

**STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) IZIN APOTEK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN PERIZINAN TERPADU SATU PINTU KOTA BINJAI**

No	Kegiatan	Pelaksana									Mutu Baku					
		Pemohon	Loket Formulir/ Pengambilan Izin	Front Office	Tim Teknis	JFU	Kasi Pelayanan Perizinan Kesehatan	Kabid Pelayanan Perizinan Usaha, Kesehatan dan Pendidikan	Kasubbbag Umum dan Kepegawaian	Sekretaris	Kepala Dinas	Persyaratan/Kelengkapan	Waktu	Output	Ket	
1	Pemohon mengambil formulir dari loket Formulir dan pihak loket memberikan formulir sesuai dengan izin yang akan diurus oleh pemohon												Formulir izin	5 menit	Formulir Izin	
2	Setelah formulir diisi, pemohon kemudian mengambil nomor antrian di Front Office												Nomor antrian, formulir izin, pulpen, berkas pengurusan izin	15 menit	Dokumen permohonan Izin Apotek	
3	Front Office memeriksa berkas apakah lengkap/tidak. Apabila tidak lengkap maka berkas tersebut dikembalikan kepada pemohon untuk dilengkapi. Dan apabila berkas lengkap maka data pemohon akan diinput, Front Office kemudian menyerahkan berkas tersebut kepada Kasi Pelayanan Perizinan Kesehatan												Nomor antrian, formulir izin, berkas pengurusan izin, komputer, ATK, meja, kursi	30 menit	Dokumen permohonan Izin Apotek	
4	Kasi Pelayanan Perizinan Kesehatan kemudian memeriksa berkas dan kemudian memberikan kepada tim teknis untuk melakukan survey lokasi												Berkas pengurusan izin apotek	1 jam	Dokumen permohonan Izin Apotek	
5	Setelah melakukan survey lokasi, tim teknis membuat BAP dan memberikan rekomendasi kemudian menyerahkan BAP, rekomendasi ke Kasi Pelayanan Perizinan Kesehatan												Kendaraan, berkas pengurusan izin apotek, BAP, rekomendasi	5 hari	Rekomendasi, BAP	
6	Setelah mendapatkan rekomendasi dan BAP dari Tim Teknis, Kasi Pelayanan Perizinan Kesehatan meminta kepada JFU untuk mencetak sertifikat izin. Kemudian memparaf dan menyerahkan kepada Kabid Pelayanan Perizinan Usaha, Kesehatan dan Pendidikan												Komputer, ATK, meja, kursi, sertifikat izin	3 jam	Sertifikat Izin	
7	Kabid Pelayanan Perizinan Usaha, Kesehatan dan Pendidikan melakukan verifikasi Izin dan memparaf selanjutnya diserahkan kepada Sekretaris untuk diparaf dan selanjutnya diserahkan kepada Kepala Dinas untuk ditandatangani												Sertifikat Izin, ATK	2 jam	Sertifikat Izin	
8	Setelah penandatanganan oleh Kepala Dinas, sertifikat izin diserahkan kepada sekretaris, sekretaris kemudian menyerahkan kepada Kasubbbag Umum dan Kepegawaian untuk menstempel sertifikat izin dan mencatat izin tersebut di buku kendali, kemudian mendistribusikan sertifikat Izin Apotek kepada Kasi Pelayanan Perizinan Kesehatan												Sertifikat Izin, Buku Kendali, ATK	20 menit	Sertifikat izin	
9	Kasi Pelayanan Perizinan Kesehatan kemudian merekap dan memberikan nomor sertifikat Izin Apotek dan meminta kepada JFU untuk menyerahkan sertifikat izin tersebut ke pihak loket pengambilan izin												Sertifikat izin, ATK, buku agenda	15 menit	Sertifikat izin	
10	Pihak loket pengambilan izin menyerahkan sertifikat Izin Apotek												Tanda terima berkas/surat kuasa/tanda terima pembayaran.	10 menit	Sertifikat Izin Apotek, buku Tanda Terima	