



Dinas Komunikasi dan Informatika

Jalan A. Yani No. 76 79123 0562636331

DISKOMINFO www.kominfo@singkawangkota.go.id

Pemerintah Kota Singkawang / Dinas Komunikasi dan Informatika

Fasilitasi Sengketa Informasi

No. SK : Nomor 45 Tahun 2025

Persyaratan

1. Lembar Kerja
2. Dokumen Perencanaan Kegiatan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



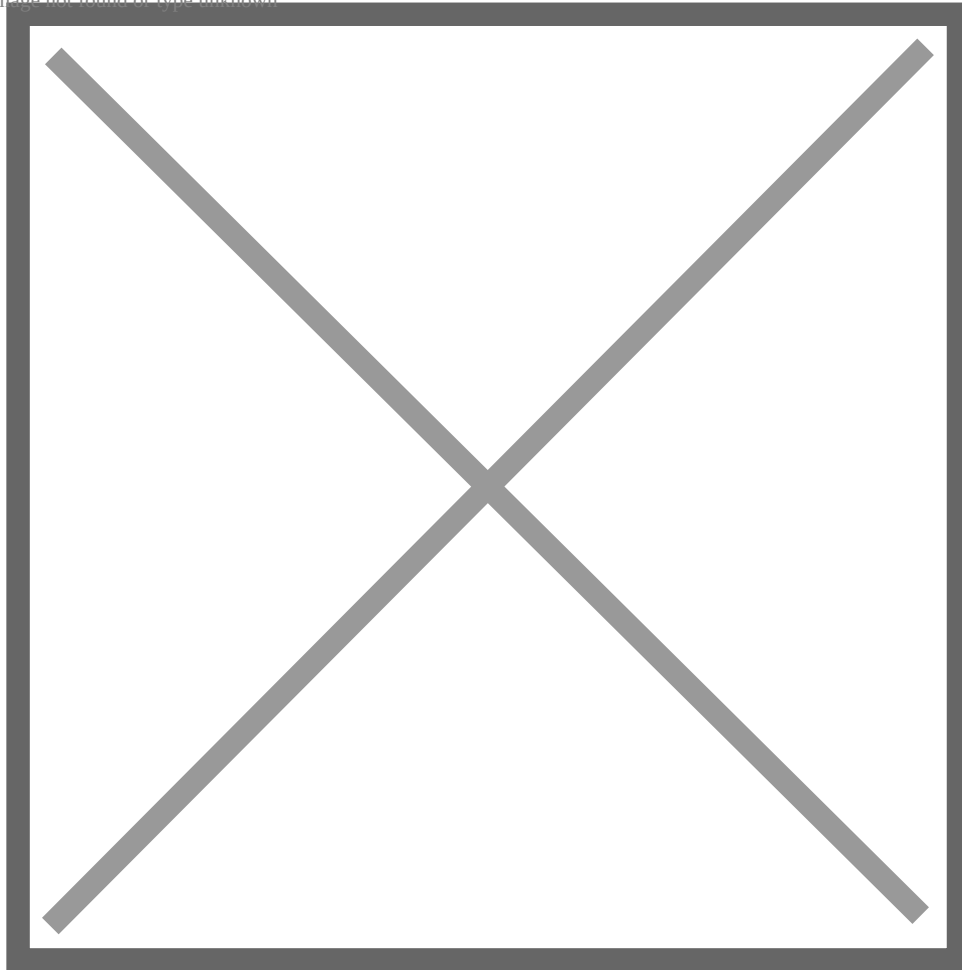
Dinas Komunikasi dan Informatika

Jalan A. Yani No. 76 79123 0562636331

DISKOMINFO www.kominfo@singkawangkota.go.id

Pemerintah Kota Singkawang / Dinas Komunikasi dan Informatika

Image not found or type unknown



1. Setiap Permohonan informasi dapat mengajukan keberatan secara tertulis kepada atasan PPID dalam waktu 10 (sepuluh) hari kerja, sejak permohonan informasi selama 7 (tujuh) hari sejak pemberitahuan tertulis diberikan dan tidak dapat diperpanjang lagi
2. Atasan PPID menetapkan Tim fasilitas sengketa informasi untuk mengupayakan penyelesaian sengketa informasi yang dibentuk oleh PPID utama
3. Tim fasilitasi sengketa informasi diketuai oleh PPID utama dan beranggotakan PPID pembantu terkait, pejabat yang menangani bidang hukum, pejabat fungsional, serta JFU yang sesuai dengan kebutuhan
4. Tim fasilitasi sengketa informasi melaporkan proses penanganan sengketa informasi kepada atasan PPID
5. Upaya penyesalaikan sengketa informasi publik diajukan kepada Komifi Informasi sesuai dengan kewenangannya apabila tanggapan atasan PPID dalam proses keberatan tidak memuaskan Pemohon Informasi

Waktu Penyelesaian

14

-

Biaya / Tarif



Dinas Komunikasi dan Informatika

Jalan A. Yani No. 76 79123 0562636331

DISKOMINFO www.kominfo@singkawangkota.go.id

Pemerintah Kota Singkawang / Dinas Komunikasi dan Informatika

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Dokumen Hasil Fasilitasi Sengketa Informasi Publik

Pengaduan Layanan

1. Pengaduan, saran dan masukan dapat disampaikan melalui
 - Datang Langsung
 - Kotak Saran
 - Aplikasi lapor.go.id
2. Via WA : 0896-2887-7979
3. Email : sekretariatppidskw@gmail.com