelas II Medan ditargetkan 4,30 dari skala 5. Pelaksanaan pengumpulan kuesioner kepuasan pengguna jasa atas layanan laboratoris dilakukan pada semester II tahun 2019. Hasil konversi yang dilakukan Direktorat Kepatuhan Internal diperoleh nilai indeks 4,58 dengan capaian IKU sebesar 106,51%. Dari hasil tersebut dapat disimpulkan bahwa target IKU Indeks kepuasan pengguna jasa tahun 2019 telah melampaui target yang ditetapkan.

b. Perbandingan antara realisasi kinerja tahun 2019 dengan capaian kinerja pada tahun 2018

Realisasi IKU Indeks Kepuasan Pengguna Jasa tahun 2019 adalah sebesar 4,58 dari target yang ditetapkan sebesar 4,30 dari skala 5. Jika dibandingkan dengan realisasi pada tahun sebelumnya, realisasi IKU Indeks Kepuasan Pengguna Jasa mengalami kestabilan, dimana realisasi pada tahun 2018 adalah sebesar 4,58. Realisasi IKU pada tahun 2019 diperoleh dari perhitungan kuesioner pada pengguna jasa internal dan eksternal dengan pelaksana survey Direktorat Kepatuhan Internal DJBC.

c. Faktor keberhasilan dan kegagalan capaian kinerja tahun 2019

Pencapaian target IKU tahun 2019 ini tidak terlepas dari peran pegawai BLBC Kelas II Medan dalam memberikan pelayanan yang baik kepada para pengguna jasa serta fasilitas, sarana dan prasarana yang baik yang tersedia di BLBC Kelas II Medan, sehingga pengguna jasa merasa puas dan memberikan apresiasi dengan penilaian yang baik terhadap pelayanan yang diberikan oleh BLBC Kelas II Medan.

4. Rata-rata persentase janji layanan pengujian laboratoris dan identifikasi barang bagi pengguna jasa internal

a. Perbandingan antara target dengan realisasi kinerja tahun 2019

Berdasarkan Keputusan Menteri Keuangan Nomor 187/KMK.01/2010 Tanggal 03 Mei 2010 Tentang Standar Prosedur Operasi (*Standard Operating Procedure*) Layanan Unggulan Kementerian Keuangan telah ditetapkan janji layanan untuk

pengujian dan identifikasi barang bagi pengguna jasa internal DJBC paling lama 3 (tiga) hari kerja apabila surat permohonan pengujian telah dilengkapi dengan dokumen pendukung, metode pengujian tersedia, alat/instrumen dalam keadaan baik/*stand by* dan bahan/pereaksi tersedia. Janji layanan ini dijadikan patokan keberhasilan proses bisnis BLBC Kelas II Medan dalam memberikan pelayanan pengujian dan identifikasi barang bagi pengguna jasa internal DJBC (Kanwil DJBC, KPUBC, KPPBC). Janji layanan ini juga menjadi indikator kinerja utama BLBC Kelas II Medan dalam pencapaian *strategic outcome*. Pada IKU BLBC Kelas II Medan tahun 2019 ditetapkan target untuk IKU Pelayanan pengujian laboratoris dan identifikasi barang bagi pengguna jasa internal DJBC adalah sebesar 100% dengan realisasi IKU pada Tahun 2019 sebesar 126,02%.

b. Perbandingan antara realisasi kinerja tahun 2019 dengan capaian kinerja pada tahun 2018

Berikut ini data pengujian dan identifikasi barang BLBC Kelas II Medan tahun 2019:

Tabel 3.4. Rekapitulasi Pengujian dan Identifikasi Barang untuk Pengujian Internal di BLBC Kelas II Medan Th 2019

