



**PEMERINTAH KOTA BALIKPAPAN**  
**DINAS KESEHATAN KOTA**  
**UPTD PUSKESMAS GUNUNG SARI ILIR**

Jl. Cempaka Putih RT 16 No 31 Kel. Gunung Sari Ilir – Balikpapan Tengah  
☐0542-792483 - Email : [puskesmas\\_gn.sari\\_ilir@yahoo.com](mailto:puskesmas_gn.sari_ilir@yahoo.com)

**BALIKPAPAN – 76121**



---

---

**KEPUTUSAN**  
**KEPALA UPTD PUSKESMAS GUNUNG SARI ILIR**  
**NOMOR : 445 / 047 - KEP /PKM-GSI**  
**TENTANG**  
**STANDAR PELAYANAN**  
**UPTD PUSKESMAS GUNUNG SARI ILIR**

KEPALA UPTD PUSKESMAS GUNUNG SARI ILIR,

- Menimbang : a. bahwa dalam rangka mewujudkan penyelenggaraan pelayanan publik sesuai dengan asas penyelenggaraan pemerintahan yang baik dan guna mewujudkan kepastian hak dan kewajiban berbagai pihak yang terkait dengan penyelenggaraan pelayanan, setiap penyelenggara pelayanan publik wajib menetapkan Standar Pelayanan;
- Mengingat : 1. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 37 tahun 2012 tentang Penyelenggaraan Laboratorium Puskesmas;
2. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 30 tahun 2014 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas;
3. Peraturan Menteri Kesehatan No 43 tahun 2019 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat;
4. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 4 Tahun 2019 tentang Standar Teknis Pemenuhan Mutu Pelayanan Dasar pada Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan;
5. Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 1936 tahun 2022 tentang Panduan Praktis Klinis bagi Dokter di Fasilitas Pelayanan Kesehatan Tingkat Pertama;

6. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 34 tahun 2022, tentang Akreditasi Pusat Kesehatan Masyarakat, Klinik ,Laboratorium Kesehatan,Unit Transfusi Darah,Tempat Praktek Mandiri Dokter dan Tempat Praktek Mandiri Dokter Gigi.

MEMUTUSKAN

- Menetapkan : KEPUTUSAN KEPALA UPTD PUSKESMAS GUNUNG SARI ILIR TENTANG STANDAR PELAYANAN UPTD PUSKESMAS GUNUNG SARI ILIR
- Kesatu : Standar Pelayanan UPTD Puskesmas Gunung Sari Ilir sebagaimana tercantum dalam Lampiran merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari surat keputusan ini.
- Kedua : Surat keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan akan diadakan perbaikan/perubahan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Balikpapan

Pada tanggal 01 Februari 2023

KEPALA UPTD PUSKESMAS GUNUNG SARI ILIR



drg. TITING WIDARWATI ANANDA

Pembina / IVa

19700925 200012 2 003

**STANDAR PELAYANAN**  
**UPTD PUSKESMAS GUNUNG SARI ILIR**

<b>A. Standar Pelayanan Loker Pendaftaran</b>		
1	Persyaratan	: a. Nomor Antrian b. Kartu Identitas diri/Kartu Jaminan Kesehatan
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	: 1. Pasien mengambil nomor antrian di mesin antrian sesuai dengan poli yang dituju 2. Pasien menunggu nomor antrian dipanggil oleh loket pendaftaran 3. Petugas loket melakukan pendaftaran dan mengarahkan pasien ke poli yang dituju 4. Pasien menuju poli yang dituju
3	Waktu Penyelesaian	: 1. Pendaftaran Pasien Baru ≤ 15 Menit 2. Pendaftaran Pasien Lama ≤ 10 Menit
4	Biaya Tarif	: 1. Pasien BPJS Rp. 0- 2. Pasien umum sesuai dengan Perwali Kota Balikpapan Nomor 35 Tahun 2018
5	Produk Pelayanan	: 1. Pendaftaran Pasien Umum 2. Pendaftaran Pasien BPJS
6	Pengaduan Layanan, Saran dan Masukan	: 1. Kotak Saran 2. Telepon : 0542792483 3. SMS/Whatsapp : 081249971614 4. Media Online : a. Instagram (puskesmas_gsi) b. Facebook (puskesmas_gsi) c. Email : puskesmas_gn.sari_ilir@yahoo.com