NO.	BULAN	JUMLAH DOKUMEN	JUMLAH SAMPEL	NORMA WAKTU PENGUJIAN/ DOKUMEN			PERSENTASE NORMA WAKTU	
				<3 HK	>3 HK	Sampel yang disubkon	REALISASI PADA BULAN PELAPORAN	REALISASI S.D. BULAN PELAPORAN
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Januari	92	155	92	-	-	120,00 %	120,00 %
2	Februari	80	141	80	-	-	120,00 %	120,00 %
3	Maret	587	674	587	-	-	120,00 %	120,00 %
4	April	735	825	735	-	-	120,00 %	120,00 %
5	Mei	740	809	740	-	-	120,00 %	120,00 %
6	Juni	592	620	592	-	-	120,00 %	120,00 %
7	Juli	861	991	861	-	-	120,00 %	120,00 %
8	Agustus	767	879	767	-	-	120,00 %	120,00 %
9	September	789	864	789	-	-	120,00 %	120,00 %
10	Oktober	638	723	638	-	-	120,00 %	120,00 %
11	Nopember	584	665	584	-	-	120,00 %	120,00 %
12	Desember	534	633	534	-	-	120,00 %	120,00 %
TOTAL		6999	7979	6999	-	-		

*Perhitungan persentase norma waktu tidak termasuk sampel yang disubkontrakkan

Berikut ini data pengujian dan identifikasi barang pada Satpel Lab BC Dumai pada tahun 2019 :

Tabel 3.5 Rekapitulasi Pengujian dan Identifikasi Barang di Laboratorium Bea Cukai Dumai Tahun 2019

NO.	BULAN	JUMLAH DOKUMEN	JUMLAH SAMPEL	NORMA WAKTU PENGUJIAN/ DOKUMEN			PERSENTASE NORMA WAKTU	
				<3 HK	>3 HK	Sampel yang disubkon	REALISASI PADA BULAN PELAPORAN	REALISASI S.D. BULAN PELAPORAN
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Januari	136	209	136	-	-	120,00 %	120,00 %
2	Februari	115	186	115	-	-	120,00 %	120,00 %
3	Maret	236	312	236	-	-	120,00 %	120,00 %
4	April	365	373	365	-	-	120,00 %	120,00 %
5	Mei	364	463	364	-	-	120,00 %	120,00 %
6	Juni	279	334	279	-	-	120,00 %	120,00 %
7	Juli	444	503	444	-	-	120,00 %	120,00 %
8	Agustus	477	635	477	-	-	120,00 %	120,00 %
9	September	553	710	553	-	-	120,00 %	120,00 %
10	Oktober	818	818	818	-	-	120,00 %	120,00 %
11	Nopember	553	621	553	-	-	120,00 %	120,00 %
12	Desember	530	579	530	-	-	120,00 %	120,00 %
TOTAL		4870	5743	4870	-	-		

Berikut data pengujian dan identifikasi barang pada Satpel Lab BC Bandar Lampung pada Tahun 2019 :



Tabel 3.6. Rekapitulasi Pengujian dan Identifikasi Barang di Laboratorium Bea Cukai Bandar Lampung Tahun 2019

NO.	BULAN	JUMLAH DOKUMEN	JUMLAH SAMPEL	NORMA WAKTU PENGUJIAN/ DOKUMEN			PERSENTASE NORMA WAKTU	
				<3 HK	>3 HK	Sampel yang disubkon	REALISASI PADA BULAN PELAPORAN	REALISASI S.D. BULAN PELAPORAN
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Januari	21	21	21	-	-	120,00 %	120,00 %
2	Februari	21	21	21	-	-	120,00 %	120,00 %
3	Maret	43	68	43	-	-	120,00 %	120,00 %
4	April	54	108	54	-	-	120,00 %	120,00 %
5	Mei	71	101	71	-	-	120,00 %	120,00 %
6	Juni	40	52	40	-	-	120,00 %	120,00 %
7	Juli	39	44	39	-	-	120,00 %	120,00 %
8	Agustus	66	104	66	-	-	120,00 %	120,00 %
9	September	54	69	54	-	-	120,00 %	120,00 %
10	Oktober	92	105	92	-	-	120,00 %	120,00 %
11	Nopember	67	101	67	-	-	120,00 %	120,00 %
12	Desember	95	128	95	-	-	120,00 %	120,00 %
TOTAL		663	922	663	-	-		

Berikut ini data pengujian dan identifikasi barang pada Satpel Lab BC Palembang pada Tahun 2019 :

Tabel 3.7. Rekapitulasi Pengujian dan Identifikasi Barang di Laboratorium Bea Cukai Palembang Tahun 2019