**B. Standar Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut**

1	Persyaratan	:	a. Nomor Antrian b. Kartu Identitas diri/Kartu Jaminan Kesehatan
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	:	1. Setelah mengakses eRM pasien, petugas memanggil nama pasien sesuai dengan rekam medis yang terdaftar dari petugas melakukan konfirmasi identitas pasien. 2. Jika sesuai, petugas melakukan anamnesa kepada pasien meliputi pemeriksaan subjektif dan objektif, kemudian menentukan diagnosa penyakit pasien. 3. Petugas menentukan apakah pasien membutuhkan tindakan medis/tidak diperlukan tindakan medis a. Untuk pasien yang indikasi diberikan tindakan medis, petugas melakukan tindakan medis dengan sebelumnya memberikan Inform Consent. Apabila diperlukan obat petugas memberikan resep obat. b. Untuk pasien yang tidak indikasi diberikan tindakan medis, diberikan rujukan internal/eksternal jika dibutuhkan, atau jika hanya diberi obat dapat memberikan resep obat. 4. Setelah selesai, pasien melakukan administratif pembayaran (pasien umum)
3	Waktu Penyelesaian	:	Pemeriksaan ≤ 15 s.d 30 Menit tergantung tindakan yang dilakukan
4	Biaya Tarif	:	a. Pasien BPJS tidak membayar b. Pasien Umum sesuai dengan Perwali Kota Balikpapan Nomor 35 Tahun 2018 tentang Tarif Kesehatan BLUD Puskesmas. 1. Tindakan Medis Sederhana Tindakan Medis : 10.000 ABHP : 15.000 Obat : 15.000 2. Tindakan Medis Ringan Tindakan Medis : 15.000 ABHP : 20.000 Obat : 15.000

			<p>3. Tindakan Medis Sedang</p> <p>Tindakan Medis : 30.000</p> <p>ABHP : 30.000</p> <p>Obat : 15.000</p>
5	Produk Pelayanan	:	<p>1. Konsultasi dan edukasi perawatan gigi</p> <p>2. Pembersihan karang gigi (Scaling)</p> <p>3. Pencabutan gigi anak dan dewasa (Eksternal)</p> <p>4. Perawatan lubang gigi (Restorasi dan endodonsi)</p> <p>5. Perawatan emergensi dental</p>
6	Pengaduan Layanan, Saran dan Masukan	:	<p>1. Kotak Saran</p> <p>2. Telepon : 0542792483</p> <p>3. SMS/Whatsapp : 081249971614</p> <p>4. Media Online :</p> <p>a. Instagram (puskesmas_gsi)</p> <p>a. Facebook (puskesmas gsi)</p> <p>b. Email : puskesmas_gn.sari_ilir@yahoo.com</p>

C. Standar Pelayanan KB		
1	Persyaratan	: a. Nomor Antrian b. Kartu Identitas diri/Kartu Jaminan Kesehatan
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	: 1. Pasien Menunggu di Ruang Tunggu Pelayanan KB lalu Memanggil Pasien 2. Petugas Melakukan Anamnesa Pasien 3. Petugas Melakukan Pemeriksaan Pasien dan Melakukan Tindakan Sesuai Indikasi 4. Petugas Merujuk Pasien Bila Di Perlukan 5. Petugas Memberi KIE
3	Waktu Penyelesaian	: a. Pelayanan KB PIL : ± 10 menit b. Pelayanan KB Suntik : ± 10 menit c. Pelayanan KB Implan : ± 15 menit d. Pelayanan KB IUD : ± 30 menit e. Pelayanan IVA : ± 20 menit
4	Biaya Tarif	: a. Pasien BPJS tidak membayar b. Pasien Umum sesuai dengan Perwali Kota Balikpapan Nomor 35 Tahun 2018 tentang Tarif Kesehatan BLUD Puskesmas.
5	Produk Pelayanan	: a. Pelayanan KB PIL b. Pelayanan KB Suntik c. Pelayanan KB Implan d. Pelayanan KB IUD e. Pelayanan IVA
6	Pengaduan Layanan, Saran dan Masukan	: 1. Kotak Saran 2. Telepon : 0542792483 3. SMS/Whatsapp : 081249971614 4. Media Online : a. Instagram (puskesmas_gsi) b. Facebook (puskesmas gsi) c. Email : puskesmas_gn.sari_ilir@yahoo.com