NO.	BULAN	JUMLAH DOKUMEN	JUMLAH SAMPEL	NORMA WAKTU PENGUJIAN/ DOKUMEN			PERSENTASE NORMA WAKTU	
				<3 HK	>3 HK	Sampel yang disubkon	REALISASI PADA BULAN PELAPORAN	REALISASI S.D. BULAN PELAPORAN
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Januari	10	18	10	-	-	120,00 %	120,00 %
2	Februari	11	22	11	-	-	120,00 %	120,00 %
3	Maret	27	37	27	-	-	120,00 %	120,00 %
4	April	25	25	25	-	-	120,00 %	120,00 %
5	Mei	36	48	36	-	-	120,00 %	120,00 %
6	Juni	22	38	22	-	-	120,00 %	120,00 %
7	Juli	25	39	25	-	-	120,00 %	120,00 %
8	Agustus	28	57	28	-	-	120,00 %	120,00 %
9	September	34	80	34	-	-	120,00 %	120,00 %
10	Oktober	18	39	18	-	-	120,00 %	120,00 %
11	Nopember	38	71	38	-	-	120,00 %	120,00 %
12	Desember	28	33	28	-	-	120,00 %	120,00 %
TOTAL		302	507	302	-	-		



Berikut ini data pengujian dan identifikasi barang pada Satpel Lab BC Batam dari bulan Mei sampai dengan bulan Desember 2019 (mulai beroperasi sejak Mei 2019):

Tabel 3.8. Rekapitulasi Pengujian dan Identifikasi Barang di Laboratorium Bea Cukai Batam Mei – Desember 2019

NO.	BULAN	JUMLAH DOKUMEN	JUMLAH SAMPEL	NORMA WAKTU PENGUJIAN/ DOKUMEN			PERSENTASE NORMA WAKTU	
				<3 HK	>3 HK	Sampel yang disubkon	REALISASI PADA BULAN PELAPORAN	REALISASI S.D. BULAN PELAPORAN
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Mei	32	35	32	-	-	120,00 %	120,00 %
2	Juni	24	56	24	-	-	120,00 %	120,00 %
3	Juli	39	71	39	-	-	120,00 %	120,00 %
4	Agustus	31	63	31	-	-	120,00 %	120,00 %
5	September	24	50	24	-	-	120,00 %	120,00 %
6	Oktober	28	52	28	-	-	120,00 %	120,00 %
7	Nopember	25	36	25	-	-	120,00 %	120,00 %
8	Desember	25	41	25	-	-	120,00 %	120,00 %
TOTAL		228	404	228	-	-		

Berikut ini data pengujian dan identifikasi barang pada Satpel Lab BC Kuala Tanjung dari bulan September sampai dengan Desember 2019 (mulai beroperasi sejak September 2019):

Tabel 3.9. Rekapitulasi Pengujian dan Identifikasi Barang di Laboratorium Bea Cukai Kuala Tanjung September – Desember 2019

NO.	BULAN	JUMLAH DOKUMEN	JUMLAH SAMPEL	NORMA WAKTU PENGUJIAN/ DOKUMEN			PERSENTASE NORMA WAKTU	
				<3 HK	>3 HK	Sampel yang disubkon	REALISASI PADA BULAN PELAPORAN	REALISASI S.D. BULAN PELAPORAN
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	September	84	84	84	-	-	120,00 %	120,00 %
2	Oktober	172	174	172	-	-	120,00 %	120,00 %
3	Nopember	176	177	176	-	-	120,00 %	120,00 %
4	Desember	192	199	192	-	-	120,00 %	120,00 %
TOTAL		624	634	624	-	-		

Berikut ini data pengujian dan identifikasi barang pada Satpel Lab BC Teluk Bayur dari bulan November sampai dengan Desember 2019 (mulai beroperasi sejak November 2019):

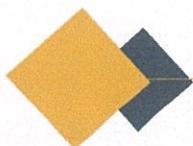
Tabel 3.10. Rekapitulasi Pengujian dan Identifikasi Barang di Laboratorium Bea Cukai Teluk Bayur
November – Desember 2019

NO.	BULAN	JUMLAH DOKUMEN	JUMLAH SAMPEL	NORMA WAKTU PENGUJIAN/ DOKUMEN			PERSENTASE NORMA WAKTU	
				<3 HK	>3 HK	Sampel yang disubkon	REALISASI PADA BULAN PELAPORAN	REALISASI S.D. BULAN PELAPORAN
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	November	66	120	66	-	-	120,00 %	120,00 %
2	Desember	70	131	70	-	-	120,00 %	120,00 %
TOTAL		136	251	136	-	-		