<b>D. Standar Pelayanan Kesehatan Ibu dan Anak</b>		
1	Persyaratan	: a. Nomor Antrian b. Kartu Identitas diri/Kartu Jaminan Kesehatan
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	: 1. Memanggil pasien sesuai nomor antrian poli dan mencocokkan identitas pasien dengan aplikasi eRM 2. Melakukan anamnesa dan pemeriksaan fisik oleh bidan 3. Melakukan pemeriksaan penunjang (laboratorium), konsultasi rujukan ke poli umum, poli gigi dan poli gizi jika diperlukan dan melakukan tindakan medis sesuai indikasi 4. Pasien menyelesaikan administrasi/pembayaran bagi pasien umum 5. Pasien mengambil obat ke ruang farmasi, pasien pulang/dirujuk ke FKTL bila diperlukan
3	Waktu Penyelesaian	: Pemeriksaan ≤ 10 s.d 30 Menit tergantung tindakan yang dilakukan
4	Biaya Tarif	: a. Pasien BPJS tidak membayar b. Pasien Umum sesuai dengan Perwali Kota Balikpapan Nomor 35 Tahun 2018 tentang Tarif Kesehatan BLUD Puskesmas.
5	Produk Pelayanan	: a. Pelayanan ANC b. Pelayanan Calon pengantin (Catin) c. Pelayanan Nifas d. Pelayanan Neonatus e. Pemeriksaan USG
6	Pengaduan Layanan, Saran dan Masukan	: 1. Kotak Saran 2. Telepon : 0542792483 3. SMS/Whatsapp : 081249971614 4. Media Online : a. Instagram (puskesmas_gsi) b. Facebook (puskesmas_gsi) c. Email : puskesmas_gn.sari_ilir@yahoo.com

**E. Standar Pelayanan Kesehatan Lingkungan**

1	Persyaratan	:	a. Kartu Identitas Diri / Kartu Jaminan Kesehatan
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	:	1.Warga yang memiliki permasalahan terkait Kesehatan Lingkungan datang ke puskesmas dan langsung menuju ke ruangan konseling 2.Petugas melakukan pengkajian sanitasi dan menyarankan untuk dilakukan monitoring dan evaluasi dengan waktu yang telah disepakati bersama antara warga dan sanitarian 3.Warga mendapatkan KIE tentang Kesehatan Lingkungan
3	Waktu Penyelesaian	:	Pemeriksaan ≤ 10 s.d 30 Menit
4	Biaya Tarif	:	Tidak membayar
5	Produk Pelayanan	:	Konseling Kesehatan Lingkungan
6	Pengaduan Layanan, Saran dan Masukan	:	1. Kotak Saran 2. Telepon : 0542792483 3. SMS/Whatsapp : 081249971614 4. Media Online : a.Instagram (puskesmas_gsi) b.Facebook (puskesmas gsi) c.Email : puskesmas_gn.sari_ilir@yahoo.com



**F. Standar Pelayanan Laboratorium**

1	Persyaratan	:	a. Surat pengantar / Rujukan dari dokter
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	:	1. Petugas Laboratorium mengaskes eRM 2. Petugas memanggil nama pasien sesuai data rekam medis yang terdaftar pada eRM dan mengkonfirmasi ulang data pasien pada eRM 3. Proses Pemeriksaan Sampel (Analisa) 4. Dokumentasi dan Penginputan Data 5. Penyerahan Hasil
3	Waktu Penyelesaian	:	Pemeriksaan ≤ 10 s.d 30 Menit
4	Biaya Tarif	:	a. Pasien BPJS tidak membayar b. Pasien Umum sesuai Perwali Kota Balikpapan No 35 Tahun 2018 : <input type="checkbox"/> <b>Hematologi</b> 1. Golongan Darah : Rp. 15.000,- 2. Masa Perdarahan : Rp. 10.000,- 3. Masa Pembekuan : Rp. 10.000,- 4. HB Stick : Rp. 20.000,- 5. DarahLengkap : Rp. 50.000,- 6. NS one Dengue antigen: Rp. 110.000,- <input type="checkbox"/> <b>Urine</b> 1. Urine Lengkap : Rp. 15.000,- 2. HCG Urine : Rp. 18.000,- <input type="checkbox"/> <b>Kimia Darah</b> 1. Triglycerida : Rp. 22.000,- 2. Kolesterol : Rp. 18.000,- 3. Kolesterol Stick : Rp. 25.000,- 4. Asam Urat : Rp. 17.000,- 5. Asam Urat Stick : Rp. 20.000,- 6. Glukosa : Rp. 15.000,- 7. Glukosa Stick : Rp. 21.000,- <input type="checkbox"/> <b>Imunologi</b> 1. HBsAg Strip : Rp. 40.000,- 2. Anti- HBs Strip : Rp. 60.000,- 3. Anti – HIV Strip : Rp. 60.000,- 4. Widal : Rp. 40.000,-

		<input type="checkbox"/> <b>Mikroskopis</b> 1. BTA : Rp. 12.000,- 2. Malaria : Rp. 10.000,-
5	Produk Pelayanan	<input type="checkbox"/> <b>Hematologi</b> 1. Golongan Darah 2. Masa Perdarahan 3. Masa Pembekuan 4. HB Stick 5. DarahLengkap 6. NS one Dengue antigen  <input type="checkbox"/> <b>Urine</b> 1. Urine Lengkap 2. HCG Urine  <input type="checkbox"/> <b>Kimia Darah</b> 1. Triglycerida 2. Kolesterol 3. Kolesterol Stick 4. Asam Urat 5. Asam Urat Stick 6. Glukosa 7. Glukosa Stick  <input type="checkbox"/> <b>Imunologi</b> 1. HBsAg Strip 2. Anti- HBs Strip 3. Anti – HIV Strip 4. Widal 5. Sifilis  <input type="checkbox"/> <b>Mikroskopis</b> 1. BTA 2. Malaria  <input type="checkbox"/> <b>Bakteriologi</b> 1. TCM
6	Pengaduan Layanan, Saran dan Masukan	<input type="checkbox"/> : 1. Kotak Saran 2. Telepon : 0542792483 3. SMS/Whatsapp : 081249971614

		<p>4. Media Online :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a. Instagram (puskesmas_gsi)</li><li>b. Facebook (puskesmas_gsi)</li><li>c. Email : puskesmas_gn.sari_ilir@yahoo.com</li></ul>
--	--	---

<b>G. Standar Pelayanan Kefarmasian</b>		
1	Persyaratan	: a. Resep obat dari dokter Puskesmas
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	: 1. Penerimaan Resep 2. Penomoran Resep 3. Skrining Resep 4. Penyiapan Obat 5. Pemberian Etiket pada Obat 6. Pemeriksaan Kesesuaian Obat dengan Resep 7. Penyerahan Obat (PIO/Konseling)
3	Waktu Penyelesaian	: a. Obat jadi ≤ 5 menit b. Obat racikan ≤ 30 menit c. Konseling obat 20-30 menit
4	Biaya Tarif	: a. Pasien BPJS tidak membayar b. Pasien Umum tidak membayar
5	Produk Pelayanan	: 1. Pelayanan Resep 2. PIO (Pelayanan Informasi Obat) 3. Konseling 4. Visite
6	Pengaduan Layanan, Saran dan Masukan	: 1. Kotak Saran 2. Telepon : 0542792483 3. SMS/Whatsapp : 081249971614 4. Media Online : a. Instagram (puskesmas_gsi) b. Facebook (puskesmas_gsi) c. Email : puskesmas_gn.sari_ilir@yahoo.com