Berikut data pengujian dan identifikasi barang pada Satuan Pelayanan Laboratorium Bea dan Cukai Jambi dari bulan November sampai dengan bulan Desember 2019 (mulai beroperasi sejak November 2019):

Tabel 3.11. Rekapitulasi Pengujian dan Identifikasi Barang di Laboratorium Bea Cukai Jambi
November – Desember 2019

NO.	BULAN	JUMLAH DOKUMEN	JUMLAH SAMPEL	NORMA WAKTU PENGUJIAN/ DOKUMEN			PERSENTASE NORMA WAKTU	
				<3 HK	>3 HK	Sampel yang disubkon	REALISASI PADA BULAN PELAPORAN	REALISASI S.D. BULAN PELAPORAN
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	November	4	7	4	-	-	120,00 %	120,00 %
2	Desember	21	60	21	-	-	120,00 %	120,00 %
TOTAL		25	67	25	-	-		



Berikut data pengujian dan identifikasi barang pada Satpel Lab BC Tanjung Pandan sampai dengan bulan Desember 2019 (mulai beroperasi Desember 2019):

Tabel 3.12. Rekapitulasi Pengujian dan Identifikasi Barang di Laboratorium Bea Cukai Tanjung Pandan, Desember 2019

NO.	BULAN	JUMLAH DOKUMEN	JUMLAH SAMPEL	NORMA WAKTU PENGUJIAN/ DOKUMEN			PERSENTASE NORMA WAKTU	
				<3 HK	>3 HK	Sampel yang disubkon	REALISASI PADA BULAN PELAPORAN	REALISASI S.D. BULAN PELAPORAN
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Desember	4	6	4	-	-	120,00 %	120,00 %
TOTAL		4	6	4	-	-		

Berikut ini data pengujian dan identifikasi barang yang dilakukan selama tahun 2019 pada BLBC Kelas II Medan, Satpel Lab BC Dumai, Bandar Lampung, Palembang, Batam, Kuala Tanjung, Teluk Bayur, Jambi, dan Tanjung Pandan :

Tabel 3.13. Rekapitulasi Total Pengujian dan Identifikasi Barang di BLBC Kelas II Medan, Satpel Lab BC Dumai, Bandar Lampung, Palembang, Batam, Kuala Tanjung, Teluk Bayur, Jambi, dan Tanjung Pandan Tahun 2019

NO.	BULAN	JUMLAH DOKUMEN	JUMLAH SAMPEL	NORMA WAKTU PENGUJIAN/ DOKUMEN			PERSENTASE NORMA WAKTU	
				<3 HK	>3 HK	Sampel yang disubkon	REALISASI PADA BULAN PELAPORAN	REALISASI S.D. BULAN PELAPORAN
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Januari	259	403	259	-	-	120,00 %	120,00 %
2	Februari	227	370	227	-	-	120,00 %	120,00 %
3	Maret	893	1091	893	-	-	120,00 %	120,00 %
4	April	1179	1331	1179	-	-	120,00 %	120,00 %
5	Mei	1243	1456	1243	-	-	120,00 %	120,00 %
6	Juni	957	1100	957	-	-	120,00 %	120,00 %
7	Juli	1408	1648	1408	-	-	120,00 %	120,00 %
8	Agustus	1369	1738	1369	-	-	120,00 %	120,00 %
9	September	1538	1857	1538	-	-	120,00 %	120,00 %
10	Oktober	1766	1911	1766	-	-	120,00 %	120,00 %
11	Nopember	1513	1798	1513	-	-	120,00 %	120,00 %
12	Desember	1702	2173	1702	-	-	120,00 %	120,00 %
TOTAL		13851	16513	13851	-	-		

Berdasarkan Tabel 3.3 di atas diketahui bahwa pada Tahun 2019 jumlah sampel yang dikirim oleh pengguna jasa internal (Kanwil DJBC, KPUBC, KPPBC) untuk dilakukan pengujian adalah 13851 dokumen yang terdiri dari 16513 jenis barang, dimana semua diselesaikan pengujian dan identifikasinya tepat waktu sesuai dengan target waktu layanan paling lama 3 hari kerja. Berdasarkan data tersebut disimpulkan bahwa target IKU Pelayanan pengujian laboratoris dan identifikasi barang bagi pengguna jasa internal tercapai dengan baik.