<b>H. Standar Pelayanan Kesehatan Umum</b>		
1	Persyaratan	: 1. Nomor antrian 2. Kartu identitas diri / kartu jaminan Kesehatan 3. Buku pelayanan obat rujuk balik bagi peserta PRB 4. Surat rujukan balik bagi peserta BPJS yang memerlukan rujukan rutin
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	: 1. Petugas membuka aplikasi e-RM 2. Anamnesa awal dan asuhan keperawatan oleh perawat 3. Pemeriksaan oleh dokter 4. Dokumentasi dan penginputan data
3	Waktu Penyelesaian	: Pemeriksaan ≤ 5 s.d 30 Menit
4	Biaya Tarif	: a. Pasien BPJS tidak membayar b. Pasien Umum sesuai Perwali Kota Balikpapan No 35 Tahun 2018
5	Produk Pelayanan	: Pelayanan kesehatan rawat jalan dan rujukan
6	Pengaduan Layanan, Saran dan Masukan	: 1. Kotak Saran 2. Telepon : 0542792483 3. SMS/Whatsapp : 081249971614 4. Media Online : a. Instagram (puskesmas_gsi) b. Facebook (puskesmas_gsi) c. Email : puskesmas_gn.sari_ilir@yahoo.com

<b>I. Standar Pelayanan Kesehatan Lanjut Usia/Anak</b>		
1	Persyaratan	: 1. Nomor antrian 2. Kartu identitas diri / kartu jaminan Kesehatan 3. Buku pelayanan obat rujuk balik bagi peserta PRB 4. Surat rujukan balik bagi peserta BPJS yang memerlukan rujukan rutin
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	: 1. Petugas membuka aplikasi e-RM 2. Anamnesa awal dan asuhan keperawatan oleh perawat 3. Pemeriksaan oleh dokter 4. Dokumentasi dan penginputan data
3	Waktu Penyelesaian	: Pemeriksaan ≤ 5 s.d 30 Menit
4	Biaya Tarif	: a. Pasien BPJS tidak membayar b. Pasien Umum sesuai Perwali Kota Balikpapan No 35 Tahun 2018
5	Produk Pelayanan	: Pelayanan kesehatan rawat jalan lansia/anak dan rujukan
6	Pengaduan Layanan, Saran dan Masukan	: 1. Kotak Saran 2. Telepon : 0542792483 3. SMS/Whatsapp : 081249971614 4. Media Online : a. Instagram (puskesmas_gsi) b. Facebook (puskesmas_gsi) c. Email : puskesmas_gn.sari_ilir@yahoo.com

J. Standar Pelayanan Tata Usaha		
1	Persyaratan	: 1. Kartu identitas diri / kartu jaminan Kesehatan 2. Pas Foto berwarna 3x4 atau 4x6 3. Hasil Pemeriksaan Dokter Puskesmas
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	: 1. Petugas menerima hasil pemeriksaan dokter beserta Kartu Identitas Diri. 2. Pemohon menyelesaikan biaya administrative 3. Petugas menyiapkan surat keterangan yang diminta 4. Pemohon mendapatkan surat keterangan sesuai hasil pemeriksaan
3	Waktu Penyelesaian	: ≤ 5 s.d 10 Menit
4	Biaya Tarif	: a. Surat Kier Kesehatan Sederhana Rp.10.000,- b. Surat Kier Kesehatan Lengkap Rp. 25.000,- c. Sertifikat Catin Rp. 25.000,-
5	Produk Pelayanan	: a. Surat Kier Kesehatan Sederhana b. Surat Kier Kesehatan Lengkap c. Sertifikat Catin
6	Pengaduan Layanan, Saran dan Masukan	: 1. Kotak Saran 2. Telepon : 0542792483 3. SMS/Whatsapp : 081249971614 4. Media Online : a. Instagram (puskesmas_gsi) b. Facebook (puskesmas_gsi) c. Email : puskesmas_gn.sari_ilir@yahoo.com

KEPALA UPTD PUSKESMAS GUNUNG SARI ILIR



drg. TITING WIDARWATI ANANDA

Pembina / IVa

19700925 200012 2 003