IKU Pelayanan pengujian laboratoris dan identifikasi barang bagi pengguna jasa internal DJBC merupakan IKU yang sama dengan IKU Rata-rata persentase realisasi janji layanan pengujian dan identifikasi barang bagi pengguna jasa internal pada tahun 2018, dimana capaian IKU tersebut pada tahun 2018 sebesar 120%, sehingga dapat diambil kesimpulan pada tahun 2019 capaian IKU ini stabil dari tahun sebelumnya. Pencapaian target yang baik ini tidak terlepas dari kerja keras pemeriksa dan analis; peningkatan *tools* pemeriksaan berupa perbaikan metode uji dan penambahan sarana (*instrument* dan *database instrument*) pengujian; serta sinergitas antar pegawai BLBC Kelas II Medan.

Selain melakukan pengujian dan identifikasi barang dari pengguna jasa internal, BLBC Kelas II Medan juga menerima pengajuan pengujian barang dari pengguna jasa eksternal seperti mahasiswa yang melakukan penelitian, pengusaha/eksportir dan pihak lainnya. Berikut ini adalah data rekapitulasi pengujian barang BLBC Kelas II Medan tahun 2019 dari pengguna jasa eksternal:

Tabel 3.14. Rekapitulasi Pengujian Barang untuk
Pengujian Eksternal di BLBC Kelas II Medan Tahun 2019

NO.	BULAN	JUMLAH DOKUMEN	JUMLAH SAMPEL
1	JAN	1	2
2	FEB	9	18
3	MAR	16	27
4	APR	7	14
5	MEI	18	31
6	JUNI	2	2
7	JULI	2	3
8	AGU	4	4
9	SEP	6	23
10	OKT	9	15
11	NOV	15	44
12	DES	3	4
TOTAL		534	633

BLBC Kelas II Medan juga melakukan pengujian dan identifikasi barang yang termasuk barang dilarang dan/atau dibatasi (lartas) seperti NPP terutama jenis shabu-shabu / methamphetamine sebagai barang tangkapan dari Kanwil DJBC, KPUBC, KPPBC. Pelayanan pengujian dan identifikasi barang lartas tersebut dilakukan secara optimal 24 (dua puluh empat) jam sehari selama 7 (tujuh) hari seminggu. Berikut ini data pelayanan dan pengujian barang lartas di BLBC Kelas II Medan tahun 2019.

Tabel 3.15. Rekapitulasi Pengujian dan Identifikasi Lartas di BLBC Kelas II Medan Tahun 2019

No	Bulan	Jenis	Asal Kantor
1	Januari	1. Giral Spicer Glue NH 18/3 Powder	KPPBC TMP B Kuala Namu
2	Februari	1. Jernang 2. CROCODYLUS POROSUS (SKIN) 3. Liquid Vape Merk "LV Brew" Jenis 4. BLUEBERRY MILK SHAKE 5. Liquid Vape Merk "LV Brew" Jenis 6. HONEY DEW BANANA VANILLA 7. 'Suplemen Kesehatan "Bio Nerve" 8. NIKAWA 118 PART A 9. NIKAWA 118 PART B	1. KPPBC TMP B Kuala Namu 2. KPPBC TMP B Pekanbaru 3. KPPBC TMP C Teluk Nibung
3	Maret	1. 1,5 (satu koma lima) gram bubuk berwarna putih kristal yang diduga methamphetamine (sabu) (3 Jenis Barang) 2. Vitamine 1 3. Vitamine 2 4. SILICA 5. Choco Fit 6. Adhesive Agent 7. Mp4 Accessories CU91958 (A5D-22C1-02*) 8. Mp4 Accessories CU84 9. MP4 Accessories 10. Obat Tradisional 11. ORGANIC PIGMENT F12 12. SAMPLE STYWAX AWH' 13. Rokok Sampel A1 14. Rokok Sampel A2 15. Rokok Sampel B1 16. Rokok Sampel B2 17. Havagsum Alloy Steel 18. Hazincium Alloy Steel 19. MP4 Accessories 20. Eye Liner 21. Gift	1. KPPBC TMP C Teluk Nibung 2. KPPBC TMP B MEDAN 3. KPPBC TMP B Kuala Namu 3. KPPBC TMP C MEULABOH 4. KANWIL SUMUT 5. KPPBC TMP B Teluk Bayur
4	Mei	1. Jews Ears (Jamur Kuping) 2. Incense Powder 3. Clothes (2 Jenis Barang) 4. Seed and Document 5. Snack 1-9 6. DECORATIVE FLOWERS 7. Lemonfit 8. MP4 Accessories CU93462_04 (A5D-22C1-03*4) 9. Liquid Vape merk "Vampire Blood" rasa "Red A" 10. Liquid Vape merk "Vampire Blood" rasa "Blackcurrent Menthol" 11. Liquid Vape merk "Vampire Blood" rasa "Rainbow Candy"	1. KPPBC TMP B Kuala Namu 2. KPPBC TMP B Jambi
5	Juni	1. Sampel A, B, C 2. Tembakau tanpa merek	1. KPPBC TMP C Banda Aceh 2. KPPBC TMP C Teluk Nibung

		3. Tembakau merek Van Nelle 4. Tembakau merek Drum 5. Obat tradisional 6. Raw Material Of Palmitic Acid	3. KPPBC TMP B Kuala Namu
6	Juli	1. Rokok Merek Luffman warna merah 2. Rokok Merek Luffman warna silver 3. Pil berwarna Merah Muda	1. KPPBC TMP C Kuala Tanjung 2. KPPBC TMP C Teluk Nibung
7	Agustus	Sample Candy	KPPBC TMP B Kuala Namu
8	September	1. ROKOK MEREK LUFFMAN WARNA MERAH (2 Jenis Barang) 2. ROKOK MEREK LUFFMAN WARNA SILVER (2 Jenis Barang) 3. VITAMIN PILLEN 4. PLASTIC PLASTER 5. Former Cleaner Powder Free Release Agent, Synthetic Polymer Latex Stabilizer 1 6. Former Cleaner Powder Free Release Agent, Synthetic Polymer Latex Stabilizer 2 7. Former Cleaner Powder Free Release Agent, Synthetic Polymer Latex Stabilizer 3 8. Former Cleaner Powder Free Release Agent, Synthetic Polymer Latex Stabilizer 4 9. Former Cleaner Powder Free Release Agent, Synthetic Polymer Latex Stabilizer 5 10. Former Cleaner Powder Free Release Agent, Synthetic Polymer Latex Stabilizer 6 11. Former Cleaner Powder Free Release Agent, Synthetic Polymer Latex Stabilizer 7 12. Former Cleaner Powder Free Release Agent, Synthetic Polymer Latex Stabilizer 8 13. Former Cleaner Powder Free Release Agent, Synthetic Polymer Latex Stabilizer 9 14. Former Cleaner Powder Free Release Agent, Synthetic Polymer Latex Stabilizer 10 15. Former Cleaner Powder Free Release Agent, Synthetic Polymer Latex Stabilizer 11 16. Former Cleaner Powder Free Release Agent, Synthetic Polymer Latex Stabilizer 12 17. Former Cleaner Powder Free Release Agent, Synthetic Polymer Latex Stabilizer 13 18. Former Cleaner Powder Free Release Agent, Synthetic Polymer Latex Stabilizer 14	1. KPPBC TMP C Kuala Tanjung 2. KPPBC TMP B Kuala Namu
9	Oktober	methamphetamine hydrochloride	KPPBC TMP B Kuala Namu
10	November	methamphetamine hydrochloride	KPPBC TMP B Kuala Namu

*JB = Jenis Barang

Dari Tabel 3.15. Rekapitulasi Pengujian dan Identifikasi Lartas di BLBC Kelas II Medan Tahun 2019, sampel yang memberikan hasil positif NPP adalah pengujian pada Bulan Mei 2019 dengan contoh uji berupa daun kering yang memberikan hasil positif dan mengandung zat aktif *cathinone* (derivat : *cathine* dan *norpseudoephedrine*), kemudian pengujian pada Bulan Oktober 2019 dengan contoh uji produk narkoba yang memberikan hasil positif dan mengandung *methamphetamine hydrochloride*, kemudian pengujian pada Bulan November 2019 dengan contoh uji berupa bahan kimia organik dalam bentuk kristal yang mengandung *methamphetamine hydrochloride*.

